



ALAVUS

Perusturvaryhmän käyttösuunnitelma 2012
Tulosyksikkö I

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA / PÄIVÄHOITO

Perhepäivähoito (vastuuhenkilö päivähoiton johtaja Kaisa Haapaniemi)

Tulosityksikköön kuuluvat

Perhepäivähoito (+leikkikenttätoiminta)
Hallinto
Ostopalvelut

Toiminta-ajatus

Lasten päivähoito ja esiopetus antavat turvallista ja monipuolista varhaiskasvatusta kaikille päivähoitoa ja esiopetusta tarvitseville lapsille, tukien lapsen kehittymistä ja kasvamista terveeksi ja tasapainoiseksi yksilöksi, toimien perheen kanssa kasvatuskumppanina.

Tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Laadukas ja monipuolinen varhaiskasvatus ja esiopetus	Kuntatason varhaiskasvatussuunnitelma Yhteinen varhaiskasvatusstrategia Töysän kanssa Suullinen ja kirjallinen palaute	Suunnitelmatyö aloitetaan Strategiatyötä valmistellaan Palaute hyvä
	Tasapainoinen lapsi, huomioituna lapsen omat voimavarat	Lapsi Vasujen (varhaiskasvatussuunnitelmien) käyttö Toimiva erityispäivähoito	Vanhempien kanssa on käyty Vasukeskustelut ja tarvittaessa on tehty kuntoutussuunnitelmat
	Päivähoitotoimintojen ajantasaistaminen	Täydennyskoulutus Tiimimäinen työote	Pienryhmäpedagogiikan ja omahoitajatoiminnan käynnistyminen

Asiakkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
Sitova	Päivähoitopaikka järjestyy joustavasti ja nopeasti	Päivähoitopaikan järjestymisaika	Lainsäädännön mukainen
	Tyytyväisyys varhaiskasvatuspalveluihin	Asiakaskysely Lapsiperhebarometri joka toinen vuosi	Hyvä kokonaisarviointi
	Sähköinen asiointi	Toimiva palvelu	Päivähoitoon mahdollisuus hakea sähköisesti

Henkilöstötavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Ammattitaitoinen henkilöstö	Perhepäivähoitajilla ammattitutkinto Henkilöstöllä mahdollisuus kouluttautua oppisopimuksella Täydennyskoulutus	Pph ammattitutkinto 80% perhepäivähoitajista. Pätevä varhaiskasvatushenkilöstö Päivitetty tieto-taito
	Henkilöstön työhyvinvoinnin ja työssäjaksamisen	Motivoitunut henkilöstö Työhyvinvointiselvitys	Työhyvinvointikysely 1x 4 vuodessa

	misen tukeminen	Sairaslomien määrä Toimiva sijaisjärjestelmä	Kehityskeskustelut Sairaslomien määrän väheneminen Osaavat sijaiset
--	-----------------	---	---

Talous- ja tehokkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Tehokkaat päivähoito-palvelut	Lapsen läsnä päivän hinta hoitomuodottain	Kohtuuhintaisuus
	Sähköinen asiointi	Sähköisesti jätettyjen päivähoitohakemusten määrä	Haetaan sähköisesti (90 %)

Kehittämisperiaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

1. Tehostetaan päivähoiton uuden tietöjärjestelmän (mm. mobiilikännäkät, sähköinen asiointi, Facebook-sivut) käyttöä palvelujen kehittämisessä ja tuottavuuden parantamisessa.
2. Päivähoitossa tehdyn asiakaskyselyn pohjalta kehitetään päivähoiton rakennetta ja toimintatapoja vastaamaan kysynnän mukaisiin tarpeisiin, erityisesti huomioiden lisääntyvä vuorohoidon tarve.
3. Käynnistetään uuden päiväkodin suunnittelu hyväksytyhän hankesuunnitelman pohjalta. Suunnittelussa huomioidaan tilojen muunneltavuus ja mahdollisuus pienryhmätoimintaan.
4. Aloitetaan päivähoiton palvelurakenteen pitemmän aikavälin suunnittelu. Päivähoiton toimintatapoja kehitetään vastaamaan kysynnän mukaisiin tarpeisiin.
5. Viikonloppuhoitoa järjestetään yhdessä Töysän kanssa.
6. Kehitetään ja turvataan erityispäivähoiton palveluiden riittävyys. Moniammatillinen Vekara työryhmä jatkaa työskentelyä erityispäivähoiton asiantuntijaryhmänä, sekä esiopilaiden oppilaishuolto järjestetään päiväkodeittain tarpeen mukaan. Monipuolistetaan yhteistyötä ja tiedonsiirtoa nivelvaiheessa esiopetuksesta kouluun. Myydään edelleen erityislastentarhanopettajan palveluita Kuortaneelle ja Töysään.
8. Luodaan toimintamalli yhteistyössä (kiertävä erityislastentarhanopettaja, perhe-työ,kuntoutusohjaja) kehitysvammaisten ja kehitysviiveisten lasten tuen pohjaksi.
9. Turvataan päivähoiton laatu riittävän koulutetun henkilökunnan avulla sekä ajanmukaistetaan toimintamalleja. Niiden avulla tuetaan lapsilähtöisen päivähoiton toteutumista, sekä henkilökunnan jaksamista ja työkyvyn ylläpitämistä.

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Perhepäivähoito, kokopäivä	34703	30000	30000	30000	30000
Osapäivä	1024	1251	1300	1300	1300

Suoritteiden hinta (netto)	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Perhepäivähoito, kokopäivä	40	38	40	40	40

Keskeisiä lukuja	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Viranhaltijapäätökset					
- Hallinnolliset päätökset	515	520	500	500	500
- yksilöpäätökset	1062	1000	1000	1000	1000

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot	sitova	340	307	310	310	310
Toimintamenot	Sitova	-1749	-1707	-1501	-1501	-1501
Netto (toimintakate)		--1409	-1400	-1191	-1191	-1191

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA / PÄIVÄHOITO

Ryhmikset (vastuhenkilö päivähoidon johtaja Kaisa Haapaniemi)

Tulosyksikköön kuuluvat

Aseman ryhmis
 Vääpelin ryhmis
 Pikku-Veturin vuororyhmis
 Melukylän ryhmis
 Rantatöysän ryhmis
 Tenavatuvan ryhmis
 Touhulan ryhmis
 Taipaleen ryhmis
 Sydänmaan ryhmis

Toiminta-ajatus

Ryhmikset antavat turvallista ja monipuolista varhaiskasvatusta kaikille päivähoitoa tarvitseville lapsille, tukien lapsen kehittymistä ja kasvamista terveeksi ja tasapainoiseksi yksilöksi, toimien perheen kanssa kasvatuskumppanina.

Tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Laadukas ja joustava varhaiskasvatus	Suullinen ja kirjallinen palaute	Palaute hyvä
	Tasapainoinen lapsi, huomioituna lapsen oma kehitystaso ja voimavarat	Lapsi Vasujen (varhaiskasvatussuunnitelmien) käyttö Toimiva erityispäivähoito	Vanhempien kanssa on käyty Vasukeskustelut. Käytetään erityislastentarhanopettajan palveluita ja tarvittaessa erityislastentarhanopettajan johdolla on tehty kuntoutussuunnitelmat
	Päivähoitotoimintojen ajantasaistaminen	Täydennyskoulutus Tiimimäinen työote	Pienryhmäpedagogiikan käynnistäminen soveltuvin osin. Tiivis yhteistyö ja toimiva varahoito perhepäivähoidon kanssa

Asiakkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
Sitova	Tyytyväisyys varhaiskasvatuspalveluihin	Asiakaskysely Suullinen ja kirjallinen palaute	Hyvä kokonaisarviointi

Henkilöstötavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Ammattitaitoinen henkilöstö	Ryhmishoitajilla ammattitutkinto Henkilöstöllä mahdollisuus kouluttautua oppisopimuksella Täydennyskoulutus	Pph ammattitutkinto Pätevä varhaiskasvatushenkilöstö Päivitetty tieto-taito
	Henkilöstön työhyvinvoinnin ja työssäjaksamisen tukeminen	Motivoitunut henkilöstö Työhyvinvointiselvitys Sairaslomien määrä Toimiva sijaisjärjestelmä	Työhyvinvointikysely 1x 4 vuodessa Kehityskeskustelut Sairaslomien määrän väheneminen Osaavat sijaiset

Kehittämisperiaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

1. Soveltuvin osin ryhmissä jatketaan käynnistettyä pienryhmäpedagogista- ja omahoitajatoimintaa, osana lapsen varhaista tukemista.
2. Uusien ryhmisten toimintatapojen selkeyttämistä ja yhtenäisten käytänteiden luomista
3. Käynnistetään suunnittelutyö Sääskiniemen koulun laajennusosa, johon siirtyy Sydänmaan ryhmis ja koululaisten iltapäivätoiminta syksyllä 2013
4. Kehitetään yhteistyötä perhepäivähoidon kanssa ja vakiinnutetaan varahoitojärjestelmää
5. Hyödynnetään erityislastentarhanopettajan palveluita, osana lapsen varhaista tukemista

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Ryhmäperhepäivähoito, kokopv	7300	10566	16400	16400	16400
osapv	1765	1341	2000	2000	2000

Suoritteiden hinta	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Ryhmäperhepäivähoito	46	45	60	60	60

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot	sitova	124	183	222	222	222
Toimintamenot	Sitova	-1904	-1348	-1732	-1732	-1732
Netto (toimintakate)		-970	-1165	-1510	-1510	-1510

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA / PÄIVÄHOITO

Koululaisten iltapäivätoiminta (vastuuhenkilö päivähoiton johtaja Kaisa Haapaniemi)

Tulosityksikköön kuuluvat

Paussi, koululaisten iltapäivätoiminta keskustan alueella
Poiju, koululaisten iltapäivätoiminta asemalla

Toiminta-ajatus

Koululaisten iltapäivätoiminta antaa laadukasta ja turvallista hoitoa koulupäivän jälkeen, tukien lapsen kehittymistä ja kasvamista terveeksi ja tasapainoiseksi yksilöksi, toimien perheen kanssa kasvatuskumppanina.

Vaikuttavuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Laadukas ja turvallinen iltapäivätoiminta koululaisille	Kuntatason esiopetus-suunnitelma ja koulun opetussuunnitelma Suullinen ja kirjallinen palaute	Palaute hyvä

Asiakkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
Sitova	Riittävä määrä iltapäivähoitopikkoja	Hoitopaikkojen riittävyys	Hoitopaikkoja riittää kaikille iltapäivähoitoa tarvitseville ekaluokkalaisille ja erityistä hoitoa tarvitseville lapsille
	Tyytyväisyys iltapäivätoimintaan	Asiakaskysely	Hyvä kokonaisarviointi

Kehittämisperiaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

1. Koululaisten aamu- ja iltapäivätoimintaa järjestetään tarpeen mukaan valtakunnallisten laatuvaatimusten mukaan
2. Kehitetään malli erityistä hoitoa tarvitsevien lasten aamu- ja iltapäivätoimintaan.

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Koululaisten iltapäivätoiminta	4000	4768	4800	4800	4800

Suoritteiden hinta	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Koululaisten iltapäivätoiminta	16	17	17	17	17

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot	sitova	20	17	19	19	19
Toimintamenot	Sitova	-65	-66	-82	-82	-82
Netto (toimintakate)		-45	-49	-63	-63	-63

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA / PÄIVÄHOITO

Päiväkodit (vastuuhenkilöt päiväkotien vastaavat opettajat Terhi Kaunisto, Tarja Lahtela ja Johanna Rajala)

Tulosyksikköön kuuluvat

Kekkula
Veturiville
Huvikumpu

Toiminta-ajatus

Päiväkodit antavat turvallista ja monipuolista varhaiskasvatusta ja esiopetusta lapsille perheiden tarpeiden mukaisesti tukemalla lapsen kehittymistä ja kasvamista terveeksi ja tasapainoiseksi yksilöksi toimien perheen kanssa kasvatuskumppanina.

Tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Laadukas ja monipuolinen varhaiskasvatus ja esiopetus	Kuntatason varhaiskasvatussuunnitelma Suullinen ja kirjallinen palaute	Suunnitelmatyö aloitetaan Palaute hyvä
	Tasapainoinen lapsi, huomioituna lapsen omat voimavarat	Lapsi Vasujen (varhaiskasvatussuunnitelmien) käyttö Toimiva erityispäivähoito	Vanhempien kanssa on käyty Vasukeskustelut ja tarvittaessa on tehty kuntoutussuunnitelmat
	Työmenetelmien ajantasaistaminen	Täydennyskoulutus Tiimimäinen työote	Pienryhmäpedagogiikan ja omahoitajatoiminnan käynnistyminen

Asiakkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Tyytyväisyys varhaiskasvatuspalveluihin	Asiakaskysely Lapsiperhebarometri joka toinen vuosi Päivittäinen yhteistyö vanhempien kanssa	Hyvä kokonaisarviointi Toimiva kasvatuskumppanuus
	Sähköinen asiointi	Toimiva palvelu	Päivähoitoon mahdollisuus hakea sähköisesti

Henkilöstötavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Ammattitaitoinen henkilöstö	Henkilöstön täydennyskoulutus	tehtävien mukainen koulutus Päivitetty tieto-taito
	Henkilöstön työhyvinvoinnin ja työssäjaksamisen tukeminen	Motivoitunut henkilöstö	Työhyvinvointikysely 1x 4 vuodessa Kehityskeskustelut

		Sairaslomien määrä Toimiva sijaisjärjestelmä	Sairaslomien määrän väheneminen Osaavat sijaiset
--	--	---	---

Talous- ja tehokkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Tehokkaat päivähoitopalvelut	Lapsen läsnä päivän hinta hoitomuodottain	Kohtuuhintaisuus
	Sähköinen asiointi	Sähköisesti jätettyjen päivähoitohakemusten määrä	Haetaan sähköisesti (90 %)

Kehittämisperiaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

1. Tehostetaan ja ajantasaistetaan tietojärjestelmän käyttöä lisäämällä koneiden määrää henkilökunnan työn helpottamiseksi ja lasten esiopetusohjelmien käytön mahdollistamiseksi.
2. Hyödynnetään kiertävän erityislastentarhanopettajan palveluita varhaisen tuen tunnistamisessa ja kuntouttavien työtapojen kehittämisessä.
3. Yhteistyössä Töysän kanssa järjestetään viikonloppuhoito 1.7.2011 alkaen yksinomaan Pikku-Trimmissä Tuurissa. Järjestelyihin päädyttiin koska viikonloppuhoidon tarve on hyvin pieni ja myös viikonlopun työssäkäyntialue on pääosin Tuuri. Viikonlopun hoidosta vastaa vuorokuukausina Huvikunnan päiväkodin henkilökunta Alavudelta, sekä Pikku-Trimmin henkilökunta Tuurista.
4. Päiväkodeissa kehitetään tavoitteellisesti pienrymäpedagogisia työmenetelmiä ja omahoitaja toimintaa.
5. Esiopetuksessa noudatetaan päivitettyä Alavuden esiopetussuunnitelmaa.
6. Huvikunnan muututtua päiväkodiksi henkilökunnan toimenkuvia ja työtehtäviä selkeytetään, sekä jatketaan viikonloppuhoidon kehittämistä.
7. Kekkulassa käynnistetään pienryhmätoimintaa ja ajantasaistetaan henkilöstön työmenetelmiä.
8. Veturivillessä vakiinnutetaan jo käynnistettyä pienryhmätoimintaa ja aloitetaan omahoitajatoimintaa.
9. Turvataan päivähoidon laatu riittävän koulutetun henkilökunnan ja uusien toimintamallien avulla. Niiden avulla tuetaan henkilökunnan jaksamista ja työkyvyn ylläpitämistä.

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Päiväkodit, kokopv	3844	4559	4500	4500	4500
osapv	6401	8047	8000	8000	8000
Esiopetus, (päiväkodit) osapv	6819	9108	9100	9100	9100

Suoritteiden hinta	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Päiväkodit, todellinen kokopäivä	53	48	52	52	52
Esiopetus, 75% kokopäivän hinnasta	27	27	39	39	39

Keskeisiä lukuja	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Viranhaltijapäätökset					
- Hallinnolliset päätökset	160	160	160	160	160
- yksilöpäätökset	97	100	100	100	100

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot	sitova	81	91	99	99	99
Toimintamenot	Sitova	-812	-859	-980	-980	-980
Netto (toimintakate)		-731	-768	-881	-881	-881

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA / PÄIVÄHOITO

Lasten kotihoidon tuki (vastuhenkilö päivähoidon johtaja Kaisa Haapaniemi)

Toiminta-ajatus

Lasten kotihoidon tuen / hoitotuen tarkoituksena on antaa lasten vanhemmille mahdollisuus taloudellisen tuen turvin hoitaa lasta kotona.

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Lasten kotihoidon tukea saavat perheet ka/kk	141	130	140	140	149
Vauvalahjan saajia	104	97	100	100	100

Suoritteiden hinta €	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Kotihoidontuki €/ruokakunta/kk	355	354	350	350	350
Vauvalahja	200	200	200	200	200

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot						
Toimintamenot		-614	-622	-605	-605	-605
Netto (toimintakate)	Sitova	-614	-622	-605	-605	-605

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA / SOSIAALITYÖ

Perussosiaalityö (vastuhenkilö sosiaalityön päällikkö Jutta Paavola)

Tulosyksikköön kuuluvat

Mielenterveystyö
 Sosiaalitoimiston sosiaalityö
 Perhetyö
 Lastensuojelun avotyö
 Ennaltaehkäisevä lastensuojelu
 Vammaisten palvelut
 Projektit

Toiminta-ajatus

Sosiaalityön tarkoituksena on tukea ja edistää kaupunkilaisten omatoimista selviytymistä, elämänhallintaa ja sosiaalista turvallisuutta muuttuvissa oloissa ja elämäntilanteissa eri ikävaiheissa yksilöinä, perheinä ja asuinyhteisöjensä jäsenenä.

Tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Jokapäiväisestä arkielämästä selviytyvä yksilö ja perhe	Sanallinen arviointi	
	Lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistäminen	Lapsiperhebarometri joka 2. vuosi	Perheiden kokeman kokonaistilanteen arvo 90%>
	Työllistymisen ja sosiaalisen toimintakyvyn edistäminen	Kuntouttavaan työtoimintaan osallistuneet henkilöt/v SHL:n mukaiseen työtoimintaan osallistuneet/v	30 henkilöä 8 henkilöä

Asiakkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
Sitova	Asiakkaan tulee päästä henkilökohtaisesti keskustelemaan sos.tt tai ohjaajan kanssa	Jonotusaika	<7 arkipäivää
Sitova	Asiakkaan palvelutarve tulee arvioida pyynnöstä	Arviointiprosessi toteutettu määräajassa	Kiireellisessä tilanteessa suoritettavat arviointi viipymättä Ei-kiireelliset arviointiprosessit käynnistetty 7 arkipäivän kuluessa ja saatettu loppuun 3kk:n määräajassa
	Mielenterveysasiakkaiden kuntoutuminen tuki- tai itsenäiseen asumiseen raskaammista palveluista	Asiakasmäärä	1/vuosi

Sitova	Laaditut ja määräajoin tarkistetut asiakas- ja aktivointisuunnitelmat	Asiakassuunnitelma/asiakas	100%
--------	---	----------------------------	------

Henkilöstötavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Pysyvä, pitkäaikainen henkilöstö	Virkojen täyttö vakituisella henkilöstöllä	täyttöaste yli 70%
	Ammattitaitoinen henkilöstö	Täydennyskoulutukseen osallistuminen	3-10 päivää (valtioneuvoston periaatepäätös)
	Henkilöstön työhyvinvoinnin ja työssäjaksamisen parantaminen	Toteutetut kehityskeskustelut	100%

Talous- ja tehokkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
Sitova	Lastensuojelun selvitykset toteutetaan määräajassa	Käytetty aika	<3kk
Sitova	Toimeentulotukipäätöksen viivytyksetön käsittely	Käsittelyaika	<7 arkipäivää

Kehittämisperiaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

- Lastensuojelussa panostetaan edelleen laadukkaaseen avohuollon toimintaan vahvistaen omaa osaamista ja toiminta-areenaa hyödyntämällä lähialueen palvelujen tuottajia ja verkottumalla muiden lastensuojelun toimijoiden kanssa.
 - Jatketaan lastensuojelun tuotteiden selkiinnyttämistä ja vaikuttavuuden arviointia edelleen ja vahvistetaan menetelmällistä osaamista.
 - Tarkistellaan perhehoidon prosessia lakimuutosten edellyttämällä tasolla ja haetaan kumppaneita perhehoidon laadukkaaseen toteuttamiseen.
 - Haetaan uusia vaikuttavia toimintamuotoja lasten ja nuorten mielenterveys-työhön (mm. merkkari, ryhmätoiminta).
 - Kehitetään lapsiperheiden, ennen kaikkea erityislasten perheiden ohjauspalveluita moniammatillisesti mm. päivähoidon kelto-toiminnan, kuntoutusohjauksen, perhetyön ja kotipalvelun yhteistyönä hallintorajat ylittäen.
 - Tuetaan mm. Huolenpuheeksi otto-koulutuksella ennaltaehkäisevän työn toimijoiden osaamista ja pyritään laajentamaan lastensuojelun kumppanuutta eri toimijoihin.
 - Rantautetaan osaltaan Kersanet-verkkosivuston käyttöä vanhemmuuden tukemisessa ja ennaltaehkäisevässä lastensuojelutyössä.
 - Valmistellaan uusi lastensuojelun suunnitelma ja arvioidaan olemassa olevan suunnitelman tulokset.
- Aikuissosiaalityössä kehitetään edelleen palvelutarpeen arviointia, asiakassuunnitelmien laadintaa ja palveluohjausta tehostamalla mm. tietojärjestelmien toimivuutta ja osallistamalla aktiivisesti Väli-suomen aikuissosiaalityön kaste-hankkeeseen (S.O.S) sosiaalityön palvelujen kehittämiseksi ja alueellisen yhteistyön lisäämiseksi.
 - Osana S.O.S-hanketta vahvistetaan seutukunnallista yhteistoimijuutta sosiaalityössä

- Osallistutaan päihde- ja mielenterveysstrategian päivittämiseen ja aikuispsykiatrian kehittämiseen
- 3. Osallistutaan sosiaalipäivystyksen uusien toteuttamistapojen luomiseen ja arviointiin osana Härkujärven sosiaalipäivystysaluetta.
- 4. Jatketaan romanityötä moniammatillisena yhteistyönä opetushallituksen tukemana ja pyritään vakiinnuttamaan hankkeessa käynnistettyjä käytänteitä
- 5. Vammaistyössä (vammaispalvelut ja kehitysvammahuolto) haetaan edelleen laajempaa yhteistoimijuutta alueellisesti ja maakunnallisesti tavoitteena vahvistaa osaamista ja asiantuntemusta, sekä selkiinntää palvelurakennetta.
 - Hankitaan henkilökohtaisen avun palvelukeskuksen (HAVU-keskus Eskoossa) palveluja avustaja-toiminnan kehittämiseksi ja aktivoitutaan Eskoon hallinnoiman Vammaispalvelu-hankkeen kokeilujen ja tuotosten hyödyntämiseksi
 - Selvitetään sähköisen matkakorttijärjestelmän käyttöönottoa vammaisten kulkuspalveluissa yhteistyössä paikallisten autoilijoiden kanssa.
- 6. Mahdollisen kuntaliitoksen johdosta panostetaan entistä toimivamman sosiaalityön palvelukokonaisuuden kehittämiseen eri toimijoiden kanssa yhteistyössä, ja turvaten kustannus-tehokkaasti riittävät resurssit eri sosiaalityön osa-alueisiin.
- 7. Sosiaalityön laatu varmennetaan riittävän ja koulutetun henkilöstön avulla, jonka jaksamista tuetaan koulutuksella.
- 8. Kehitetään edelleen sosiaalityöstä tiedottamista nettisivujen ja uudistuneen visuaalisen ilmeen hyödyntämiseen mm. viestintäsihteerin työpanosta hyödyntämällä.

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Tusanhovin mt-ryhmäkodin hoitopäivät	1660	1500	1800	1800	1800
Tukikotikäynnit/tukitoimet (mt)	4289	4000	4000	4000	4000
Mt-klubi, käynti	1679	2000	2000	2000	2000
Perhetyöntekijän käynnit	1354	1200	1200	1200	1200
Lastensuojelun avohuollon piirissä olevat lapset (alle 18v)	150	80	80	80	80
Vammaispalveluasiakkaat	153	150	150	150	150
Aktivointisuunnitelmat	79	50	50	50	80

Suoritteiden hinta	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Hoitopäivä Tusanhovin mt-ryhmäkoti	92	86	83	83	83
Perhetyöntekijäkäynnit	59	67	72	72	72

Keskeisiä lukuja	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Viranhaltijapäätökset					
- hallinnolliset päätökset		230	230	230	230
- yksilöpäätökset		500	500	500	500
- toimeentulotukipäätökset	1931	1700	1700	1700	1700

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot		175	179	192	192	192
Toimintamenot		-1046	-1162	-1193	-1193	-1193
Netto (toimintakate)	Sitova	-871	-983	-1001	-1001	-1001

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA / SOSIAALITYÖ

Ostopalvelut (vastuhenkilö sosiaalityön päällikkö Jutta Paavola)

Tulosityksikköön kuuluvat

Vammaisten palveluasuminen
Lastensuojelun sijoitukset (laitoshoito, ammatilliset perhekodit, perhehoito)
Päihdehuollon kuntoutus
Mielenterveyskuntoutujien palveluasuminen

Toiminta-ajatus

Ostopalveluiden tarkoituksena on täydentää perussosiaalityötä eri palvelujen tuottajilta hankittavilla asumis- ja kuntoutuspalveluilla.

Tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Kotona ja kodinomaisissa oloissa asumisen turvaaminen ja edistäminen	Lastensuojelun uudet pitkäaikaiset laitossijoitukset Ympäri vuorokautisten asumispalvelujen ostaminen	0/vuosi <150kk

Asiakkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Asiakkailla ajantasaiset ja määräajoin tarkistettavat palvelusuunnitelmat.	Asiakassuunnitelmien määrä = Asiakasmäärä	100%

Talous- ja tehokkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Keuyen tuen palvelut ovat riittävä tuki mt-kuntoutujille raskaan ympärivuorokautisen sijaan	Uudet pitkäaikaiset asumispalveluostot	0/vuosi
	Oikein kohdennetut ja mitoitettavat palvelut	Sanallinen arviointi	

Kehittämisperiaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

1. Vahvistetaan Alavudella toimivien palvelutuottajien kanssa tehtävä yhteistyötä (esim. Kellokorven kuntoutuskoti, Vaahteramäki ja Kotoraitti)
2. Varmistetaan Alavudella toimivien yksityisten yksikköjen riittävä valvonta

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Vammaisten palveluasuminen vrk	365	365	365	365	365
Lastensuojelun sijoitukset vrk	3022	3650	3650	3650	3650
Päihdekuntoutusvrk:t	158	300	300	300	300
Mielenterveyskuntoutujien asumisvrk	4357	3300	3300	3300	3300

Suoritteiden hinta	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Vammaisten palveluasuminen vrk	87	95	90	90	90
Sijaishuollon vrk	150	146	120	120	120
Päihdekuntoutusvrk	143	50	50	50	50
Mt-asumisnettomenot/vrkt (ostopalv.)	72	99	120	120	120

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot		24	35	40		
Toimintamenot		-835	-932	-902		
Netto (toimintakate)	Sitova	-811	-897	862		

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA /SOSIAALITYÖ

Kehitysvammatyö (vastuhenkilö vs. palvelukeskuksen johtaja Sari Jokela)

Tulosyksikköön kuuluvat

Kehitysvammaneuvolatoiminta
 Kehitysvammaisten laitoshoido
 Tervashovin palvelukeskus
 Palvelutalo
 Tusanhovin kehitysvammaisten ryhmäkoti
 Toimintakeskus
 Perhehoito
 Autettu asuminen
 Kehitysvammaisten kuntoutusohjaus
 Vammaisten omaishoidontuki

Toiminta-ajatus

Kehitysvammahuollon avo- ja laitospalveluin pyritään auttamaan ja tukemaan kehitysvammaisia ja heidän perheitään niin, että taataan kehitysvammaisille mahdollisuus omien taitojensa ja kykyjensä kehittämiseen ja mahdollisimman omatoimiseen arjesta selviytymiseen.

Tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Kotona ja kodinomaisissa oloissa asumisen turvaaminen ja edistäminen	Kehitysvammahuollon uudet pitkäaikaiset laitos-sijoitukset	0/vuosi
	Kehitysvammaisen omatoimisuuden tukeminen	Sanallinen arviointi	

Asiakkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
Sitova	Asiakkaan palvelutarve tulee arvioida pyynnöstä	Arviointiprosessi toteutettu määräajassa	Kiireellisessä tilanteessa suoritettavat arviointi viipymättä Ei-kiireelliset arviointiprosessit käynnistetty 7 arkipäivän kuluessa ja saatettu loppuun 3kk:n määräajassa
	Asiakkailla ajantasaiset ja määräajoin tarkistettavat palvelusuunnitelmat.	Asiakassuunnitelmien määrä = Asiakasmäärä	100%

Henkilöstötavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Ammattitaitoinen henkilöstö	Täydennyskoulutukseen osallistuminen	3-10 päivää (valtioneuvoston periaatepäätös)
	Henkilöstön työhyvinvoinnin ja työssäjaksamisen parantaminen	Toteutuneet kehityskeskustelut	Käyty 100%

Talous- ja tehokkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Asumispalvelut järjestetty asiakkaiden tarpeiden mukaisesti ja taloudellisesti	Suoritehinnan/ hoitopäivähinnan pysyminen kohtuullisella tasolla	Laitoshoitovrk < 205€ Palvelutalovrk < 50€ Tusanhovinvrk < 15€ Toimintakeskuspä < 44€

Kehittämisperiaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

1. Suunnitellaan palvelukeskuksen laajentamista ja asumispalvelupaikkojen lisäämistä sekä arvioidaan henkilöstöressurssien riittävyyttä.
2. Valmistellaan lääkkeiden pussijakeluun siirtymistä yhdessä kotihoidon, terveyskeskuksen ja apteekin kanssa.
3. Päivitetään palvelukeskuksen lääkehuollon suunnitelma sekä henkilökunnan lääkehuollon osaaminen (vaatimus 5 vuoden välein).
4. Jatketaan turvajärjestelmien selkiennyttämistä ja yhtenäistämistä kaupungin muiden yksiköiden tapaan.
5. Kehitetään ja vakiinnutetaan kehitysvammaisten ja kehitysviiveisten lasten kunnallisen kuntoutusohjauksen ja tuen toimintamallia yhteistyössä perhetyön, kiertävänlastentarhanopettajan ja kuntoutusohjaajan kanssa.
6. Kehitysvammaisten palvelukeskus Tervashovin toimintaa kehitetään edelleen ottaen huomioon eri-ikäisten käyttäjien tarpeet; ikääntyvien kehitysvammaisten erityistarpeiden huomioiminen toiminnassa kuten myös nuorien tarpeisiin vastaaminen.
 - kuntouttavan ja hoidollisen tarpeen määrittely asukaskohtaisesti
7. Osallistutaan aktiivisesti Pajoilta Urille –hankkeen mukana osatyökykyisten työtoimintamuotojen ja –tapojen kehittämiseen.
8. Vakiinnutetaan erityishuollon johtoryhmän toimintaa.
9. Suunnitellaan kehitysvammaisten lasten aamu- ja iltapäivähoidon järjestämistä yhdessä päivähoiton kanssa.

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Kehitysvammaisten laitoshoitovrk	1919	1600	1500	1500	1500
Kehitysvammaisten palvelutalovrk	5420				
Tervashovin palvelutalo vrk:t		6000	6200	6200	6200
Palvelutalo vrk:t (osto)		1500	1500	1500	1500
Tusanhovin ryhmäkoti vrk	1619	1500	1200	1200	1200
Kehitysvammaisten tukiasuminen vrk		1200	1400	1400	1400
Toimintakeskuspäivä	6091	6500	6600	6600	6600
Omaishoidontuen saajat	11	11	12	12	12
Omaishoidon vapaiden käyttöpäivät	68	72	120	120	120

Suoritteiden hinta	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Kehitysvammaisten laitoshoitovrk	194	250	213	213	213
Kehitysvammaisten palvelutalovrk.	46				
Tervashovin palvelutalovrk		38	42	42	42
Palvelutalo vrk:t (osto)		70	127	127	127
Tusanhovin ryhmäkoti vrk	5	2	10	10	10
Toimintakeskuspäivä	37	42	46	46	46
Omaishoidonvapaiden järj. kustannuk.	197	138	58	58	58

Keskeisiä lukuja	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Viranhaltijapäätökset					
- Hallinnolliset päätökset	127	150	150	150	150
- yksilöpäätökset	63	70	70	70	70

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot		211	216	228		
Toimintamenot		-1332	-1312	-1535		
Netto (toimintakate)	Sitova	-1121	-1096	-1307		

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA / SOSIAALITYÖ

Toimeentuloturva (vastuhenkilö sosiaalityön päällikkö Jutta Paavola)

Tulosyksikköön kuuluvat

Työmarkkinatuki
Toimeentulotuki
Ehkäisevä toimeentulotuki
Sosiaalinen luototus

Toiminta-ajatus

Toimeentuloturvan tarkoituksena on taata viimesijaisen toimeentulon edellytykset. Varsinainen toiminta ja asiakastyö toteutetaan perussosiaalityössä.

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimeentulotukea saaneet ruokakunnat	407	380	380	380	380
Sosiaalisen luototuksen hakemukset	10	10	10	10	10
Passiivista työmarkkinatukea saavia ka/kk	37	30	30	30	30

Suoritteiden hinta €	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimeentulotuki bruttomenot					
€ruokakunta/v	1969	2184	2200	2200	2200
Passiivista työmarkkinatuki €/kk/saaja	231	307	310	310	310

Keskeisiä lukuja	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimeentulotukipäätökset	1931	1700	1800	1800	1800

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot		353	409	351	351	351
Toimintamenot		-823	-940	-822	-822	-822
Netto (toimintakate)	Sitova	-471	-531	-471	-471	-471

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA/SOSIAALITYÖ

Työllistymistä tukevat palvelut (vastuhenkilö työtoiminnan johtaja Paula Lehtonen ja sosiaalityön päällikkö Jutta Paavola)

Tulosityksikköön kuuluvat

- Tuettu työ (työtoiminnan johtaja)
- Mattopesula (työtoiminnan johtaja)
- Kuntouttava työtoiminta (sosiaalityön päällikkö)
- Sosiaalihuoltolain mukainen työtoiminta (sosiaalityön päällikkö)
- Paja 66 (sosiaalityön päällikkö)

Tulosalueen toiminta-ajatus

Työtoiminnan tarkoituksena on tuottaa työllistymistä tukevaa toimintaa ja järjestää työhön sijoittumista edistäviä kuntoutus- ja muita tukitoimia fyysisen, psyykkisen ja sosiaalisen toimintakyvyn edistämiseksi ja ylläpitämiseksi.

Tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Työllistymisen ja sosiaalisen toimintakyvyn edistäminen	Kuntouttavaan työtoimintaan osallistuneet henkilöt/v	30 henkilöä
		SHL:n mukaiseen työtoimintaan osallistuneet/v	8 henkilöä
		Mattopesulaan sijoitetut/v	20 henkilöä 8 henkilötyövuotta

Asiakkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Työllistymistä edistävä asiakas- tai aktivointisuunnitelma on laadittu pitkäaikaistyöttömälle	Suunnitelma/asiakas	100%

Henkilöstötavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Osatyökykyiselle kykijensä mukainen työ (tuettu työ)	Vammasta tai haitasta johtuva avotyöstä poissaolo	Enintään 10 työpäivää / vuosi / hlö

Talous- ja tehokkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Passiivisen työmarkkinatuen saajien vähentyminen	Työmarkkinatukea saavat pitkäaikaistyöttömät ka/kk	30/kk
	Työmarkkinatukikustannusten vähentyminen	Kustannukset/kk	< ka. 9000e/kk

Kehittämisperiaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

- Osallistutaan Sedun Pajoilta Urille- hankkeeseen oman pilottihankkeen kautta. Hankkeessa kehitetään Alavuden kaupungin työtoimintaa yhteistyönä nuorten työpaja Paja 66:n, mattopesulan, kuntouttavan ja sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan, sekä kehitysvammahuollon toimintakeskuksen kanssa tavoitteena toiminnallinen kokonaisuus.
 - Selkiinnytetään pajan tuotteet
 - Tarkennetaan kohderyhmä
 - Vahvistetaan osaamista
- Osallistutaan maakunnan pajatoimijoiden kanssa yhteistyössä Sedun Pajoilta Urille-hankkeen luotsaamaan Työpajat 2015-toimintaan, jossa selvitetään alueen pajojen yhteismitallisuutta.
- Kehitetään edelleen sosiaalitoimiston sosiaaliohjaajan työtä työvalmennuksen ja työtoiminnan organisoijana ja toimijana.
- Kuntouttavassa työtoiminnassa vahvistetaan edelleen lähiesimiesten työhönohjausta ja työtoiminnan organisointia.
- Vahvistetaan edelleen sosiaalihuoltolain mukaisen työtoiminnan käyttöä eri vammaisryhmien (esim. mielenterveyskuntoutujien) sosiaalisen toimintakyvyn edistämiseksi.
 - Käynnistetään yhteistyö työtoiminnan kehittämiseksi yhteistyössä Kellokorven kuntoutuskodin kanssa
 - Tehdään työtoiminnan mahdollisuudet tutuiksi yhteistyöverkostoille ja asiakkaille
 - Vahvistetaan sosiaalihuoltolain työtoiminta osaksi hoitopolkuja
 - Selkiinnytetään toimintatapoja ja –menettelyitä

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Tuetun työn päivät (palkkatyö)	1031	1500	875	1000	1000
Mattopesulan työtoiminnan päivät	1499	700	700		
Mattopesulaan sijoitetut	12	20			
Kuntouttavan työtoiminnan päivät	3632	2600		3500	3500
Kuntouttavaan työtoimintaan osallistujat (kaikki)	56	50	3500	50	50
SHL:n työtoimintaan osallistujat	10	8	50	8	8
			8		

Suoritteiden hinta €	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Tuetun työn päivä	19	78	131	131	131
Mattopesulan työtoimintapäivä	1	5	9	9	9

Keskeisiä lukuja	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Viranhaltijapäätökset (Lehtonen)	34	50	30	50	50

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot		142	146	172	172	172
Toimintamenot		-214	-248	-278	-278	-278
Netto (toimintakate)	sitova	-72	-102	-105	-105	-105

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA / VANHUSTEN PALVELUT

Kotipalvelut (vastuhenkilö kotipalvelun päällikkö Sari Haveri)

Tulosityksikköön kuuluvat tulosityksiköt

1. Kotihoito
2. Viishovi
3. Tukipalvelut
4. Omaishoidon tuki
5. Palveluliikenne

Tulosalueen toiminta-ajatus

Kotipalveluiden tarkoituksena on tukea ja auttaa asiakasta muuttuvissa elämäntilanteissa ja omatoimisuutta hyödyntämällä ja edistämällä luoda perusturvallisuus yhteistyössä omaisten ja eri ammattitahojen kanssa käytettävissä olevin voimavaroin.

Tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
Sitova	Kotona asumisen turvaaminen ja edistäminen	Kotona asuvien osuus 75 vuotta täyttäneistä	92%:a 75 vuotta täyttäneistä asuu kotona
	Säännöllisen kotihoidon lisääminen (käynti 1 x viikossa tai useammin)	Säännöllisen kotihoidon kattavuus Säännöllistä kotihoitoa saavien 75- v-määrä	12 % 75 vuotta täyttäneistä on säännöllisen kotihoidon piirissä Rava vähintään 1,5 132 75-v täyttäneitä on säännöllisen kotihoidon piirissä
	Pitkäaikaisen laitoshoidon väheneminen/nykytasolla pysyminen	Pitkäaikaishoidon paikkamäärä	Pitkäaikaishoidettavien määrä keskimäärin 25/päivä

Asiakkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
Sitova	Palvelutarpeen arviointi määräajassa	Kiireellisessä tilanteessa suoritettavat arviointikäynnit. Ei-kiireelliset arviointikäynnit	Tehty viipymättä Tehty määräajassa 75 vuotta täyttäneille ja Kelan erityishoitotukea saaville viimeistään 7. arkipäivänä.
	Asiakkaan tarpeista lähtevä omatoimisuutta edistävä palvelu	Hoito- ja palvelusuunnitelman toteutuminen ja seuranta	Hoito- ja palvelusuunnitelmat tehty ja päivitetty tarpeen muuttuessa
	Asiakkaan terveyden ja toimintakykyisyyden parantaminen Voimaa	Toimintakyvyn arviointi ja tarkastaminen määräajoin	Tarkistetaan kerran vuodessa palvelusuunnitelman tarkistamisen yhteydessä

	Vanhuuteen ohjelman tavoitteiden mukaisesti		
	Palvelutuottajien yhteistyö		
	Asiakkaat ovat tyytyväisiä saamaansa palveluun ja hoitoon	Valitukset Asiakastyytyväisyyskysely joka toinen vuosi	Ei aiheellisia valituksia Toteutetaan 2013

Henkilöstötavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Riittävä ja ammattitaitoinen henkilökunta	Henkilöstömitoitus	Laatusuositus
	Henkilökunnan työhyvinvointi Työkykyä ja yhteisöllisyyttä edistävä toiminta	Kehityskeskustelut Työhyvinvointikysely Sairauspoissaolojen seuranta Vanhuspalvelujen henkilökunnan yhteinen työpäivä Kehittämissiltapäivät	Kehityskeskustelut toteutetaan joka toinen vuosi Sairauspoissaolot eivät lisäännä 1 pv/vuosi 1 pv/vuosi
	Riittävä täydennyskoulutus	Täydennyskoulutus päivien toteutuminen	3 täydennyskoulutuspäivää/työntekijä/ vuosi

Talous- ja tehokkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Taloudellinen, laadukas ja toimiva vanhustenhuollon palvelurakenne	Kustannusten seuranta	Sanallinen arvio
	Oikea-aikainen hoito ja oikea-aikainen hoidon porrasteisuus	Toimintakykymittarit ja asiakkaan kokonaistilanteen ammatillinen arviointi	Vanhustenhuollon palvelukriteerin mukaisesti

Kehittämisperiaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

1. Vanhustenhuollon toimintaa organisoidaan ja voimavaroja kohdennetaan vanhustenhuollosta tehtyjen selvitysten ja asetettujen tavoitteiden suuntaisesti. Vanhuspalvelujen suunnitelma päivitetään.
2. Palvelujen myöntäminen perustuu perusturvalautakunnan vahvistamiin vanhustenhuollon palvelujen kriteereihin
3. Palveluohjauksen periaatteena on: oikea asiakas, oikeassa paikassa, oikean ajan, oikea aikaisesti
4. Kotihoidon ensisijaisuudella pyritään vastaamaan asiakkaiden palvelun tarpeeseen ja siirtämään pitkäaikaishoidon alkamista.
5. Viishovin käyttöä kotiin kuntoutuksen ja välimuodon hoitopaikkana jatketaan ja kehitetään
 - paikoista 5 varataan kotihoidon asiakkaiden pitkäaikaisempaan asumiseen
 - 6-7 asukaspaikkaa varataan kuntoutus- ja arviointipaikoiksi
 - 1-2 asuinhuonetta varataan vuorohoidon käyttöön
 - Vääpelinkujan rivitaloista yksi asunto on Viishoviin liittyvä asunto
6. Kotihoidon ja vanhustyö ehkäiseviä ja toimintakykyä tukevia palveluja ja toimintamuotoja kehitetään
 - Voimaa Vanhuuteen ohjelman avulla
 - yhteistyössä liikuntatoimen, seurakunnan ja kansalaisopiston kanssa sekä
 - tuetaan vapaaehtoistyön kehittämistä ja toteuttamista eri järjestöjen kanssa

- vertaisohjaaja- ja ulkoilun ystäväksi koulutuksen järjestämisen avulla
 - Ähtärin Veljeskodin osaamista hyödynnetään kuntoutuksen ja terveysliikunnan kehittämisessä ja järjestämisessä
 - Voimaa Vanhuuteen ohjelman avulla lisätään tietoisuutta toimintakyvyn ylläpidon merkityksestä
7. Kotihoidossa jatketaan siirtymistä lääkkeiden koneelliseen annosjakeluun
 8. Omaishoidontukea myönnetään edellytykset täyttävälle
 9. Omaishoidon vapaan järjestämisen vaihtoehtoja lisätään
 - toimeksiantosopimuksen käyttäminen
 10. Palveluliikenteen toteutumista ja käyttöä seurataan ja arvioidaan
 11. Osallistutaan valtakunnallisiin ja maakunnallisiin hankkeisiin (mm.
 - Kaste-hanke; palveluohjauksen ja Väepelin korttelin kehittäminen
 - Living Lab
 12. Pyritään turvaamaan vanhusten palveluissa riittävä ja koulutettu henkilökunta ja henkilökunnan jaksaminen.
 - Henkilöstöä käytetään joustavasti palvelutarpeiden mukaisesti
 - Innovointi- ja oppimisenäkökulman avulla kehitetään työtä ja työhyvinvointia yhteistyössä henkilöstön kanssa
 - mukana oman työn ja työyhteisön toimintakulttuurin ja toimintatavan arviointi varhaisen puuttumisen mallin mukaisesti
 - Tarvittaessa palkataan lisähenkilökuntaa asiakasmäärän ja asiakkaiden hoidon tarpeen niin vaatiessa.
 13. Huolehditaan riittävästä täydennyskoulutuksesta koulutussuunnitelman mukaisesti
 - Kunnan hoitaja koulutus
 14. Varataan oppisopimuskoulutuspaikka lähihoitajan koulutusohjelmaan henkilöstön saavuuden parantamiseksi

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Kotihoitokäynti, josta	57993	67000	67000	67000	67000
- Yöpartiokäynti	5525	6000	6000	6000	6000
-Säännöllinen kotihoito,75 vuotta täyttäneet asiakkaat					
Viishovi	3394	4500	4500	4500	4500
Omaishoidontuki, pv	19793	20000	22000	22000	22000

Suoritteiden hinta	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Kotihoitokäynti	26	21	21	21	21
Yöpartio	21	20	20	20	20
Viishovi	64	64	64	64	64
Omaishoidontuki	14	14	14	14	14

Keskeisiä lukuja	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Viranhaltijapäätökset					
- Hallinnolliset päätökset	110	1200	1200		
- yksilöpäätökset		500	500		

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot	sitova	504	487	516	516	516
Toimintamenot	sitova	-2473	-2555	-2626	-2626	-2626
Netto (toimintakate)		-1969	-2068	-2110	-2110	-2110

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA / VANHUSTEN PALVELUT

Palvelukeskus Lukkarinhovi (vastuhenkilö vanhustyön johtaja Pirkko Pöntinen)

Tulosyksikköön kuuluvat:

Tehostettu palveluasuminen
Vanhainkoti
Avopalvelut

Toiminta-ajatus

Palvelukeskus Lukkarinhovin tarkoituksena on tukea ja edistää omassa kodissaan asuvien iäkkäiden ihmisten omatoimisuutta, elämänhallintaa ja sosiaalista turvallisuutta ja turvata ympärivuorokautista hoitoa tarvitseville inhimillinen hoito kohtuullisin kustannuksin.

Tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
Sitova	Kotona asumisen turvaaminen ja edistäminen	Kotona asuvien osuus 75 vuotta täyttäneistä	92%:a 75 vuotta täyttäneistä asuu kotona
	Tehostettua palveluasumista ja laitoshoidon järjestetään vanhustenhuollosta tehtyjen selvitysten mukaisesti	Tehostetun palveluasumisen paikkamäärä Vanhainkodin paikkamäärä	Paikkoja noin 30 Rava vähintään 2,5 Paikkoja noin 30 Rava vähintään 2,5
	Terveyskeskuksen pitkäaikaishoidon väheneminen / pysyminen nykytasolla	Pitkäaikaishoidon paikkamäärä	Pitkäaikaishoidettavien määrä keskimäärin 25/päivä

Asiakkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Asiakkaan / asukkaan hoito toteutuu hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti	Hoito- ja palvelusuunnitelman arviointi ja tarkastaminen määräajoin	Tarkistetaan tarvittaessa ja vähintään kerran vuodessa
	Asukkaiden terveyden ja toimintakykyisyyden parantaminen Voimaa Vanhuuteen ohjelman tavoitteiden mukaisesti	Toimintakyvyn arviointi ja tarkastaminen määräajoin	Tarkistetaan kerran vuodessa palvelusuunnitelman tarkistamisen yhteydessä
	Palvelutuottajien yhteistyö		
	Tyytyväinen asiakas / asukas	Valitukset Asiakastytyväisyyskysely joka toinen vuosi	Ei aiheellisia valituksia Toteutetaan 2013

Henkilöstötavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Riittävä koulutettu henkilökunta	Henkilöstömitoitus	Laatusuositus
	Henkilökunnan työhyvinvointi	Kehityskeskustelut Työhyvinvointikysely Sairauspoissaolojen seuranta	Kehityskeskustelut toteutetaan joka toinen vuosi Sairauspoissaolot eivät lisäänty
	Työkykyä ja yhteisöllisyyttä edistävä toiminta	Vanhuspalvelujen henkilökunnan yhteinen työpäivä Kehittämispäivät	1 pv/vuosi 1 pv/vuosi
	Riittävä täydenniskoulutus	Täydenniskoulutus päivien toteutuminen	3 täydenniskoulutuspäivää/työntekijä/ vuosi

Talous- ja tehokkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Taloudellinen, laadukas ja toimiva vanhustenhuollon palvelurakenne	Hoitopäivän hinta	Sanallinen arvio
	Oikea-aikainen ja oikea hoidon porrasteisuus	Toimintakykymittarit ja asiakkaan kokonaistilanteen ammatillinen arviointi	Vanhustenhuollon palvelukriteerien mukaisesti

Kehittämisperiaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

1. Vanhustenhuollon toimintaa organisoidaan ja voimavaroja kohdennetaan vanhustenhuollosta tehtyjen selvitysten ja asetettujen tavoitteiden suuntaisesti. Vanhuspalvelujen suunnitelma päivitetään.
2. Palvelujen myöntäminen perustuu perusturvalautakunnan vahvistamiin vanhustenhuollon palvelujen kriteereihin
3. Palveluohjauksen periaatteena on: oikea asiakas, oikeassa paikassa, oikean ajan, oikea aikaisesti
4. Lukkarinhovin paikoista on
 - 30 asukaspaikkaa tehostetun palveluasumisen yksikössä
 - 30 paikkaa laitoshoidon käytössä ja
 - terveyskeskuksen vuodeosastolta laitoshoidon käytössä 22-25 paikkaa
 - lyhytaikaishoitoa järjestetään Lukkarinhovissa molemmilla osastoilla
5. Avopalveluiden järjestämistä ja kohdentamista arvioidaan ja tarvittaessa muutetaan vuoden kuluessa. Ikäihmisten kotona asumista tuetaan Lukkarinhovin avopalveluilla
 - Virkun päivätoiminta
 - tiistain päivätoiminta
 - torstain iltapäivätoiminta
 - tiistain ja torstain ryhmäjumppat
 - perjantain saunapalvelu

6. Vanhustyön ehkäiseviä ja toimintakykyä tukevia palveluja ja toimintamuotoja kehitetään Voimaa Vanhuuteen ohjelman avulla;
 - yhteistyössä liikuntatoimen, seurakunnan ja kansalaisopiston kanssa
 - tuetaan vapaaehtoistyön kehittämistä ja toteuttamista eri järjestöjen kanssa
 - vertaisohjaaja- ja ulkoilun ystäväksi koulutuksen avulla
 - Ähtärin Veljeskodin osaamista hyödynnetään kuntoutuksen ja terveystoiminnan kehittämisessä ja järjestämisessä
 - Voimaa Vanhuuteen ohjelman avulla lisätään tietoisuutta toimintakyvyn ylläpidon merkityksestä.
7. Tehdään palveluyhteistyötä vanhusten palveluissa eri toimijoiden kanssa
8. Osallistutaan valtakunnallisiin ja maakunnallisiin Kaste- ym. hankkeisiin.
9. Pyritään turvaamaan vanhusten palveluissa riittävä ja koulutettu henkilökunta ja henkilökunnan jaksaminen
 - Henkilöstöresursseja lisätään suunnitelmallisesti vanhustyöhön laatusuosituksen tavoitteisiin pääsemiseksi
 - Henkilöstöä käytetään joustavasti asukkaiden palvelutarve huomioiden
 - Innovointi- ja oppimisenäkökulman avulla kehitetään työtä ja työhyvinvointia
 - siihen sisältyy oman työyhteisön ja toimintakulttuurin ja toimintatavan arviointi
 - Tarvittaessa palkataan lisähenkilökuntaa henkilökuntavajeen paikkaamiseksi
10. Huolehditaan riittävästä täydennyskoulutuksesta
 - Kunnan hoitaja koulutus
11. Varataan oppisopimuskoulutuspaikkoja lähihoitajille henkilöstön saatavuuden parantamiseksi

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Lukkarinhovin hoitopäivät	21410	21000	21000	21000	21000
•tehostettu palveluasuminen	10652	10500	10500	10500	10500
•vanhainkotihoito	10758	10500	10500	10500	10500
Avopalvelut					
•päivätoiminta	1495	1300	1800	1800	1800
•ryhmäliikunta	1040	1800	2500	2500	2500
•saunapalvelu	400	400	400	400	400

Suoritteiden hinta	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Vanhainkodin hoitopäivä	83	88	93	93	93
•tehostettu palveluasuminen	64	78	88	88	88
•vanhainkotihoito	96	98	99	99	99
Avopalvelut	18				
•päivätoiminta					
•ryhmäliikunta					
•saunapalvelu					

Keskeisiä lukuja	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Viranhaltijapäätökset					
- Hallinnolliset päätökset	447	1200	1200	1200	1200
- yksilöpäätökset	141	500	500	500	500

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot	Sitova	908	905	927		
Toimintamenot	Sitova	-2685	-2971	-3033		
Netto (toimintakate)		-1777	-2066	-2106		

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA / VANHUSTEN ASUMISPALVELUT

Palveluasumisen ostopalvelut (vastuhenkilö vanhustyön johtaja Pirkko Pöntinen)

Tulosityksikköön kuuluvat:

- Liljanne-koti, 8 asukaspaikkaa
- Karoliina-koti, 16 asukaspaikkaa
- Muista kunnista ostettavat palvelut (2)

Tulosalueen toiminta-ajatus

Vanhusten palveluasumisen ostopalveluilla on tarkoituksena tukea ja edistää iäkkäiden ihmisten omatoimisuutta, elämänhallintaa ja sosiaalista turvallisuutta palveluasunnoissa ja yksityisissä hoito/pienkodeissa, kun asuminen omassa kodissa ei ole mahdollista eikä laitoshoidon ole vielä tarpeellista.

Tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Laitoshoidon vähentyminen	Pysyväishoidon määrä	

Asiakkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Vanhustenhuollon tavoitteiden suuntainen, hyvä ja toimiva yhteistyö palvelun tuottajan kanssa		
	Asiakkaan / asukkaan tarpeista lähtevä omatoimisuutta edistävä palvelu	Sanallinen arviointi	

Henkilöstötavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Henkilökunnan riittävyys ja ammattitaito	Laatusuosituksen mukainen	0,5 työntekijää / asukas

Talous- ja tehokkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Asiakkuuskriteerien toteutuminen	Toimintakykymittarit ja asiakkaan kokonaistilanteen ammatillinen arviointi	Palveluasumisen Rava vähintään 2-2,5 Tehostetun palveluasumisen Rava vähintään 2,5
	Palveluasumista ja tehostettua palveluasumista ostetaan talousarvion puitteissa	Maksusitoumukset	Hoitopäivän hinta

Kehittämisperiaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

1. Palveluasumisen kehittäminen pohjautuu valtakunnalliseen laatusuositukseen, vanhustenhuollosta tehtyihin selvityksiin ja suunnitelmiin.
2. Palvelujen myöntäminen perustuu perusturvalautakunnan vahvistamiin vanhustenhuollon palvelujen kriteereihin
3. Palveluasumisen ostopalveluissa ostetaan vain hoivan ja hoidon osuus.
4. Tehdään palveluyhteistyötä palvelutuottajien kanssa
5. Varmistetaan Alavudella toimivien yksityisten yksiköiden riittävä valvonta

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Palveluasumisen ostaminen, htpv	10279	9500	9900	9900	9900
• tehostettu palveluasuminen	7144	6600	6600	6600	6600
• palveluasuminen	3135	2900	3300	3300	3300

Suoritteiden hinta	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Palveluasumisen ostaminen	60	68	73	73	73
• tehostettu palveluasuminen	70	67	71	71	71
• palveluasuminen	53	58	59	59	59

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot	Sitova	92	95	110	110	110
Toimintamenot	Sitova	-708	-720	-842	-842	-842
Netto (toimintakate)		-616	-625	-732	-732	-732

PERUSTURVARYHMÄ / PERUSTURVALAUTAKUNTA / VANHUSTEN ASUMISPALVELUT

Palveluasumisen oma toiminta (vastuhenkilö palvelutalon johtaja Kirsi Ylinen)

Tulosityksikköön kuuluvat:

Rantakoto ja Salmikoto

Tulosalueen toiminta-ajatus

Vanhusten palveluasumisella tuetaan ja edistetään iäkkäiden ihmisten omatoimisuutta, elämänhallintaa ja sosiaalista turvallisuutta kodinomaisissa oloissa, kun asuminen omassa kodissa ei ole mahdollista eikä laitoshoidon ole vielä tarpeellista.

Tavoitteet

Vaikuttavuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Kotona asumisen turvaaminen ja edistäminen	Kotona asuvien osuus 75 vuotta täyttäneistä	92 % 75 vuotta täyttäneistä asuu kotona
	Tehostetun palveluasumisen osuuden lisääminen asteittain vanhustenhuollosta tehtyjen selvitysten mukaisesti	Asukkaiden määrä tehostetussa palveluasumisessa	30 asukasta Rava vähintään 2,5
	Palveluasumisen ja tukiasumisen kehittäminen <ul style="list-style-type: none"> geriatrisen osaamisen hyödyntäminen ja kehittäminen Kuntoutuksen ja viriketoiminnan kehittäminen	Laitoshoidon käytön väheneminen Muisti- ja toimintakyky-mittarit	
	Terveyskeskuksen pitkäaikaishoidon väheneminen / pysyminen nykytasolla	Pitkäaikaishoidon paikkamäärä	Pitkäaikaishoidettavien määrä keskimäärin 25/päivä

Asiakkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
Sitova	Asukkaan hoito toteutuu hoito- ja palvelusuunnitelman mukaisesti	Hoito- ja palvelusuunnitelman arviointi ja tarkastaminen määräajoin	Tarkistetaan tarvittaessa ja vähintään kerran vuodessa
	Asukkaiden terveyden ja toimintakykyisyyden parantaminen Voimaa Vanhuuteen ohjelman tavoitteiden mukaisesti	Toimintakyvyn arviointi ja tarkastaminen määräajoin	Tarkistetaan kerran vuodessa palvelusuunnitelman tarkistamisen yhteydessä

	Palvelutuottajien yhteistyö		
	Tyytyväinen asukas	Asukaskyselyt joka toinen vuosi	Asiakaskysely 2013

Henkilöstötavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Riittävä koulutettu henkilökunta	Laatusuosituksen mukainen	palveluasuminen 0,3 tehostettu palveluasuminen 0,5-0,6
	Henkilökunnan työhyvinvointi Työkykyä ja yhteisöllisyyttä edistävä toiminta	Kehityskeskustelut Työhyvinvointikysely Sairauspoissaolojen seuranta Vanhuspalveluiden henkilökunnan yhteinen työpäivä Kehittämisiltapäivät	Kehityskeskustelut käydään joka toinen vuosi Sairauspoissaolot eivät lisäänty 1 pv / vuosi 1 pv / vuosi
	Riittävä täydennyskoulutus	Täydennyskoulutuksen määrä	3 koulutuspäivää / työntekijä / vuosi

Talous- ja tehokkuustavoitteet

Sitovuus	Tavoite	Mittari	Mittarin tavoitearvo
	Taloudellinen, laadukas ja toimiva vanhus- huollon palvelurakenne	Hoitopäivän hinta	
	Oikea-aikainen ja oikea hoidon porrasteisuus	Toimintakykymittarit ja asiakkaan kokonaistilanteen ammatillinen arviointi	Rava vähintään 2,5

Kehittämisperiaatteet tavoitteiden saavuttamiseksi

1. Vanhustenhuollon toimintaa organisoidaan ja voimavaroja kohdennetaan vanhustenhuollosta tehtyjen selvitysten ja asetettujen tavoitteiden suuntaisesti. Vanhuspalvelujen vuosisuunnitelma päivitetään
2. Palvelujen myöntäminen perustuu perusturvalautakunnan vahvistamiin vanhustenhuollon palvelujen kriteereihin
3. Palveluohjauksen periaatteena on: oikea asiakas, oikeassa paikassa, oikean ajan, oikea aikaisesti
4. Rantakodon paikoista on
 - 30 asukaspaikkaa on tehostetun palveluasumisen käytössä
 - 26 asukaspaikkaa on palveluasumisen käytössä
 - 8 asukaspaikkaa on Salmikodon ryhmäkodissa
 - 1 tukiasunto on Salmikodon ryhmäkodin yhteydessä
5. Selvitetään Salmikodon tuleva toiminta
 - muu käyttö
 - kortteli- palvelualuemallin kehittäminen
6. Vanhustyön ehkäiseviä ja toimintakykyä tukevia palveluja ja toimintamuotoja kehitetään
 - Voimaa Vanhuuteen ohjelman avulla
 - yhteistyössä liikuntatoimen, seurakunnan ja kansalaisopiston kanssa sekä

- tuetaan vapaaehtoistyön kehittämistä ja toteuttamista eri järjestöjen kanssa
 - vertaisohjaaja- ja ulkoilun ystäväksi koulutuksen järjestämisen avulla
 - Ähtärin Veljeskodin osaamista hyödynnetään kuntoutuksen ja terveystoiminnan kehittämisessä ja järjestämisessä
 - Rantakodossa käynnistetään lähialueen asukkaille suunnattu kuntouttava ryhmätoiminta
 - Voimaa Vanhuuteen ohjelman avulla lisätään tietoisuutta toimintakyvyn ylläpidon merkityksestä.
7. Käynnistetään lähialueen asukkaille suunnattu kuntouttava ryhmätoiminta
 8. Tehdään palveluyhteistyötä vanhusten palveluissa eri toimijoiden kanssa
 9. Osallistutaan valtakunnallisiin ja maakunnallisiin Kaste- ym. hankkeisiin.
 10. Lääkehoitoa kehitetään siirtymällä asteittain lääkkeiden annosjakeluun
 11. Pyritään turvaamaan vanhusten palveluissa riittävä ja koulutettu henkilökunta ja henkilökunnan jaksaminen
 - Henkilöstöresursseja lisätään suunnitelmallisesti vanhustyöhön laatusuosituksen tavoitteisiin pääsemiseksi
 - Henkilöstöä käytetään joustavasti palvelutarpeiden mukaan
 - Innovointi- ja oppimisenäkökulman avulla kehitetään työtä ja työhyvinvointia
 - siihen sisältyy oman työn ja työyhteisön toimintakulttuurin ja toimintatavan arviointi
 - Tarvittaessa palkataan lisähenkilökuntaa henkilökuntavajeen paikkaamiseksi
 12. Huolehditaan riittävästä täydennyskoulutuksesta
 - Kunnan hoitaja koulutus
 13. Varataan oppisopimuskoulutuspaikkoja lähihoitajille henkilöstön saatavuuden parantamiseksi

Toiminta

Suoritteiden määrä	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Rantakoto	33699	24400	24000	24000	24000
<ul style="list-style-type: none"> • tehostettu palveluasuminen • palveluasuminen • ryhmäkoti • tukiasuminen 	10436	10900			
	9890	10400			
	2721	2800			
		300			
Ryhmäliikunta					
Suoritteiden hinta	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Rantakoto	33	52	43	43	43

Talous (1000 €)

	Sitovuus	TP10	TA11	TA12	TS13	TS14
Toimintatulot	Sitova	586	790	825	825	825
Toimintamenot	Sitova	-1423	-1690	-1835	-1835	-1835
Netto (toimintakate)		-837	-900	-1011	-1011	-1011