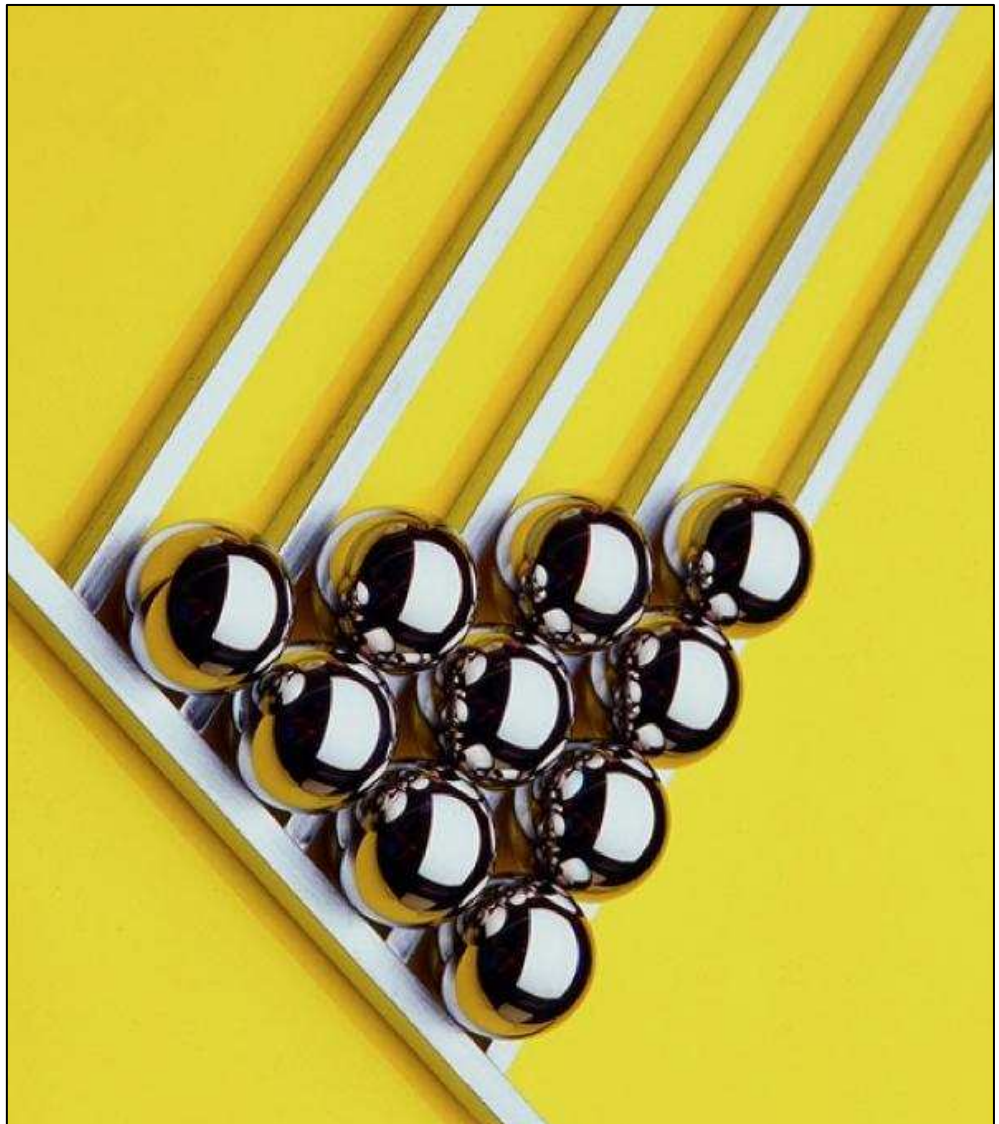




**Eskoon
sosiaalipalvelujen
kuntayhtymä**

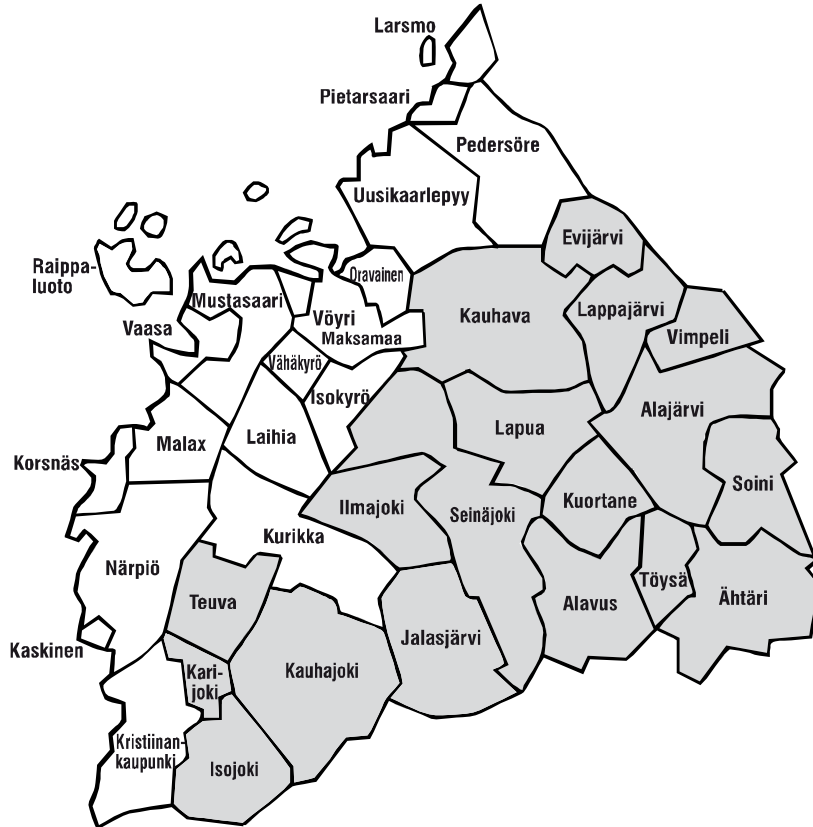
SOSIAALIASIAMIESPALVELUT





TOIMINTA-ALUE

ALAJÄRVI, ALAVUS, EVIJÄRVI, ILMAJOKI, ISOJOKI, JALASJÄRVI, KARIJOKI, KAUAJOKI, KAUAHA, KUORTANE, LAPPAJÄRVI, LAPUA, SEINÄJOKI, SOINI, TEUVA, TÖYSÄ, VIMPELI JA ÄHTÄRI.



SOSIAALIHUOLLON ASIAKASLAKI

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista tuli voimaan 1.1.2001. Asiakaslaki sisältää sosiaalihuollon asiakkaiden osallistumiseen, kohteluun ja oikeusturvaan liittyvät oikeudelliset periaatteet. Lain tarkoituksena on edistää asiakaslähtöisyyttä, asiakassuhteen luottamuksellisuutta sekä asiakkaan oikeutta hyvään palveluun ja kohteluun sosiaalihuollossa.

SOSIAALIASIAMIEHEN TEHTÄVÄT

Asiakaslain mukaan kunnan on nimettävä sosiaaliasiamies. Sosiaaliasiamiehen tehtävänä on asiakaslain 24§:n mukaan:

Neuvoa niin asiakasta kuin työntekijöitäkin asiakkaan asemaan ja oikeuksiin liittyvissä kysymyksissä

Avustaa asiakasta tarvittaessa muistutuksen ja muiden oikeusturvakeinojen käytössä ja tiedottaa asiakkaiden oikeuksista

Toimia muutenkin asiakkaiden oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi

Seurata asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehittymistä kunnissa sekä antaa siitä selvitys vuosittain kunnanhallitukselle

MIKÄ ON SOSIAALIHUOLTOA

Seuraavat sosiaalipalvelut ja tukitoimet kuuluvat asiakaslain piiriin:

sosiaalityö, toimeentulotuki, kasvatus- ja perheneuvonta, päivähoito, kehitysvammaisten huolto, päihdehuolto, vammaispalvelut, lapsen huolto- ja tapaamisoikeusasiat, elatusturva-asiat, isyysasiat, vanhustenhuolto, lastensuojelu, omaishoito ja kuntouttava työtoiminta.

ASIAKKAAN OIKEUDET JA VELVOLLISUUDET

Asiakaslain nojalla asiakkaalla on:

- oikeus saada laadultaan hyvää sosiaalihuoltoa ja hyvää palvelua
- velvollisuus antaa viranomaiselle ne tiedot, joita tarvitaan hänen sosiaalihuoltonsa järjestämiseksi
- oikeus saada selvitys toimenpidevaihtoehdoista hänen asiassaan
- oikeus saada päätös, sopimus tai suunnitelma sosiaalihuollon järjestämisestä
- oikeus saada ja tarkastaa häntä itseään koskevia tietoja
- oikeus tehdä muistutus huonosta kohtelusta ja palvelusta

YHTEYSTIEDOT

Näissä asioissa teitä palvelee sosiaaliasiamies
Jarmo Sipilä.

Osoite:

Eskoon sosiaalipalvelujen kuntayhtymä
Eskoontie 47 60280 Seinäjoki

Puhelin: (ma-pe klo 8.30-15.30)

06-2169600

040-7319008

Sähköposti:

sosiaaliasiamies@eskoo.fi

Verkkosivut:

www.eskoo.fi



**Eskoon
sosiaalipalvelujen
kuntayhtymä**