



ALAVUS

Ikäihmisten ja vammaisten
neuvostojen palveluopas 2024



Talleta palveluopas käyttöösi!





Tämä on ensimmäinen Alavuden kaupungin ikäihmisten ja vammaisten neuvostojen kokoama palveluopas.

Tarkoitus on, että tämä opas tuo kootusti esille neuvoston valitsemat keskeiset yhteystiedot ja olennaiset toimijat, olematta kuitenkaan liian laaja ja yksityiskohtainen.

Palveluopas on koottu kesällä 2023. Yhteystiedot ja aukioloajat voivat muuttua nopeasti, joten suosittelemme tarkistamaan asian, mikäli yhteystiedot eivät toimi.

Palveluopasta päivitetään neuvostojen toimikausittain, tarvittaessa vuosittain.

Ikäihmisten neuvosto

Puheenjohtaja

Pirkko Kallio, puh. 0400 504 372.

pirkko.kallio@netikka.fi

Vammaisneuvosto

Puheenjohtaja

Olli Ahtola, puh. 040 555 3008

oahtola@gmail.com

Sihteeri

Sanna Sarvikas, puh. 050 470 1152

sanna.sarvikas@alavus.fi

(Etukannen kuva: Raakel Linnamaa)



SISÄLLYS

YLEINEN HÄTÄNUMERO 112	4
SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT	4
Sydäniskurit.....	4
Ikäihmisten asiakasohjaus, Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue	4
Terveyspalvelut	4
Sosiaalipalvelut, Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue	5
Vammaispalvelut, Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue	6
Etelä-Pohjanmaan henkilökohtaisen avun keskus	6
Induktiosilmukka	6
Näkövammaisten palvelut	7
Seinäjoen keskussairaalan OLKA-piste.....	7
Kela-taksi.....	7
Taksi	7
Apteekki	7
Omakanta.....	8
Kansalaisneuvonta.....	8
Digi- ja väestötietovirasto DVV	8
ALAVUDEN KAUPUNKI.....	9
Kaupungin asiointipisteet	9
Alavuden kaupungin päivystysnumerot:	9
Palvelukuljetus /Alavuden kaupungin palvelukytyi.....	10
Kirjastot.....	10
Harrastustoiminta.....	10
Liikuntapalvelut	11
ALAVUDEN SEURAKUNTA	12
ASUMINEN	13
Asumispalvelut ja vuokra-asunnot	13
Jätehuolto	13
Yksityiset kotona asumisen palvelut.....	13
ASIOINTI.....	14
Kela -asiointi.....	14
Vero -asiointi	14
Posti	14
Matkahuolto.....	15
Poliisi 112	15
Oikeusapupalvelut.....	15
Pankkikorttien katoamisilmoitukset ja sulkupalveluiden numerot:.....	15
ALAVUTELAISTEN YHDISTYSTEN YHTEYSTIETOJA:.....	16



YLEINEN HÄTÄNUMERO 112

(Ambulanssi, poliisi, palokunta)

SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT

Sydäniskurit

Lähin sydäniskuri löytyy www.defi.fi -verkkosivun haulla.

Esimerkiksi näissä paikoissa on sydäniskuri Alavudella: Töysä-talo, Alavuden ABC, Alavus Areena (jäähalli), Terveystalo Tuuri, Veljekset Keskinen, Liikunta-uimahalli Kunto-Lutra, Alavuden Kulttuurikeskus, Käyttöauto Alavus.

Ikäihmisten asiakasohjaus, Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Ikäihmisten asiakasohjaus vastaa palveluohjauksesta ja neuvonnasta ma – pe klo 9 – 12.

kk.asiakasohjaajat@hyvaep.fi

p. 040 542 1631

Terveyspalvelut

Ajanvaraus vastaanotoille tai kiireellinen hoito

p. 06 25257612

Kuusiolinna Terveys Oy. www.kuusiolinna.fi

Etävastaanotto: Digiterveysasema.

Kansalaisen Terveyspalvelu-verkkoajanvaraus.

Alavuden pääterveysaseman kiirevastaanotto, Salmentie 10, Ma-su 8-22.

Töysän avovastaanotto Seniorite 4, Ma-to 7.30-15.30, pe 7.30-14.00.

Laboratorion ajanvaraus ma-pe klo 12–15

p. 040 1209866

Röntgen ajanvaraus ma-to klo 8-15.30, pe 8- 13.45 **Alavus**

p. 040 1338092

ajanvaraus ma-pe klo 9-11 ja klo 12-14

Ähtäri

p. 040 1209774

Päivystys Seinäjoen keskussairaalassa ympäri vuorokauden

p. 116117

Kuusiolinna Terveys puhelinajat pitkäaikaissairaille:

Töysä Diabetes, sydän- ja verenkiertoelimistön sairaudet: ti 14-15. p. 040 6846925

Alavus

p. 040 3579528

Diabetes, sydän- ja verenkiertoelimistön sairaudet ti klo 9-10 ja pe 9-10

Reumasairaudet ke 9-10,

Astma ja COPD asiat to 9-10

Akuuttiosasto Sote-keskus, Alavus Salmentie 10

p. 044 5501257

p. 040 1338102.

DIGITERVEYS-ASEMA

Klikkaamalla painiketta pääset asiomaan hoitohenkilökunnan vastaanotolle

Kansalaisen terveyspalvelu -verkkoajanvaraus

Verkko-ajanvaraus



Hoitotarvikejakelu

Alavus, pääterveysasema, Salmentie 10

p. 040 827 6739

Tiistaisin klo 9.00-11.30 ja klo 13.00-14.30 ainoastaan puhelimitse
Keskiviikkoisin klo 8.30-12.00 ainoastaan paikan päällä käymällä.

Töysä

p. 040 133 8090

Puhelinaika ma-pe klo 9.30-11 ja 12-13

Fysioterapia ja apuvälinepalvelu, pääterveysasema Alavus
Salmentie 10, puhelinaika arkisin 12-13.

p. 044 550 1261

Hammashoito

Ajanvaraus ma – pe klo 8 – 15

p. 06 2525 7982

Alavuden hammashoitola, Salmentie 10, 63300 Alavus

Töysän hammashoitola, Seniorite 4, 63600 Töysä

Virka-ajan ulkopuolinen suun terveydenhuollon **päivystys**

p. 044 425 5915

Ikäihmisten monitoimikeskukset

Ikätori Alavus, Vääpelinkuja 1 A 6

SenioriTupa Töysän Elviirassa, Senioritie 4, 63600 Töysä

Muistihoitajan ajanvaraus

Alavus. Vääpelinkuja 1 A 6, ma-pe klo 8-10

p. 040 620 6926

Töysä, Senioritie 4, ma-to klo 8-10

p. 040 533 7968

Kuulontutkimus

Audionomi eli kuulontutkija tutkii potilaan kuulon, suunnittelee kuntoutuksen sekä sovittaa kuulo-kojeita ja muita kuulon apuvälineitä ja ohjaa ja neuvoo niiden käytössä.

Kuuloyhdyshenkilö, Alavuden pääterveysasema **Riitta Ojajarju**,
puhelinaika ma-pe klo 12-12.30

p. 040 643 3852

Kuuloliiton neuvontapuhelin

p. (09) 580 3370

Sosiaalipalvelut, Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Etelä-Pohjanmaan sosiaali- ja kriisipäivystys

p. 044 4700 444

Kriisitilanteiden ensivaiheen tuki. Akuuttitilanteet, joissa tarvitaan kiireellisesti sosiaalitoimen arviota tai ratkaisuja, esim. ikäihminen ei pärjää yksin kotona.

Pääterveysasema Alavus, **Sosiaalipalvelut**, Omaishoidontuki, **ikäihmiset**

Kuulantie 5, on Sosiaalipalvelujen palvelupaikka.

Puhelimitse: Asiakasohjaus ja neuvonta

p. 040 5421 631

Omaishoidontuki, vammaispalvelut, palveluohjaaja

p. 040 6367 233



Omapalvelu

Voit tehdä seuraavat asiat sähköisesti Omapalvelussa <https://www.hyvaep.fi/sahkoinen-asiointi/>

- täydentävän ja ehkäisevän toimeentulotukihakemuksen
- tehdä ilmoituksen sosiaalihuollon tarpeessa olevasta henkilöstä
- ottaa yhteyttä sosiaalihuollosta vastaavaan viranomaiseen

Vammaispalvelut, Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialue

Vammaispalvelun ohjaus ja neuvonta

- Soittoaika ma-pe klo 9-10. **p. 040 6645875**

Vammaispalvelun kuljetuspalvelu on tarkoitettu asioimiseen, virkistykseen, yhteiskunnalliseen osallistumiseen. Tukena voi olla myös henkilökohtainen apu tai saattaja.

Palvelukeskus Alavus

p. 035 808 502

Henkilökohtainen apu vaikeavammaisille, kun avun tarve johtuu pääasiassa jostain muusta kuin ikääntymiseen liittyvistä sairauksista ja toimintarajoitteista. Apua järjestetään päivittäisissä toiminnoissa, työssä, opiskelussa, harrastuksissa, yhteiskunnallisessa osallistumisessa, sosiaalisen vuorovaikutuksen ylläpitämisessä. Katso Etelä-Pohjanmaan henkilökohtaisen avun keskus.

Etelä-Pohjanmaan henkilökohtaisen avun keskus

Puhelinaika arkisin klo 9–11.

p. 1: 046 920 9543

p. 2: 050 562 3858

p. 3: 050 564 1578

Tuntilistat: [henkkari.kuortane@hyvaep.fi](mailto:henkari.kuortane@hyvaep.fi) Postiosoite: Keskustie 41 D, 63100 Kuortane.

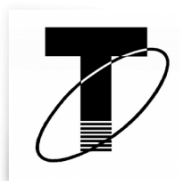
Induktiosilmukka

Kuulemista auttavia Induktiosilmukoita on **Alavudella** mm. seuraavissa paikoissa:

Alavuden ja Töysän kirkko, Alavuden Kunto-Lutran liikuntasalin katsomo.

Töysän kirjastosta voi lainata kannettavaa laitteistoa kokouskäyttöön.

Induktiosilmukka on kuulokojeen käyttäjille tarkoitettu kuulon apuväline. Jotta induktiosilmukasta olisi hyötyä, kuulokojeessa pitää olla t-ohjelma (t-asento) eli sähkömagneettinen kela induktiivista kuuntelua varten. Induktiosilmukka-merkki kertoo, että tilaan on asennettu induktiosilmukka.





Näköammaisten palvelut

Silmäkeskus, ajanvaraus poliklinikalle
Näköammaisten kuntoutusohjaus, Silmäkeskus

p. (06)64154850
p. 050 474 4966
p. 050 474 4858
p. 050 474 4354

Näköammaisten Liitto, asiantuntija-apua ja neuvontaa
s-posti nkl@nkl.fi

p. 09 396 041

Seinäjoen keskussairaalan OLKA-piste

Pääsisäänkäynnin läheisyydessä. Soita etukäteen
olka@hyvaep.fi. Avoinna ma-pe klo 8-14.

p. 040 680 7909

Saattamisapua ja opastusta sairaalakäynneille. Vertaistukea sairauteen sopeutumisessa.

Kela-taksi

Kela-taksin tilaus edeltävänä päivänä viimeistään klo 14.00:

Keskustaksi Oy
Vaasan Ulataksi Oy

p. 0800 92 440
p. 0800 500 100
p. 18512

Aistivammaisten tekstiviestitilaukset

Taksi täytyy tilata jommastakummasta yllämainitusta tilausvälityskeskuksesta. Jos tilaat taksin muualta, Kela ei voi korvata matkaasi.

Kela korvaa matkoja terveydenhuoltoon sairauden vuoksi ja Kelan tai terveydenhuollon järjestämää kuntoutukseen. Tarvitset terveydenhuollon kirjoittaman todistuksen oikeudestasi taksin käyttöön, jos käytät taksia terveydentilasi vuoksi. Jos terveydenhuollon edustaja tilaa paluumatkaasi, et tarvitse erillistä todistusta.

Taksi

Taksin yleinen tilausnumero Keskustaksi

p. 0100 84 999

Apteekki

Alavuden apteekki
Kuulantie 2, Alavus.

p. (06) 542 1000

alavudenapteekki@apteekit.net

Tuurin apteekki

p. 040 181 7045

Onnentie 7, Veljekset Keskisen kauppakadulla.
info@tuurinapteekki.fi. Myös verkkoapteekki.



Töysän apteekki

Paavolantie 1, 63600 Töysä.

toysa@toysanapteekki.fi

Noutopalvelu: kysy apteekistasi.

p. 040 154 7045

Omakanta

<https://www.kanta.fi/omakanta>

OmaKannasta näet tietosi ja voit pyytää reseptin uusimista. Pääset kirjautumaan OmaKantaan esimerkiksi verkkopankkitunnuksilla.

OmaKanta-verkkokoulussa voi tutustua OmaKantaan, sen toimintoihin ja OmaKannan käytöstä saataviin hyötyihin. Opetuspaketista löydät myös OmaKannan lyhyet opastevideot.

[OmaKannan verkkokoulu - Kansalaiset - Kanta.fi](#)

Kansalaisneuvonta

Puhelinpalvelu

p. 029 5000

avoinna arkisin kello 8–21 ja lauantaisin kello 9–15.

Mikäli henkilöllä ei ole sähköistä tunnistautumisvälinettä, voi antaa valtuuden valtuutushakemuksella Digi- ja väestörekisteriviraston palvelupaikassa. Kansalaisneuvonta opastaa ja auttaa tarvittaessa.

Kansalaisneuvonta auttaa sinua Suomi.fi-palveluiden käytössä. Puhelinpalvelun lisäksi saat neuvontaa myös verkossa, katso lisätiedot Kansalaisneuvonnan sivuilta.

<https://kansalaisneuvonta.fi/fi-FI>

Kysy tekstiviestillä

p. 18395

Jos sinulla on puhe- tai kuulovamma, voit lähettää kysymyksiä tekstiviestinä numeroon 18395. Puhelusta tai tekstiviestistä maksat vain operaattorisi paikallisverkko-, matkapuhelin- tai tekstiviestimaksun. Itse palvelu on maksuton.

Digi- ja väestötietovirasto DVV

Edunvalvonta ja toisen asioiden hoitaminen

Neuvonnan puhelinpalvelu

p. 0295 536 256

Avoinna ma klo 9-15, ti-pe klo 9-12.

<https://dvv.fi/edunvalvonta-ja-toisen-asioiden-hoitaminen>



ALAVUDEN KAUPUNKI

Alavuden kaupungin neuvonnasta saa opastusta kaupungin palveluista tai neuvotaan oikean palvelun äärelle. Sisäänkäynti neuvontaan on esteetön.

Torikatu 1, 63300 Alavus, arkisin klo 9-15.

p. (06) 2525 1000

Postin voi jättää myös sisäänkäynnin vieressä olevaan postilaatikkoon.

Kaupungin verkkosivut: www.alavus.fi, Sähköposti: info@alavus.fi. Chat -palvelu kaupungin verkkosivulla.

Kuulutukset ovat nähtävillä verkkosivulla www.alavus.fi.

Kaupungin sähköinen tapahtumakalenteri www.alavus.fi, verkkosivuston etusivulla.

Sähköiset infotaulut Tuurissa Kyläkaupan kauppakadulla.

Kaupungin asiointipisteet

Asiointipisteissä käytettävissäsi on tietokone, tulostin, skanneri ja etäpalvelulaitteisto. Palveluneuvoja opastaa sinua laitteiden ja sähköisten palvelujen käytössä ja tarvittaessa digitukea voidaan tarjota kuntalaiselle myös ajanvarauksella.

Asiointipisteissä on Veron ja TE-palveluiden lomakkeita ja yleisneuvontaa. **Töysän** asiointipisteessä lisäksi Kelan asiakirjojen vastaanotto, Kelan www.kela.fi -verkkopalvelujen käyttöön opastaminen, asiakaspalautteen vastaanottaminen ja kirjaaminen.

Asiointipiste Alavus Torikatu 1, 63300 Alavus.

p. (06) 2525 1000.

Avoinna arkisin klo 9-15

Asiointipiste Töysä-talo / Töysän kirjasto, Rantatie 2

p. (06) 2525 5590

Avoinna kirjaston aukioloaikojen mukaan.

p. 044 5501 141

- Kelan, Veron ja TE-palveluiden lomakkeita ja yleisneuvontaa
- Kelan asiakirjojen vastaanotto
- www.kela.fi -verkkopalvelujen käyttöön opastaminen
- Kelan asiakaspalautteen vastaanottaminen ja kirjaaminen

Alavuden kaupungin päivystysnumerot:

Vesihuolto- ja lämpölaitos vikailmoitukset ja päivystys 24 h

p. 0400 611 219

Kiinteistöpäivystys työajan ulkopuolella

p. 040 844 0908

Liikenneväylät, päivystys

p. 0400 611 217

Muita yhteystietoja

Tiealueiden kunnossapito

p. 0400 727 325

Tekninen johtaja

p. 040 0428 690

Katuvalaistuksen kunnossapito

p. 0400 534 382

Kaavoitus, maankäyttö, luvat

p. 044 550 2730



Palvelukuljetus /Alavuden kaupungin palvelukyyti

Kyydin tilaus edellisenä päivänä klo 16 mennessä. **Tilaus kuljettajan numerosta:**

p. 050 441 1363

Palvelukyyti on yhteiskuljetus, jonka avulla asukkaat voivat hoitaa asioitaan Alavuden keskustassa/ Töysän keskustassa/ Tuurin kauppakeskuksessa.

Maksut: Palveluliikenteen taksat 3 €/ 15 km, 5 €/ yli 15 km. Vammaispalvelulain mukaisille asiakkaille maksuton.

Kirjastot

Alavuden pääkirjasto, Järviluomantie 3, Alavus.

p. 06 2525 1594

alavus.kirjasto@alavus.fi. Kirjaston ovet avoinna ja henkilökunta paikalla ma-pe 10-19, la (vain talviaikana 1.9-30.5.) klo 10-15.

Töysän kirjasto, Rantatie 2, Töysä.

p. (06) 2525 5590

toysa.kirjasto@alavus.fi. Kirjaston ovet avoinna ja henkilökunta paikalla ma-ke klo 12-19, to-pe klo 10-16.

p. 044 5501 141

Omatoimikirjasto: Avoinna ma-to 9-21 ja pe-su klo 9-19.

Omatoimiaikana kirjastoon pääsee voimassaolevalla Eepos-kirjastojen kortilla ja korttiin liitetyllä tunnusluvulla. Omatoimikirjaston käyttäjäksi voi rekisteröityä kirjastossa henkilökunnan ollessa paikalla. Omatoimiaikana voi lainata ja palauttaa automaattilla, lainata varaamaansa aineistoa, käyttää asiakastietokoneita, lukea lehtiä ja työskennellä kirjaston tiloissa.

Kirjastoista saat myös opastusta sähköisen aineiston käyttöön: lehdet, musiikki, äänikirjat ym.

Kirjastoauto, sähköposti: KirjaVia@alavus.fi

p. 040 017 8259

Kirjastoauton aikataulu on kahden viikon mittainen: reitit vaihtuvat sen mukaan, onko kalenteri- viikko järjestysnumeroltaan parillinen vai pariton.

Harrastustoiminta

Vapaa-aikasihteeri Anu Katajamäki

p. 040 573 4912

Yhdistykset, kaupungin kulttuuritoiminta, verkkosivut:

<https://www.alavus.fi/fi/vapaa-aika/yhdistystoiminta.html>

Tapahtumakalenteri kaupungin etusivulla www.alavus.fi. Tapahtumia voi ilmoittaa kalenteriin verkkosivujen **Ilmoita tapahtumasta**- linkistä tai sähköpostilla info@alavus.fi.

Lakeudenportin kansalaisopisto, Kirkkotie 1 C 6, Alavus,

p. 044 550 1952

kansalaisopisto@alavus.fi

p. 040 571 1847

<https://www.alavus.fi/fi/vapaa-aika/kansalaisopisto.html>

Kansalaisopistosta voi kysyä (maksullista) digiopastusta tai siihen liittyviä kursseja.

Katso myös Kansalaisopiston uusin esite!



Liikuntapalvelut

Liikunta- ja hyvinvointipäällikkö, hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen vastuhenkilö
Leena Smolander, leena.smolander@alavus.fi **p. 044 550 2057**

Seniorikortti alavutelaisille 70 vuotta täyttäneille. Kortin voi lunastaa liikunta- ja uimahalli Kunto-Lutrasta. Seniorikortti sisältää rajattoman uimahallin ja kuntosalien (Kunto-Lutra ja livari) käytön vuoden aikana. Kortti on voimassa yhden vuoden ostohetkestä alkaen. Korttia ei lunasteta takaisin tai muuteta kertakäynneiksi. Kortin hinta on 80 €. Kortti ei korvaa ohjattujen liikuntaryhmien ohjausmaksuja.

Alavutelaisilla yli 75 vuotta täyttäneillä henkilöillä on mahdollisuus käyttää Kunto-Lutran uimahallia ja kuntosaleja sekä livarin kuntosalia (Töysä) **maksutta**. Myös osallistuminen liikuntapalvelujen liikuntaryhmiin on maksutonta. Liikunta-uimahalli Kunto-Lutran palvelupisteellä esitä henkilökortti, jota vastaan saat henkilökohtaisen pääsykortin, joka tulee esittää jokaisen käyntikerran yhteydessä.

Eläkeläisille Kunto-Lutran kertamaksu 4,5 € (aikuiset 6,50€); myös kausikorteissa alennus.

Erityisryhmien uinti- ja kuntosalikortti

Alavutelaiset erityisryhmiin kuuluvat henkilöt saavat hakemuksesta käyttöönsä uinti-/kuntosalikortin, joka on voimassa Kunto-Lutrassa (uinti ja kuntosali) sekä Töysän livarissa (kuntosali). Hakemus löytyy kaupungin verkkosivulta Liikuntapalvelut/erityisryhmien liikunta. Paperisen version saa Liikunta-uimahalli Kunto-Lutran palvelupisteeltä.

Erityisryhmien kortti 45€ / 85€ (alle 16v / yli 16v.)
Henkilökohtainen avustaja maksuton.

p. 044 550 2057

Iki-Trimmi Töysässä on ikäihmisten toimintaan tarkoitettu monitoimitalo, jossa on mm. liikuntasali ja helppokäyttöiset kuntosalilaitteet. Vapaasti käytettävissä, avaimen nouto Töysän kirjastosta.

Ikäihmisten liikunta

Liikuntapalvelut ja kansalaisopisto järjestävät ohjattuja liikuntaryhmiä Alavuden eri kylillä. Syksyllä ilmestyy seuraavan kauden jumppien aikataulut liikuntapalveluilta sekä kansalaisopistolta.

Ikäihmisten liikuntaryhmistä voi kysyä liikunnanohjaajilta

Jonna Kuni-Keskinen jonna.kuni-keskinen@alavus.fi

p. 040 5287559

Anniina Mäkelä anniina.makela@alavus.fi

p. 040 6303021

Elintapaohjaus

Kaupungin liikuntapalvelut ja Kuusiolinna järjestävät maksutonta hyvinvointivalmennusta eli elintapaohjausta alavutelaisille aikuisille ja nuorille. Valmennus sisältää esim. ohjattuja liikuntalaji-



kokeiluja, neuvontaa, ravitsemusohjausta, tietoa unettomuuden hoidosta, mahdollisuuden osallistua erilaisiin testeihin ja kokeisiin.

Liikunnanohjaaja Anniina Mäkelä, anniina.makela@alavus.fi
Terveystoimittaja Kirsi Taipalus, kirsi.taipalus@pihlajalinna.fi

p. 040 630 3021
p. 040 546 9072

ALAVUDEN SEURAKUNTA

Alavuden seurakuntatoimisto, Louontie 1 A 1, Alavus p. 06 515 0700
Avoinna ma klo 9-11, 12-16, ti suljettu, ke klo 12-14, to klo 9-11, 12-14, pe suljettu

Töysän seurakuntatoimisto Töysän seurakuntakodilla, Kappelitie 4, 63600 Töysä.

Alavuden seurakunnan verkkosivut: alavuden.seurakunta@evl.fi

Hautausmaiden hoito

Arkisin ma 8-14, ti-pe 8-16. erkki.korpela@evl.fi

p. 0400 358 160

Hautojen hoitopalvelut

Seurakunnalla ei ole omaa haudanhoitopalvelua. Halutessasi voit tehdä haudan hoidosta sopimuksen suoraan yrittäjän kanssa. Alla on alueella toimivien yrittäjien yhteystiedot.

T:mi Heljä Reinikka, Alarannantie 527, 63360 Kuivaskylä,
reinikka@nic.fi

p. 0400 849622

TK Pihatarhuri, Tarja Kuismin, Valteentie 163, 63640 Ritola,
info@pihatarhuri.com

p. 045 1100526

Diakoniatyö

Diakoniatyöntekijät auttavat ihmisiä vaikeissa elämäntilanteissa kuten surussa, yksinäisyydessä, sairaudessa tai rahahuolissa. Voit pyytää diakoniatyöntekijää kotikäynnille tai varata keskusteluajan diakoniatuimistolle puhelimitse tai sähköpostilla. Diakoniatyön kautta voit tiedustella myös vapaaehtoista ystävää tai asiointiapua. Ystävätuiminnasta vastaa Mirjami Majuri.

Alavuden alue:

Maija Hietaniemi, maija.hietaniemi@evl.fi

p. 050 347 0631

Mirjami Majuri, mirjami.majuri@evl.fi

p. 050 563 6087

Töysän alue:

Merja Krueger, merja.krueger@evl.fi

p. 050 312 1504



ASUMINEN

Asumispalvelut ja vuokra-asunnot

Kuusiolinnan asumispalvelut

Alavus, Outi Kytönen

Töysä, Raija Pitkäaho

p. 0400 716 802

p. 040 762 2781

Alavuden Vuokra-asunnot Oy Avas-kodit Kirkkotie 4,
asiakaspalvelu ajanvarauksella asiakaspalvelu@avaskodit.fi

p. 040 536 7695



Jätehuolto

Lakeuden Etappi p. ma–pe klo 9 – 16

asiakaspalvelu@etappi.com Verkkopalvelu: OmaEtappi

p.(06) 4214900

Yksityiset kotona asumisen palvelut

K-Supermarket Alavus,

K-Ruokaverkkokaupan kotiinkuljetuspalvelu ikäihmisille,

Tilaukset maanantaisin klo 10-12

p. 040 4865231

tai tilaa K-ruokaverkkokaupasta osoite: www.k-ruoka.fi/kauppa tai K-ruoka-sovellus.

S-Market Alavus nouto

Voit tehdä ruokaostoksesi joko osoitteessa s-kaupat.fi tai S-kaupat-sovelluksessa.

www.s-kaupat.fi.

Alavuden 4H -yhdistyksen kotipalvelu

p. 050 3522 233



ASIOINTI

Kela -asiointi

Töysän asiointipisteessä kirjastossa saa avustavia Kela -palveluita; lomakkeita ja lomakkeen lähettämismahdollisuus.

Postitse Kela, PL 10, 00056 KELA

Sote-keskus Alavus, Sosiaalipalvelut, Kuulantie 5, 63300 Alavus, on Sosiaalipalvelujen palvelupaikka ja **keskiviikkoisin Kelan asiointipiste**

tai asiointi www.kela.fi/omakela. verkkopankkitunnuksella, mobiilivarmenteella tai sirullisella henkilökortilla.

Varaa aika ennalta www.kela.fi/varaa-aika **puhelinpalveluneuvontaan**.

Kelan puhelinnumerot esimerkiksi seuraavissa asioissa:

Eläkkeet	p. 020 692 202
Sairastaminen ja kortit	p. 020 692 204
Kuntoutus ja vammaistuet	p. 020 692 205
Toimeentulotuki	p. 020 692 207

Vero -asiointi

Palvelunumerot veroasioissa:

Verokortti ja ennakkovero	p. 029 497 000
Veroilmoitus (tulot, vähennykset, kuolinpesien verotus)	p. 029 497 002
Verotuspäätöksen ja verotustodistuksen tilaus	p. 029 497 046
Autoverotus	p. 029 497 150
Kiinteistöverotus	p. 029 497 020

Lähes kaikki veroasiat voi hoitaa **OmaVerossa**, www.omavero.fi
Alavuden kaupungin asiointipisteistä saa lomakkeita ja yleisneuvontaa.

Posti

Alavus:

K-Supermarket, Vähätärintie 2 (postipalvelut, automaatti)

R-kioski, Kuulantie 5 (automaatti)

S-Market Alavus, Piirantie 1 (automaatti)

Tuuri: Veljekset Keskinen (postipalvelut, automaatti)

Töysä: Sale, Keskustie 5 (postipalvelut, automaatti)



Matkahuolto

Alavus:

Alavus-kirppis, Kuulantie 25 (asiamies)

R-kioski, Kuulantie 5 (palvelupiste)

S-Market Alavus, Piirantie 1 (automaatti)

K-market Alavus as, Asematie 3 (palvelupiste)

Tuuri: Veljekset Keskinen (automaatti)

Töysä: Töysän Kukkakauppa, Keskustie 8 (palvelupiste)

Poliisi 112

Poliisin neuvontapalvelu (arkisin kello 8-16.15)

p. 0295 419 800

Sähköinen asiointi: <https://asiointi.poliisi.fi/yksityis>

Ilmoita huijausrikoksesta HETI hätänumeroon

p. 112

Älä kerro verkkopankin tai maksukortin tunnuksia kenellekään- ei vaikka kysyjä olisi poliisi.

Oikeusapupalvelut

Eteläpohjamaan oikeusaputoimisto, Alavuden toimipaikka

p. 029 566 1160

Valtion virastotalo Torikatu 1, 63300 Alavus

Velkaneuvonta, Alavuden toimipaikka

p. 029 566 1105

Pankkikorttien katoamisilmoitukset ja sulkupalveluiden numerot:

Yleinen sulkupalvelu 020 333

OP

p. 0100 0555

POP

p. 020 333

Nordea

p. 020 333

S-pankki

p. 020 333

Säästöpankki

p. 020 333

Danske Bank

p. 0200 2585

OmaSP

p. 020 333

Älä kerro verkkopankin tai maksukortin tunnuksia kenellekään - ei vaikka kysyjä olisi poliisi!



ALAVUTELAISTEN YHDISTYSTEN YHTEYSTIETOJA:

Alavuden Eläkkeensaajat ry Katajamäki Tuula p. 040 732 1145 tuula.katajamaki53@gmail.com, www.alavuden.elakkeensaajat.fi	Eläkeliiton Alavuden yhdistys ry Pekka Ala-Mäenpää p. 0400 361889 pekka.alamaenpaa@gmail.com www.elakeliitto.fi/yhdistykset/alavus
Alavuden Kansalliset Seniorit ry Eero Klemola p. 044 4181290, 050 3040723 eero.klemola@seinajoki.fi	Eläkeliiton Töysän yhdistys ry. Terttu Liesmäki terttu.m.liesmaki@gmail.com p. 045 328 3008
Alavuden Kristillinen Eläkeyhdistys ry Rintamäki Raili p. 040 555 5043 raili.rintamaki@gmail.com	Kuusiokuntien omaishoitajat ja läheiset ry. Juurakko Helena p. 050 372 4839
Alavuden Senioriopettajat ry Härkönen Kyösti p. 050 309 0253 kyostiharkonen7@gmail.com https://alavudenseniopet.osj.fi/	Sotainvalidien Veljesliiton Alavuden osasto ry Kujala Veli p. 0400 515 406 veli.kujala@alavus.fi
Alavuden Seudun Diabetesyhdistys ry Yliselä Matti p. 040 076 1432 matti.ylisela@pp.inet.fi, www.alavudenseundiabetesyhdistys.com	Alavuden Seudun Sydänyhdistys ry Veikko Rantala p. 0407220353 veikko.rantala1@pp.inet.fi, www.sydanliitto.fi/alavudenseutu
Alavuden Syöpäkerho Ismo Hoskari P. 0500 907727 ismo.hoskari@luukku.com	Viisiokuntien Mielenterveysyhdistys ry Haapa-aho Pirkko p. 044 054 4668 kuus.tupa@gmail.com
Alavuden Seudun Hengitysyhdistys ry Katja-Maria Lahti-Ristolainen, 040 831 5691 alavudenseutu@hengitysyhdistys.fi, www.hengitysyhdistys.fi/alavudenseutu	Kerro tähän yhdistyksesi yhteystiedot

Nämä yhteystiedot kerätty Alavuden kaupungin verkkosivuilta syyskuussa 2023, jossa lisää erilaisia yhdistyksiä.

Yhdistysten ja järjestöjen yhteystietoja ja niiden muutoksia tälle sivulle voi ilmoittaa järjestöyhteyshenkilölle: anu.katajamaki@alavus.fi tai puh. 040 573 4912.

Mikäli tarvitset opasta lisää jaettavaksi toimispisteeseesi, ota yhteyttä:

Ikäihmisten neuvoston ja vammaisneuvoston sihteeri, Sanna Sarvikas, 050 470 1152, sanna.sarvikas@alavus.fi tai Alavuden kaupungin neuvonta: puh. 06 2525 1000 tai info@alavus.fi.