



# **PALVELUT-RAPORTTI**

**ALAVUS – TÖYSÄ -KUNTALIITOS**

## SISÄLLYSLUETTELO

|   |    |
|---|----|
| 1. PALVELUT-TYÖRYHMÄN TOIMEKSIANTO JA KOKOONPANO.....                         | 3  |
| 2. PALVELUJEN JÄRJESTÄMISEN TAVOITTEET JA PERIAATTEET.....                    | 4  |
| 3. PALVELUJEN TUOTANTOTAPOJEN JA ORGANISOINNIN KEHITTÄMINEN.....              | 5  |
| 4. UUDEN KUNNAN PALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN, TUOTTAMINEN JA<br>SJOITTAMINEN..... | 6  |
| 4.1. YLEISHALLINTO, KONSERNIHALLINTO JA HALLINNON TUKIPALVELUT.....           | 6  |
| 4.2. PERUSTURVAN PALVELUT.....  | 7  |
| 4.3. PERUSTERVEYDENHUOLLON PALVELUT.....                                      | 9  |
| 4.4. SIVISTYSTOIMEN PALVELUT.....   | 9  |
| 4.5. TEKNISEN TOIMEN PALVELUT.....  | 13 |
| 5. HENKILÖSTÖ.....  | 14 |
| 6. HALLINTOPALVELUJEN SJOITTUMINEN.....                                       | 14 |

# 1 PALVELUT-TYÖRYHMÄN TOIMEKSIANTO JA KOKOONPANO

Palvelut-työryhmän toimeksiantona oli tarkastella asioita palvelujen järjestämisen ja tuottamisen näkökulmasta.

Alkuvaiheessa lähtökohtana oli selvittää palvelujen järjestämisen periaatteet ja tavoitteet.

Muita näkökulmia olivat palvelujen tuotantotapojen ja organisoinnin kehittäminen

- tuottavuuden kehittäminen
- uudet järjestämistavat ja kumppanit
- uuden teknologian tarjoamat mahdollisuudet ja
- mahdolliset palvelukohtaiset erityiskysymykset

Uuden kunnan palvelujen järjestämistä, tuottamista ja sijoittamista tarkasteltiin toimialoittain:

- yleishallinto ja hallinnon palvelut
- sivistystoimen palvelut (ml. kirjasto-, kulttuuri-, liikunta- ja nuorisopalvelut sekä lasten päivähoito)
- perusturvan palvelut (yt-alueen ratkaisut huomioiden)
- teknisen toimen palvelut

Lisäksi tarkasteltiin hallinnon järjestämistä ja johtamisjärjestelmää (luottamushenkilö- ja viranhaltija) uudessa kunnassa sekä henkilöstön asemaa ja kehittämistä.

Toimeksiannon mukaisesti asioita on valmisteltu yleisellä tasolla. Jos kuntaliitos toteutuu, sitten valmistellaan yksityiskohtaiset linjaukset ja toimintatavat.

Työryhmän puheenjohtajana toimi Alavuden kaupunginhallituksen varapuheenjohtaja Aarno Lampinen ja muina kaupungin edustajina perusturvajohtaja Maria-Liisa Nurmi, tekninen johtaja Timo Myllymäki ja kaupunginvaltuutettu Raija Isoaho ja henkilöstön edustajana Eila Koskinen. Töysän edustajina olivat kunnanvaltuutettu Tarja Prinkkilä, kunnanvaltuutettu ja -hallituksen jäsen Ari Hakola, kunnanvaltuutettu Pentti Hautala, kunnanvaltuutettu ja -hallituksen jäsen Irma-Liisa Viitamäki ja henkilöstön edustajana Soile Mäkiranta. Kokouksissa olivat lisäksi läsnä kunnallisjohtajat Pekka Ala-Mäenpää ja Terttu Liesmäki. Ulkopuolisena sihteerinä toimi Töysän kunnan perusturvajohtaja Seppo Harju.

Palvelut työryhmän nimeämänä valmisteluryhmänä ovat toimineet Alavuden kaupungin perusturvajohtaja Maria-Liisa Nurmi, Töysän kunnan henkilöstön edustaja Soile Mäkiranta, Alavuden kaupungin tekninen johtaja Timo Myllymäki ja Töysän kunnan perusturvajohtaja Seppo Harju.

Valmistelutyön kuluessa on kuultu sivistysjohtajia Sirpa Ikkala ja Antti Takala, ja päivähoitojohtajat Kaisa Haapaniemi ja Erja Valkama ovat toimittaneet oman esityksensä työryhmän käyttöön.

## 2 PALVELUJEN JÄRJESTÄMISEN TAVOITTEET JA PERIAATTEET

Hyvän elämän edellytysten luonti asukkaille sekä heidän hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ovat kunnan toiminnan perustavoitteita. Tavoite on yhteinen koko kunta-organisaatiolle. Hyvien palveluiden tavoitteena on edistää alueen vetovoimaisuutta ja elinkelpoisuutta. Perustavoitteiden saavuttamiseksi kunnan toiminnassa ja palvelutuotannossa noudatetaan seuraavia periaatteita:

### 1. Kansalaislähtöisyys

- edistetään kansalaislähtöisyyttä ja yhteisöllisyyttä hyödyntämällä ja kehittämällä olemassa olevia verkostoja (järjestöjä, yhteisöjä ja kyliä) ja luomalla uutta.
- osallisuuden lisääminen
- asiakas- ja käyttäjälähtöisyys

### 2. Hyvinvoinnin edistäminen kaikessa toiminnassa eri toimialoilla ja myös järjestötoiminnassa ja yksityissektorilla

- tuetaan kuntalaisen omaa vastuuta omasta ja läheisten hyvinvoinnista
- ennaltaehkäisy ja varhainen puuttuminen läpäisyperiaatteella

### 3. Saatavuus ja yhdenvertaisuus

- tasa-arvoisuus, yhdenmukaisuus ja palvelujen saatavuus asuinpaikasta riippumatta
- tavoitteena on lähipalvelujen turvaaminen joko lähipalvelualueena tai jalkautuvilla palveluilla
- palveluverkon kattavuus ja palvelujen liikkuvuus/ saatavuus arvioidaan käyttäjä-asiakas –näkökulmasta, palvelut määräytyvät tarpeen mukaan
- tarve määrittää palvelut, tuotantotavat ja palvelupisteet
- palvelujen laadun mittarina vaikuttavuus, ei suoritteiden määrä

### 4. Elinympäristön toimivuus

- toimiva infrastruktuuri (tiet, vesi ja viemäri, tietoliikenneverkosto, joukko-liikenne ym.), jolla edistetään alueen vetovoimaisuutta ja asumisen edellytyksiä.
- ympäristön esteettömyys

### 5. Palvelujen jatkuva arviointi ja kehittäminen

- sujuvat ja kustannustehokkaat prosessit
- asiakas- ja käyttäjäpalautteen aktiivinen hankinta ja hyödyntäminen

### **3 PALVELUJEN TUOTANTOTAPOJEN JA ORGANISOINNIN KEHITTÄMINEN**

Tavoitteena uudessa kunnassa on hallinto- ja palvelurakenteiden selkeys, läpinäkyvyys ja yksinkertaisuus. Hallintokuntien väliset raja-aidat ovat matalia. Palveluja järjestetään soveltaen soveltuvien osien elinkaarimallista toimintatapaa, jossa palvelut muodostavat ikäkauden mukaisia palvelukokonaisuuksia yli sektorirajojen esim. lasten ja perheiden palvelut, aikuisväestön palvelut, ikäihmisten palvelut jne. Kansalaisten omaaloitteellisuutta ja omaehtoista toimintaa tuetaan.

Palvelujen toiminta- ja tuotantotavat yhdenmukaistetaan ja otetaan käyttöön hyviä ja toimivia käytäntöjä.

Palvelujen jakelukanavien monipuolistetaan ja hyödynnetään tietotekniikkaa ja sähköistä asiointia laaja-alaisesti mm. kehittämällä ja ottamalla käyttöön verkkopalveluja. Olemassa olevaa kuituverkkoa hyödynnetään nykyistä enemmän ottamalla käyttöön uusia palvelumahdollisuuksia esim. turva- ja hyvinvointipalvelussa väestön ikääntyessä.

Palvelujen toimintatapana on lähipalvelujen turvaaminen lähipalvelualueella tai palvelujen jalkautumisella asiakaslähtöisyys huomioiden. Työntekijöillä on mahdollisuus erikoistua ja myös mahdollisuus tiimimäiseen työskentelyyn. Palveluissa otetaan käyttöön front- ja back-office –toimintatapoja, jossa asiakas saa asiansa vireille ja ohjataan tarvittaessa lisä-palvelujen tai –neuvonnan piiriin. Sosiaali- ja terveydenhoidon henkilöstön yhdessä tekemistä ja yhdentymistä edistetään ja kehitetään esim. samoissa tiloissa työskente-lyllä. Yhteiskunnallisen ja sosiaalisen yrittäjyyden mahdollisuuksia hyödynnetään sekä palvelutuotannossa että työllistämisessä.

## 4 UUDEN KUNNAN PALVELUJEN JÄRJESTÄMINEN, TUOTTAMINEN JA SISOITTAMINEN

### 4.1 Yleishallinto, konsernihallinto ja hallinnon tukipalvelut

#### Toiminnan tavoite

Yleishallinnon tavoitteena on tuottaa kuntalaisille palveluja ja tukea kunnan perustehtävää suorittavaa organisaatiota.

Tavoitteena on parantaa luottamushenkilöiden vaikutusmahdollisuuksia, toiminnan läpinäkyvyyttä, kuntalaisten kuulemista ja asiakaspalautteen hyödyntämistä.

Yleishallinnon tehtäväalue on tyypillisesti sellainen, jossa kummassakin kunnassa on tehty samaa työtä ja nykytilanne pitää sisällään päällekkäisyyttä. Kuntaliitostapauksessa strateginen johtaminen, konsernihallinto ja hallinnon tukipalvelut tullaan hoitamaan keskitetysti, tehtäviin liittyvä päällekkäisyys puretaan ja tehtävien hoitoon luodaan tehokas ja toimiva työnjako.

Pyrkimyksenä on henkilöresurssien tehokas käyttö.

#### Kehittämishaasteet

- henkilöstön osaamisen hyödyntäminen, tehokkaan ja toimivan työnjaon luominen
- henkilöstön eläköityminen
- sähköisten palvelujen kehittäminen ja toteuttaminen
- prosessien uudistaminen, sähköistäminen ja kustannustietoisuus
- keskittämisen, hajauttamisen ja ulkoistamisen tasapainon löytyminen uudessa kunnassa mahdollisimman tehokkaalla ja laadullisesti hyvällä tavalla
- tietojärjestelmissä on käytössä samat ohjelmistot (Pro Consona, Effica, Kuntatoimisto, kaukolämmön laskutus), rakennusvalvontaohjelmistot ovat erilaiset

Uuden kunnan toimintamalli/ muutos nykyiseen

#### Demokraattinen päätöksentekojärjestelmä

- sellaiset luottamuselimet säilyvät, joilla on riittävästi tehtävää
- erikseen tekninen lautakunta ja ympäristölautakunta
- maaseutulautakunnan tehtävät kaupunginhallitukselle
- kansalaisopiston ja lukion johtokunnat säilytetään
- lautakuntien jäsenmäärät eivät saa kasvaa liian suureksi, yhdeksää pidettiin hyvänä jäsenmääränä
- luottamuselimissä jäseniä molempien entisten kuntien alueelta

### Strateginen johtaminen ml. konsernihallinto

- johtamiseen uusia ulottuvuuksia, hyviä käytäntöjä, kehittämiseen resursseja
- konserniohjausta tehostetaan, vankempi ote
- yhtiöiden tarpeellisuuden arviointi
- mahdollistaa työntekijöiden osaamisen hyödyntämisen aiempaa paremmin; järkevä työnjako, sijaisjärjestelyt

### Asuntotoimi

- asuntotoimen organisointi ja täsmentäminen, hyvien käytäntöjen yhdistäminen
- vuokratotalyhtiöiden yhdistämisen arviointi

### Elinkeinotoimi

- Alavuden Kehitys Oy:n ja Finn-Töysä Oy:n tarpeellisuuden arviointi
- Tuurin Tietotalon ja Kt Oy Alavus Fasadin toimintojen arviointi

### Maaseutu- ja lomituspalvelut

- lomituksen ja maaseutuhallinnon yhteisten resurssien hyödyntäminen, pohdittavaksi henkilöstön yhteiskäyttö, sijaisuudet

### Hallinnon tukipalvelut

- sähköisten palvelujen kehittäminen ja toteuttaminen
- järjestelmien harmonisointi mm. palkkausjärjestelmät
- tavoitteena on, että järjestelmien harmonisointi toteutetaan kolmen vuoden siirtymäajan kuluessa

## **4.2 Perusturvan palvelut**

Tässä suunnitelmassa ei ole otettu huomioon sote-aluetta (sosiaali- ja terveystoimen yhteistoiminta-alue). Sote-alueen muodostamisesta ja hallinnollisesta rakenteesta tehdään päätökset erikseen. Tässä yhteydessä pyritään kuitenkin yhdistämään toiminnallisesti sosiaali- ja terveydenhuoltoa.

Perusturvapalvelujen tavoitteena ovat:

- kuntalaisten hyvinvoinnin edistäminen
- omatoimisen selviytymisen tukeminen eri elämänvaiheessa
- ennaltaehkäisty ja varhainen tuki
- asiakaslähtöisyys
- sosiaalinen kestävyys
- syrjäytymisen ehkäisy

- lähipalvelujen toimivuus (mm. kotihoito, päivähoito, palveluasuminen, sosiaali- palvelujen lähipalvelupiste, työntekijä liikkuu tarvittaessa)
- palvelujen vaikuttavuus ja kustannustehokkuus

Palvelutoimintaa ohjaavat hyvinvointipoliittiset (esim. ikäryhmäkohtaiset) ohjelmat, jotka on tehty yhteistyössä yli sektorirajojen ja eri toimijoiden kesken. Hyvinvointia koskevaa tietoa kerätään suunnitelmallisesti toiminnan arvioimiseksi ja kehittämiseksi.

Hyvänlaatuiset arkielämän sujumista edistävät ja tukevat palvelut ovat edellytyksenä toimivalle ja vetovoimaiselle elinkeinoelämälle ja asumiselle alueella.

Perusturvapalvelujen keskeiset kehittämishaasteet liittyvät

- väestön ikääntymiseen
- huoltosuhteen heikkenemiseen
- lasten ja perheiden hyvinvoinnin tukemiseen
- henkilöstön saantiin ja työhyvinvointiin

Perusturvan osalta uuden kunnan toimintamalli/ muutos nykyiseen:

- hallintopalvelut keskitetään
- palvelujen harmonisointi parhaiden käytäntöjen mukaan ja yhdenmukaisuus asuinpaikasta riippumatta
- hyvinvoinnin edistäminen, ennaltaehkäisy ja varhainen tukeminen lähtökohtana
- lähipalvelujen turvaaminen ja järjestäminen (mm. kotihoito, päivähoito, palveluasuminen, sosiaalipalvelujen lähipalvelupiste, työntekijä liikkuu tarvittaessa)
  - toimintamallina joko lähipalvelualueet tai osaamisen keskittäminen ja jalkautuva toimintatapa
- sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnallisen yhdistämisen aloittaminen (esim. sote-lähialuepiste, sote-palvelut järkeviltä osin yhdessä)
- vanhusten pitkäaikaista laitoshoidtoa kehitetään esim. Töysän käytännön mukaan
- erityisosaamista vaativat palvelut järjestetään keskitetysti, palvelujen jalkautuminen (mm. lastensuojelu, lastenvalvojan palvelut, vammaispalvelut)
- palvelujen jakelukanavien monipuolistuminen, tietoteknologian hyödyntäminen, sähköisten palvelujen lisääminen (mm. sähköiset hakemukset, mobiilikirjaukset)
- kylien ja yhdistysten hyödyntäminen omaehtoisessa yhteisöllisessä toiminnassa tai palvelutuotannossa
- yksityisen palvelutoimialan kehittymisen mahdollistaminen, palvelusetelien käyttöönoton arviointi
- palveluohjauksellisen (asiakas ohjataan oikeiden palvelujen piiriin) toimintamallin kehittäminen
- työntekijöiden tiimimäinen työskentely
- toiminnan jatkuva arviointi ja uudistaminen



Toimintaa ohjaavat hyväksytyt esim. elinkaarimallin mukaan tehdyt toimintaohjelmat, jotka ohjaavat hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä yli sektorirajojen koko kunnan alueella. Hyvinvointitietoa kerätään ja analysoidaan systemaattisesti ja niiden perusteella laaditaan toimintaohjelmat, esim.

- lapsi- ja perheohjelma
- mielenterveys- ja päihdeohjelma
- vammaisohjelma
- työllisyysohjelma
- ikäohjelma

#### **4.3 Perusterveydenhuollon palvelut**

- kummankin kunnan alueella olevat terveydenhuollon toimipaikat säilyvät
- sosiaali- ja terveydenhuollon toiminnallista yhteistyötä kehitetään

#### **4.4 Sivistystoimen palvelut** (ml. varhaiskasvatus, kirjasto, kulttuuri-, liikunta ja nuoriso)

##### Varhaiskasvatus

##### Toiminnan tavoite

- ytimessä lapsen ja perheen hyvinvointi, varhainen tukeminen
- turvallinen arki
  - pysyvät ihmissuhteet, pienet lapsiryhmät
  - vanhemmuutta tukien
  - osallistava vuorovaikutus
- toimivat ja monipuoliset varhaiskasvatuspalvelut, joilla vastataan perheiden muuttuviin tarpeisiin
- ajanmukaiset ja toimivat tilat
- yhteistyökykyinen, kehittyvä ja tyytyväinen henkilöstö
- aktiivinen verkostoituminen yli kunta- ja sektorirajojen

##### Kehittämishaasteet

- laadukasta päivähoitoa kustannustehokkaasti
- päivähoitorakenteiden uudelleen järjestely (uusien päiväkotien ja ryhmisten perustaminen, satelliittipäiväkotit)
- yksi päiväkotit, joka olisi aina auki
- haja-asutusalueiden palvelujen järjestäminen

- perhepäivähoidon työaikalaki, kotona tapahtuva perhepäivähoito työaikalainsäädännön alaisuuteen
- asiakkaiden nopeasti muuttuvat palvelutarpeet, epätyypilliset työajat
- työntekijöiden hyvinvoinnin tukeminen
- koululaisten iltapäivätoiminnan organisointi
- erityispäivähoidon järjestelyt

#### Uuden kunnan toimintamalli/ muutos nykyiseen

- Alavuden ja Töysän yhteisen päivähoitostrategian laatiminen (tehdään parhailaan)
- hallintoalan muutos, varhaiskasvatus ja esiopetus yhdistettynä toiminnallisena kokonaisuutena
- päivähoidon organisaatiomallin selvittäminen esim. aluemallin pohjalta (toimenkuvien ja tehtäväjakojen tarkentaminen)
- päivähoidon yhteistyön lisääntyminen myös yli kuntarajojen

#### Esiopetus

Esiopetus on tarkoitettu 6-vuotiaille lapsille. Vanhemmat päättävät, osallistuuko lapsi siihen. Nykyisin lähes kaikki osallistuvat. Hallinnon järjestäminen selvitetään, onko se osa varhaiskasvatusta vai osana koulutointa.

#### Perusopetus

##### Toiminnan tavoite

Antaa elämässä tarpeelliset hyvät perustiedot ja taidot, edistää tasa-arvoa ja elinikäistä oppimista sekä yhdessä kodin ja muiden yhteistyötahojen kanssa kasvattaa terveyteen, sosiaaliseen ajatteluun ja vastuuseen itsestä, toisista ihmisistä ja ympäristöstä.

##### Kehittämishaasteet

- oppilaiden yksilölliset oppimisedellytykset otetaan palveluissa huomioon. Järjestetään riittävät tukipalvelut, kuten koulukuraattori-, oppilasterveydenhuolto- ja erityisopetuspalvelut
- opetuksen oikea taso yksilöllisten vaatimusten mukaan
- yhdysluokissa opetuksen eriyttäminen
- 2-opettajaisten koulujen toimivuus
- luokkakoot kohtuulliset; ei liian pienet eikä suuret
- asianmukaiset tilat ja opetusvälineistö
- pienen yläasteen aineenopettajien tuntien vähäisyys
- virkakelpoisten opettajien puute

#### Uuden kunnan toimintamalli

- Yläkoulujen vahva yhteistyö
- Mahdollisuus oppilaidenkin liikkumiseen
- Yhtenäiskoulun kehittäminen 0-9-luokat
- Toimiva kouluverkko
- Toimiva kyytiverkko; koulujen alkamisaikojen porrastaminen
- Koulujen kehittäminen palvelukeskuksiksi

#### Lukio ja ammatillinen koulutus/ Alavuden lukio ja Jamin kaupallinen yksikkö

##### Kehittämishaasteet

- opiskelijat saavat opintopaikan läheltä kotiaan
- otetaan huomioon kaupan koulutustarpeet alueella
- opiskelijoiden pitkät matkat ja kulkuyhteyksien vähäisyys

##### Toimintamalli

- lukion ja ammatillisen koulutuksen yhteistyö, yhteisiä opettajia, tiloja
- kaksoistutkinnon tekemisen mahdollisuus

#### Kirjastopalvelut

##### Toiminnan tavoite

- tarjota tasokkaat kirjastopalvelut; nykyiset toimipisteet ja kirjastoauto

##### Kirjastopalvelujen nykytila hyvä

#### Uuden kunnan toimintamalli

- säilytetään nykyiset toimivat palvelupisteet
- pidetään aineistohankinnat monipuolisina ja tarjonta hyvänä
- kirjastoauton reittejä tarkennetaan uuden kunnan palvelutarpeen mukaan

#### Kansalaisopisto

##### Toiminnan tavoite

- vapaan sivistystyön oppilaitos, joka toimii aidosti ja vakiintuneesti neljän kunnan alueella
- se edistää asukkaiden kykyä ja halua elinikäiseen oppimiseen ja itsensä kehittämiseen

#### Kehittämishaasteet

- valtionosuus ns. korvamerkittyä. Toimii monien kolmannen sektorin toimintojen ohjaajien palkanmaksajana.
- toimii edelleen merkittävän harrastus- ja osaamispalvelujen tarjoajana
- joustava ottamaan uudistuksia käyttöön

#### Uuden kunnan toimintamalli

- jatketaan nykyistä toimintamallia, jossa iso yhteinen alue mahdollistaa monipuolisen ja erityisemmänkin koulutuksen tarjoamisen

#### Taiteen perusopetus

##### Toiminnan tavoite

- taiteen perusopetus on merkittävä itsensä kehittämisen ja ihmisen kokonaisvaltaisen hyvinvoinnin väline.

#### Uuden kunnan toimintamalli

- musiikkiopistotoiminnan lisäksi eri toimijoiden yhteistyötä hyödyntäen luodaan mahdollisuuksia tarjota muiden alojen taiteen perusopetusta, siten että mahdollisimman moni nuori olisi toiminnan piirissä.

#### Vapaa-aikapalvelut (kulttuuri, nuoriso ja liikunta)

##### Toiminnan tavoite

- tarjota kuntalaisille vapaa-ajan toiminta- ja harrastusmahdollisuuksia. Edistää kunto- - virkistys- ja terveyspalveluja kaikille ikäryhmille.
- kunta tarjoaa harrastuspaikat, mm. ladut, salit, uimahallin ja jäähallin palvelut, osa maksuttomia ja osa osittain maksullisia
- nuorison vapaa-ajanvieton ohjaaminen ja ohjatun toiminnan lisääminen
- järjestöjen toiminnan tukeminen antamalla työvoimaa ja avustuksia
- yhteistyö seurakunnan ja eri järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa hallintokuntarajat ylittäen

#### Kehittämishaasteet

- vapaaehtoistoiminnan vireyden säilyttäminen
- nuorisotyöhön tarvitaan lisää ohjattua kerhotoimintaa
- miten suuri osa palveluista voidaan säilyttää käyttäjille maksuttomina
- avustusten määrän mahdollinen kasvattaminen järjestötoiminnan tukemiseksi

#### Uuden kunnan toimintamalli

- pitää jatkossakin harrastustoiminta kannustavana ja vireänä

## 4.5 Teknisen toimen palvelut

Toiminnan tavoite on turvata asukkaille hyvän elämisen mahdollisuudet kestävän kehityksen periaatteita noudattaen ja tuottaa sekä ylläpitää taloudellisesti turvalliset ja viihtyisät yhdyskuntatekniset palvelut. Uusi yhteinen kunta on loistavien liikuntapaikkojen ja aktiivisten harrastajien kunta.

### Kehittämishaasteet

- henkilöstön saatavuus ja eläköityminen
- työnantajan hyvä imago ja työpaikkojen houkuttelevuus
- teknologian ja automaation hyödyntäminen
- yhdyskuntateknisten palvelujen toimintavarmuuden kehittäminen
- väestön ikääntyminen
- taksapolitiikan yhtenäistäminen

### Uuden kunnan toimintamalli/ muutos nykyiseen

- yhdistetään vesihuolto- ja lämpölaitokset
- omien palvelujen ja ostopalvelujen suhde: toteutus tarkoituksenmukaisuusperiaatteella
- otetaan käyttöön koko kunnassa sisäinen vuokra ja suoriteperusteinen hinnoittelu
- sähköistä asiointimahdollisuutta kehitetään
- yksityisteiden hoitotapa yhdenmukaistetaan siirtymäkauden kuluessa

## 5 HENKILÖSTÖ

Henkilöstö on avainasemassa rakennettaessa uuden kunnan toiminta- ja palvelujärjestelmiä. Vain osaavan ja sitoutuneen henkilöstön avulla asetetut tavoitteet pystytään saavuttamaan.

Työnantaja tukee aktiivisesti henkilöstön kouluttautumista ja sijoittumista uusiin tehtäviin kuntaorganisaatiossa.

Kuntien henkilöstöjen palkkausjärjestelmät harmonisoidaan 3 vuoden kuluessa kunталиitoksen toteutumisesta.

Henkilöstöpolitiikan haasteena on kahden organisaation yhteen nivomisen lisäksi henkilöstön eläköityminen ja työvoimapula monilla aloilla.

## 6 HALLINTOPALVELUJEN SJOITTUMINEN

Uuden kunnan ensisijaisina hallinnon ja virastopalvelujen tiloina käytetään Alavuden kaupungintaloa ja Töysän kunnantaloa.

Töysän kunnantaloa kehitetään toimivana palveluyksikkönä. Toiminta voisi sisältää sekä hallinnollista- ja asiakaspalvelutoimintaa että myös järjestöjen ja muiden tahojen ylläpitämää kansalaistoimintaa.