



Alavuden kaupunki

ASUKASTYYTYVÄISYYSKYSELY

2016



SISÄLTÖ

1. JOHDANTO	4
2. TIIVISTELMÄ	5
3. VASTAAJIEN TAUSTATIEDOT	6
4. TYYTYVÄISYYS PALVELUIHIN	8
4.1 Sivistyspalvelut	9
4.2 Vapaa-ajan palvelut	12
4.3 Tekniset palvelut	15
4.4 Sosiaali- ja terveystyöpalvelut	18
4.5 Muut palvelut	22
4.6 Kaupungin palvelujen saavutettavuus ja laatu	24
5. TIEDOTTAMINEN JA VIESTINTÄ	27
6. TYYTYVÄISYYS ALAVUTEEN ASUINPAIKKANA	30
6.1 Minkä kouluarvosanan antaisit Alavudelle asuinpaikkana	30
6.2 Kouluarvosana Alavudelle asuinpaikkana ikäryhmittäin tarkasteltuna	31
6.3 Kouluarvosanan Alavudelle asuinpaikkana asuinalueittain tarkasteltuna	31
7. PARASTA ALAVUDELLA	32
8. KEHITETTÄVÄÄ ALAVUDELLA	32

1. JOHDANTO

Kyselyn tavoitteena oli selvittää asukkaiden kokemuksia tämänhetkisestä palvelujen tasosta sekä tiedonsaanti- ja osallistumismahdollisuuksista. Lisäksi selvitettiin siitä, mitkä koetaan viihtyvyystekijöiksi ja elämää helpottaviksi asioiksi Alavudella.

Palautteen perusteella kaupunki haluaa kohdentaa resurssejaan ja kehittää palvelujaan kuntalaisten toivomaan suuntaan.

Aineiston keruu toteutettiin kirjekyselynä 27.9.-11.10.2016. Kysely lähetettiin jokaiseen talouteen Alavudella. Lisäksi kaupungin internet-sivuilla oli mahdollisuus vastata kyselyyn sähköisesti. Kaikkiaan kirjeitä lähetettiin 6284 kpl. Vastauksia saatiin 1855 kappaletta, kirjeitse noin 1500 kpl. Vastausprosentti oli 29,5 %.

Vastaajista naisia oli 63 % ja miehiä 37 %. Alle 17-vuotiaita oli vastaajista 0,5 %, työikäisiä 63,5 % ja yli 65-vuotiaita 36 %.

Lapsiperheissä asuvien osuus vastaajista oli noin 24 %, kun lapsiperheiden osuus kaupungin kaikista perheistä on noin 36 %.

Asukastyytyväisyyskyselyn toteutuksessa hyödynnettiin sähköistä Webropol-ohjelmistoa. Myös kaikki kirjeitse saapuneet vastaukset vietiin Webropol-ohjelmistoon, jonka tuottamia raportteja ja taulukoita on hyödynnetty kyselyaineiston analysoinnissa.

Kyselyyn vastanneiden kesken arvottiin lippupaketteja uimahalliin, jäähallin yleisövuoroluisteluun ja elokuvateatteriin. Voittajille ilmoitettiin henkilökohtaisesti.

2. TIIVISTELMÄ

Kaiken kaikkiaan vastaajat olivat tyytyväisiä Alavuteen asuinpaikkana ja palveluihin Alavudella. Alavudelle asuinpaikkana annettujen arvosanojen keskiarvoksi muodostui 8,3 (asteikolla 4-10).

Kysyttäessä näkemyksiä, mikä on parasta Alavudella, nousivat muun muassa seuraavat aihealueet esille: liikuntapalvelut ja liikuntapaikat, luonto, turvallisuus ja rauhallisuus, Tuurin kauppakylän palvelut, elämän sujuvuus, ihmiset, terveyspalvelut ja kirjasto. Kehittämiskohteiksi mainittiin muun muassa: tiet, sote-palvelut, Alavuden keskustan kaupalliset palvelut, työpaikat, nuorten ja lapsiperheiden viihtyvyys, harraste- ja tapahtumatarjonta lapsiperheille, liikunta- ja kulttuuripalvelut, Rysköö-tapahtuma, kaupungin tiedotus ja markkinointi, asemanseudun viihtyvyys, Töysän alue ja kaupungin hallinto.

Seuraavan kolmen vuoden aikana muuttoa Alavudelta harkitsi 9 % vastaajista ja vastaavasti 89 % ei harkitse muuttoa. Eniten muuttoaikomuksia oli 18-25 –vuotiailla vastaajilla.

Vastaajat arvioivat tyytyväisyyttään seuraaviin Alavuden palveluihin: sivistyspalvelut, tekniset palvelut, vapaa-ajan palvelut, sosiaali- ja terveyspalvelut ja muut palvelut. Palveluja arvioitiin asteikolla 1-4, jossa 1=erittäin tyytymätön ja 4=erittäin tyytyväinen. Alavutelaiset ovat suhteellisen tyytyväisiä palveluihin. Tyytyväisimpiä keskiarvon perusteella oltiin kirjastopalveluihin. Myös monen muun palvelun kohdalla keskiarvo oli 3 tai suurempi. Vähiten tyytyväisiä oltiin katujen ja teiden kunnossapitoon.

Vastaajat saavat tällä hetkellä parhaiten tietoja Alavuden kaupunkia koskevista asioista Viiskunta-lehdestä, Alavuden kaupungin kotisivuilta, Ykköset-lehdestä, Lakeudenportti-lehdestä sekä Töysätiedotteesta ja Ilkka-lehdestä.

Kyselyyn saatiin paljon avoimia vastauksia, jotka on käyty läpi ja ryhmitelty aihealueittain. Niistä on tehty erillinen liiteosio virkakäyttöön.

3. VASTAAJIEN TAUSTATIEDOT

SUKUPUOLI	lkm	%
Nainen	1169	63
Mies	686	37
<i>Yhteensä</i>	<i>1855</i>	<i>100</i>
IKÄ (keskiarvo 56 vuotta)	lkm	%
16-17 vuotta	6	0,5
18-25 vuotta	63	3,5
26-35 vuotta	167	9
36-45 vuotta	203	11
46-65 vuotta	741	40
yli 65 vuotta	675	36
<i>Yhteensä</i>	<i>1855</i>	<i>100</i>
ONKO TALOUDESSASI ALLE 18-VUOTIAITA LAPSIA	lkm	%
Kyllä, alle kouluikäisiä	177	*
Kyllä, alakouluikäisiä	237	*
Kyllä, yläkouluikäisiä	127	*
Kyllä, yli 16-vuotiaita	123	*
Ei asu alle 18-vuotiaita	1417	76
<i>* Kysymyksessä oli mahdollista valita useampi vaihtoehto</i>		
TALOUDEN KOKO	lkm	%
Yksi henkilö	521	28
Kaksi henkilöä	829	44,7
Kolme - neljä henkilöä	377	20,3
Viisi henkilöä tai enemmän	128	7
<i>Yhteensä</i>	<i>1855</i>	<i>100</i>
AMMATTIRYHMÄ	lkm	%
Palkansaaja	711	36
Yrittäjä	137	*
Maanviljelijä	100	12
Eläkeläinen	841	43
Työtön	31	5
Opiskelija	92	*
Jokin muu	49	4
<i>Yhteensä</i>	<i>1961</i>	<i>100</i>
<i>* Kysymyksessä oli mahdollista valita useampi vaihtoehto</i>		

ASUINALUE ALAVUDELLA	lkm	%
63300 Alavus	881	*
63600 Töysä	184	*
63610 Tuuri	115	*
63680 Hakojärvi	42	*
63640 Ritola	55	21
63320 Kattelus, 63330 Pahajoki, 63340 Sapsalampi, 63350 Sulkavankylä, 63355 Seinäjärvi	108	*
63360 Kuivaskylä, 63370 Taipalus	102	*
63400 Alavus As.	199	*
63410 Rantatöysä, 63430 Kätkänjoki	96	*
61150 Sydänmaa, 61170 Sääskiniemi, 63210 Niinimaa	56	*
Muut	17	79
<i>* Vastaajamäärät Alavuden ja Töysän alueelta yhdistetty</i>	1855	100
ASUMISHISTORIA ALAVUDELLA (mukaan lukien Töysä)	lkm	%
0-5 vuotta	114	6
5-10 vuotta	102	5
10-20 vuotta	179	9
yli 20 vuotta	1374	72
paluumuuttaja	150	8
<i>Yhteensä</i>	<i>1919</i>	<i>100</i>
<i>Kysymyksessä oli mahdollista valita useampi vaihtoehto</i>		
ASUMISMUOTO	lkm	%
Omistusasunto	1558	84
Vuokra-asunto	297	16
<i>Yhteensä</i>	<i>1855</i>	<i>100</i>
KUINKA TODENNÄKÖISTÄ ON, ETTÄ ASUT ALAVUDELLA KOLMEN VUODEN KULUTTUA	lkm	%
Erittäin todennäköistä	1652	89
Harkitsen muuttoa	170	9
Muutan pois Alavudelta	33	2
<i>Yhteensä</i>	<i>1855</i>	<i>100</i>

4. TYYTYVÄISYYS PALVELUIHIN

Vastaajia pyydettiin arvioimaan, kuinka tyytyväisiä he ovat tällä hetkellä Alavuden kaupungin palveluihin.

Arviointiasteikko oli seuraava:

Erittäin tyytyväinen, Melko tyytyväinen, Melko tyytymätön, Erittäin tyytymätön, En käytä palvelua/ En osaa sanoa

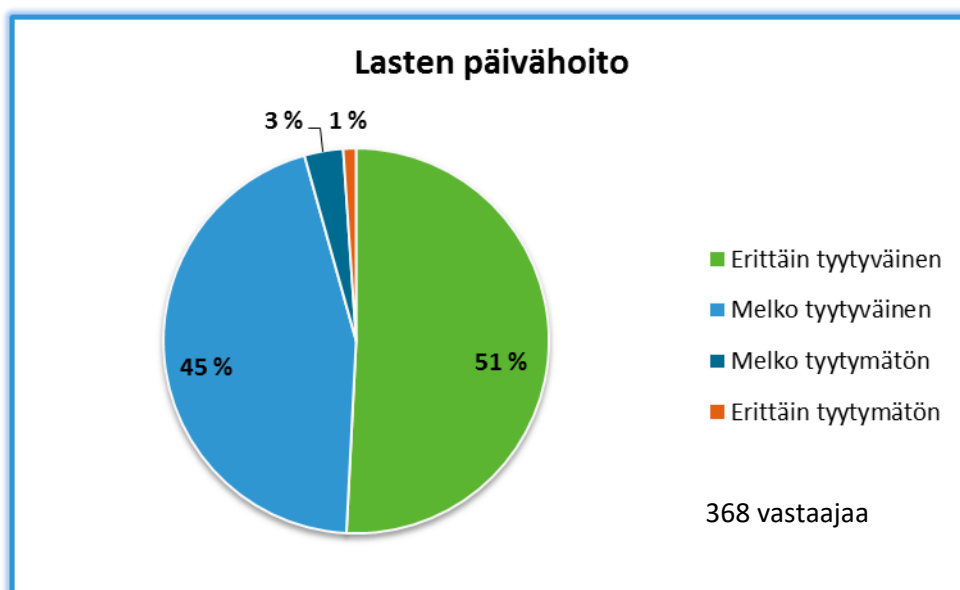
Lomakkeessa lueteltiin kaikkiaan 36 palvelua, jotka liittyivät seuraaviin teemoihin:

- Sivistyspalvelut
- Vapaa-ajan palvelut
- Tekniset palvelut
- Sosiaali- ja terveyspalvelut
- Muut palvelut
- Kaupungin palvelujen saavutettavuus ja laatu

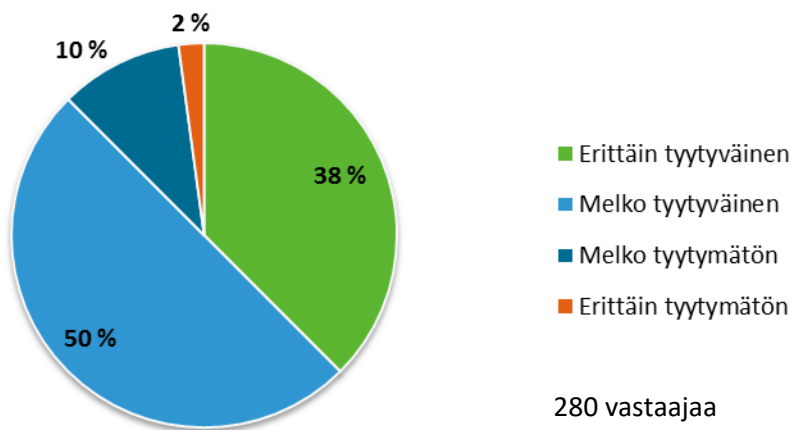
Mikäli vastaaja oli melko tai erittäin tyytymätön johonkin palveluun, häntä pyydettiin perustelemaan arviotaan. Perusteluista ja kommentaista on tehty erillinen liiteosio virkakäyttöön.

4.1 SIVISTYSPALVELUT

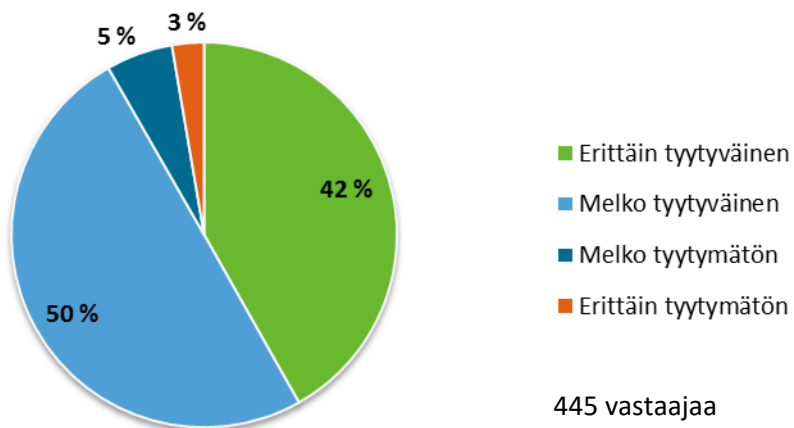
	Erittäin tyytyväinen 4 pist.	Melko tyytyväinen 3 pist.	Melko tyytymätön 2 pist.	Erittäin tyytymätön 1 pist.	Vastaajien lukumäärä	Keskiarvo
Lasten päivähoido	187	165	12	4	368	3,45
Lasten aamu- ja iltapäivätoiminta	105	140	29	6	280	3,23
Alakoulu	186	222	25	12	445	3,31
Yläkoulu	96	197	35	16	344	3,08
Lukio	99	155	16	4	274	3,27
Koulukyyditykset	109	148	57	29	343	2,98
Yhteensä	782	1027	174	71	2054	3,23



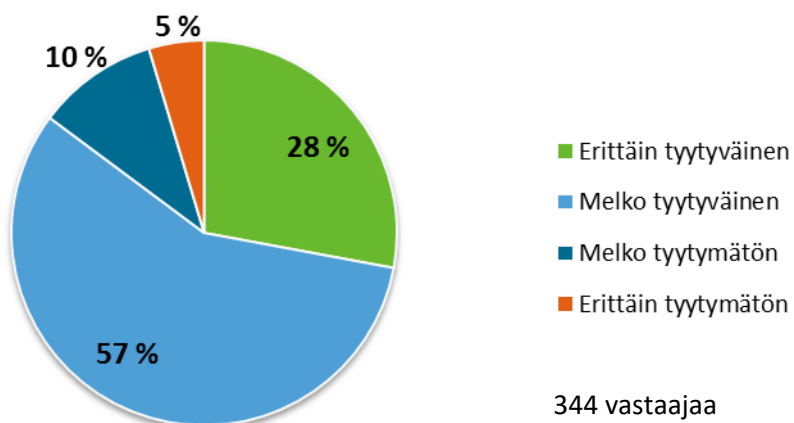
Lasten aamu- ja iltapäivätoiminta



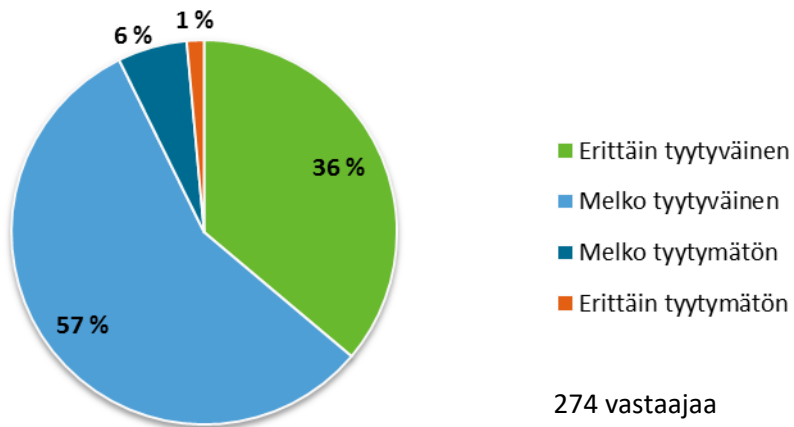
Alakoulu



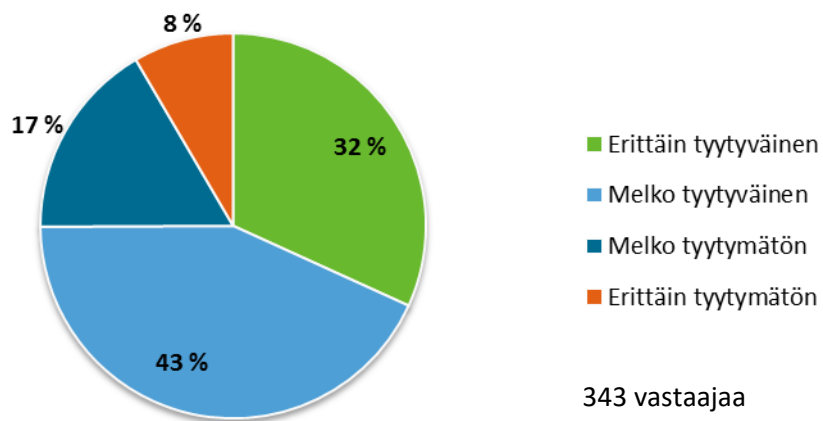
Yläkoulu



Lukio

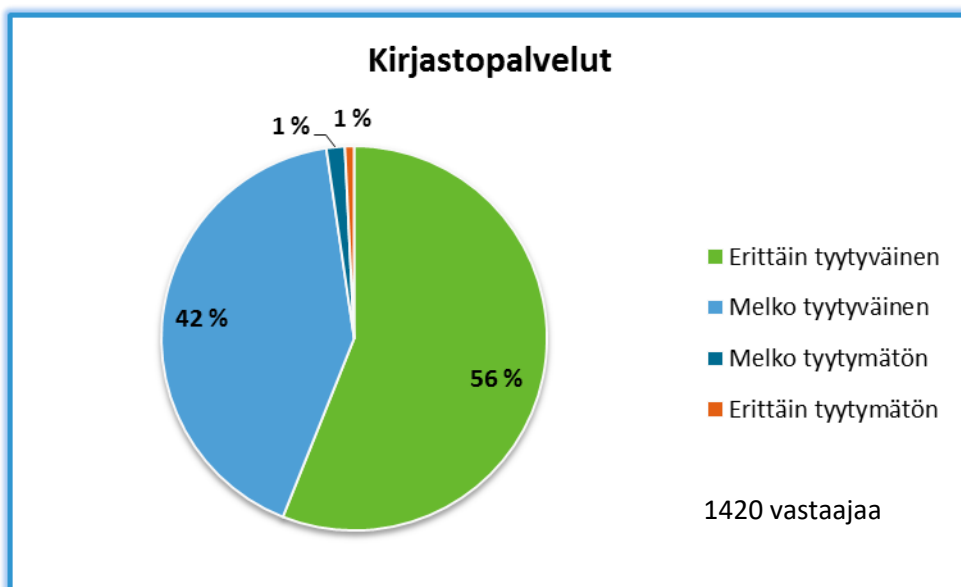


Koulukyyditykset

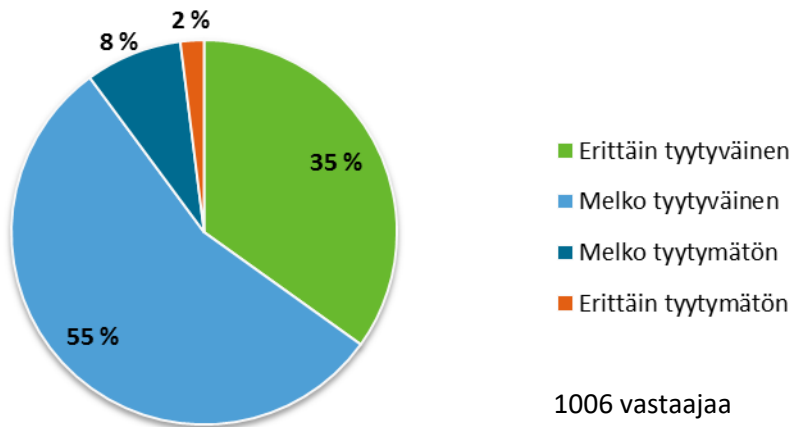


4.2 VAPAA-AJAN PALVELUT

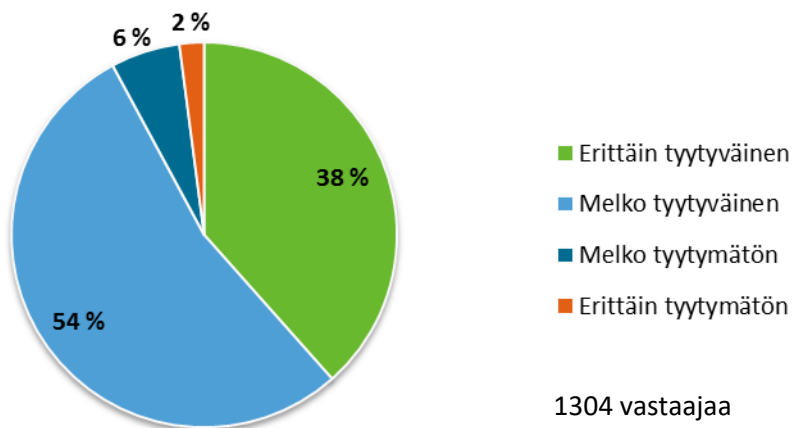
	Erittäin tyytyväinen 4 pist.	Melko tyytyväinen 3 pist.	Melko tyytymätön 2 pist.	Erittäin tyytymätön 1 pist.	Yhteensä	Keskiarvo
Kirjastopalvelut	796	591	22	11	1420	3,52
Lakeudenportin kansalaisopisto	351	553	82	20	1006	3,23
Liikuntapalvelut	501	700	76	27	1304	3,28
Liikuntapaikat	501	726	80	25	1332	3,28
Kulttuuripalvelut	180	728	181	45	1134	2,74
Nuorisopalvelut	102	268	73	31	474	2,93
Yhteensä	2431	3566	514	159	6670	3,24



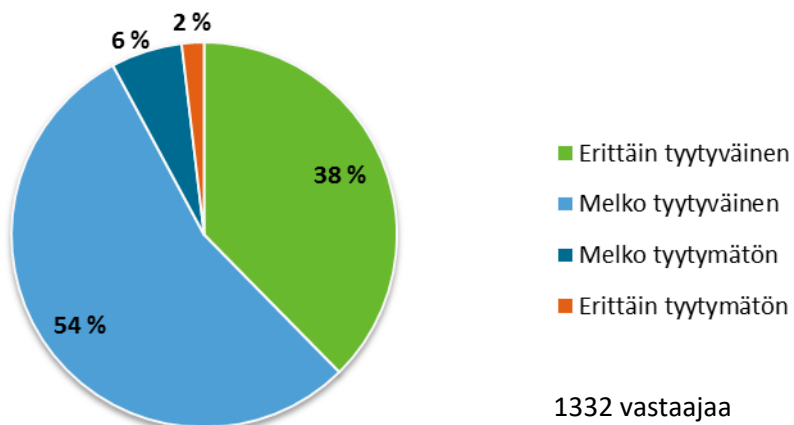
Lakeudenportin Kansalaisopisto



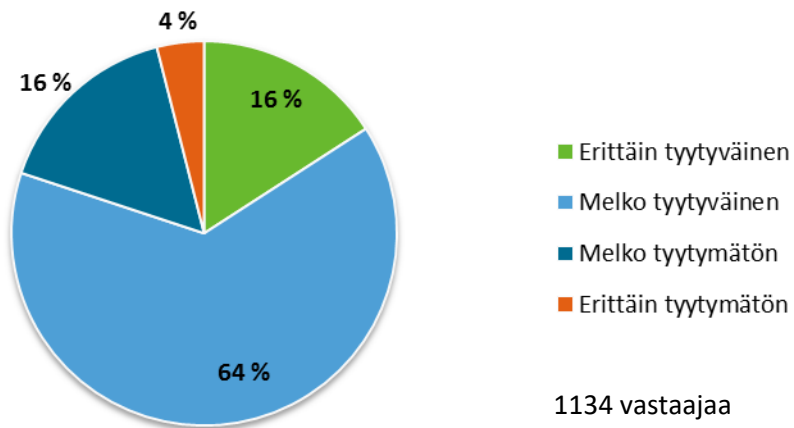
Liikuntapalvelut



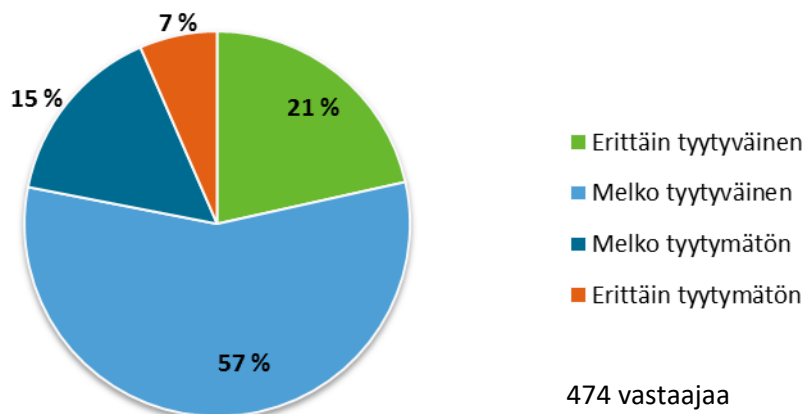
Liikuntapaikat



Kulttuuripalvelut

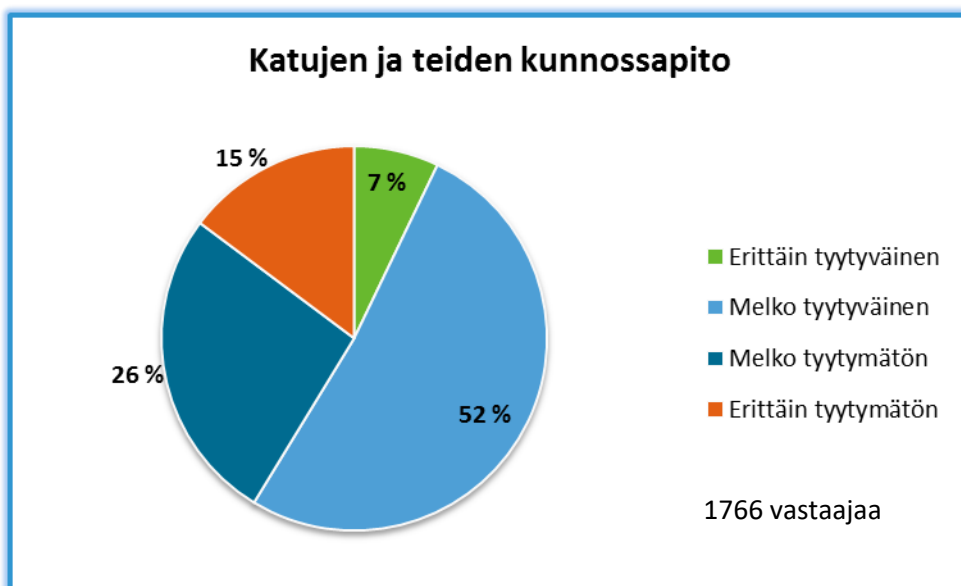


Nuorisopalvelut

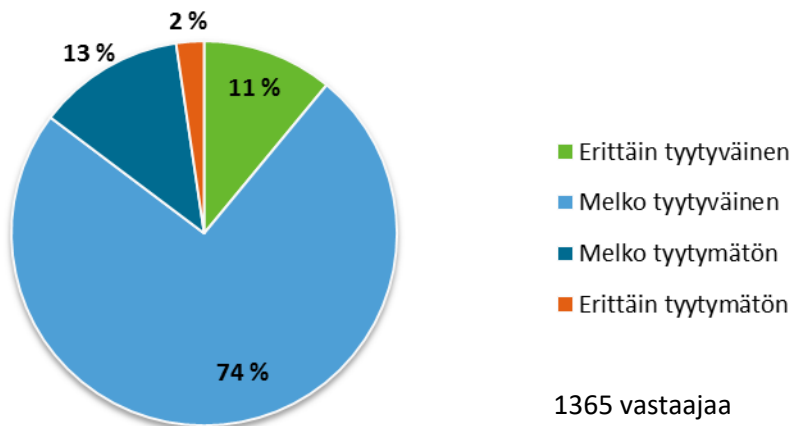


4.3 TEKNISET PALVELUT

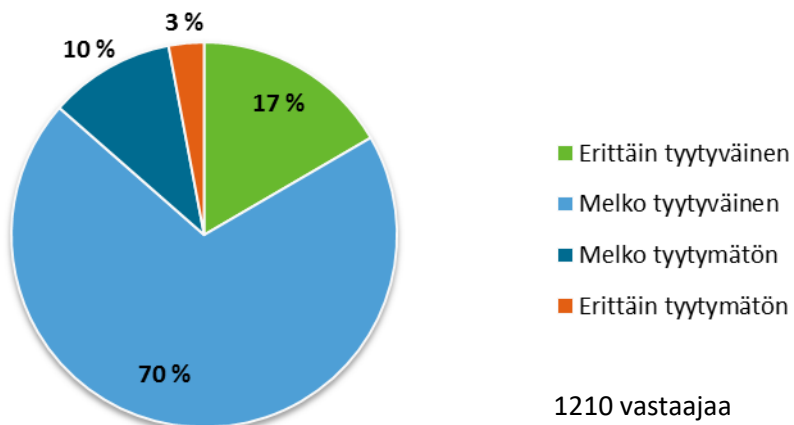
	Erittäin tyytyväinen 4 pist.	Melko tyytyväinen 3 pist.	Melko tyytymätön 2 pist.	Erittäin tyytymätön 1 pist.	Yhteensä	Keskiarvo
Katujen ja teiden kunnossapito	126	911	468	261	1766	2,51
Kaupungin tilojen toimivuus ja kunto	150	1014	169	32	1365	2,94
Uimarantojen ja leikkikenttien kunnossapito	201	845	128	36	1210	3
Puistojen ja yleisten alueiden kunnossapito	333	1026	154	59	1572	3,04
Asioinnin sujuvuus rakennuslupa-asioissa	250	435	45	22	752	3,21
Vesihuolto	673	868	43	22	1606	3,36
Jätehuolto	672	928	95	37	1732	3,29
Yhteensä	2405	6027	1102	469	10003	3,04



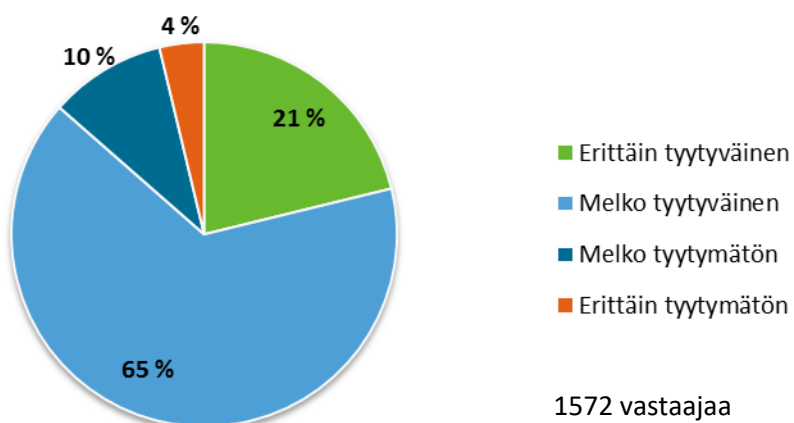
Kaupungin tilojen toimivuus ja kunto



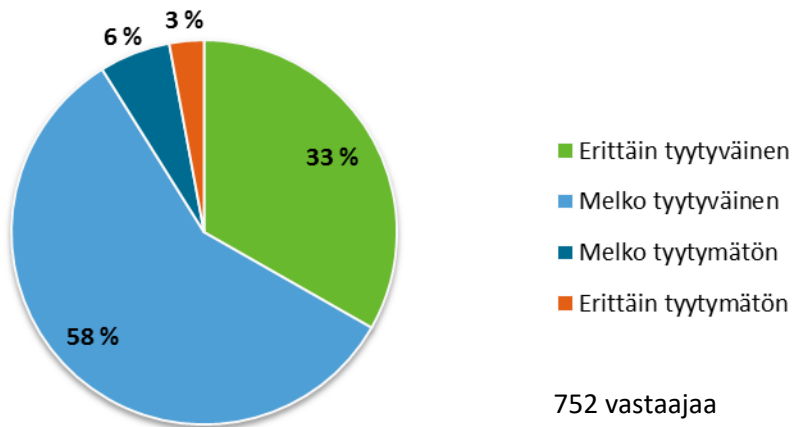
Uimarantojen ja leikkikenttien kunnossapito



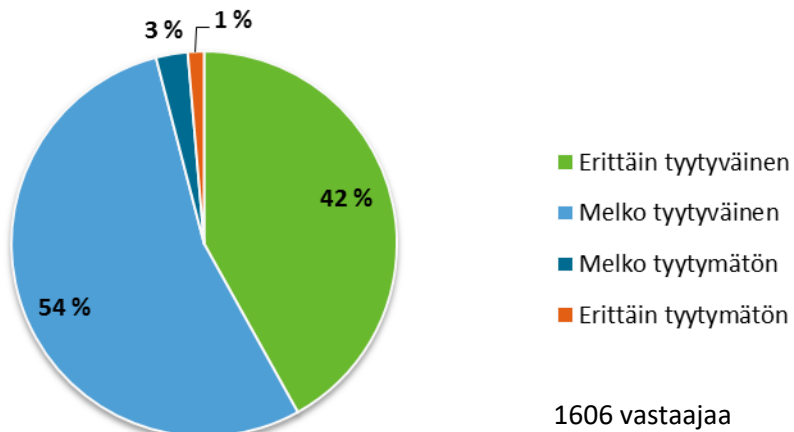
Puistojen ja yleisten alueiden kunnossapito



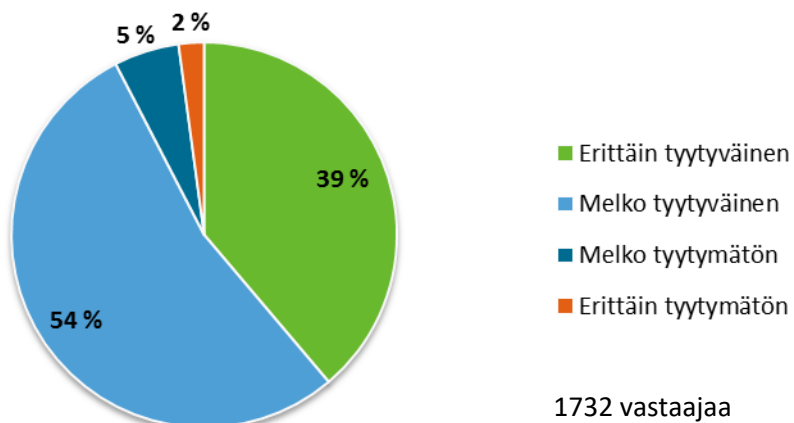
Asioiden sujuvuus rakennuslupa-asioissa



Vesihuolto

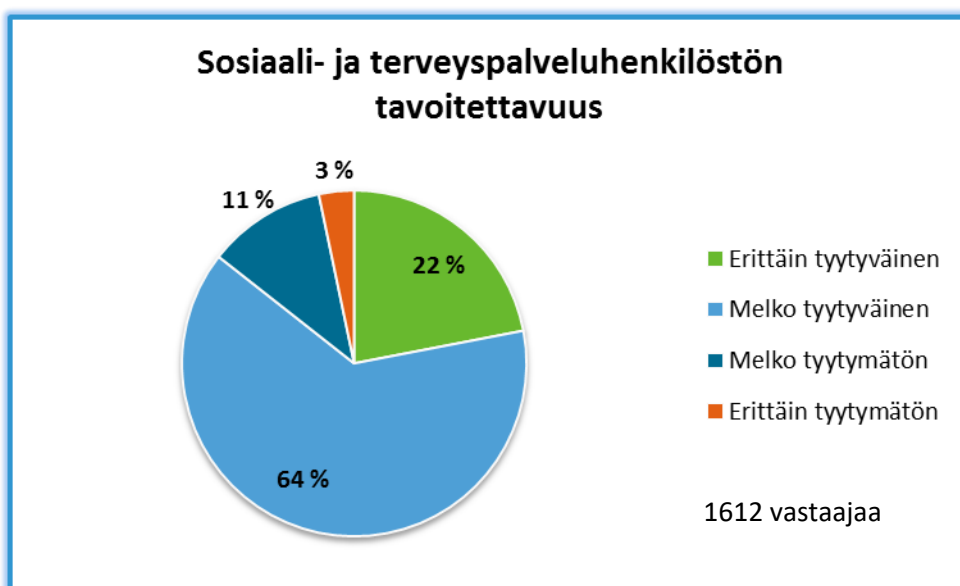


Jätehuolto

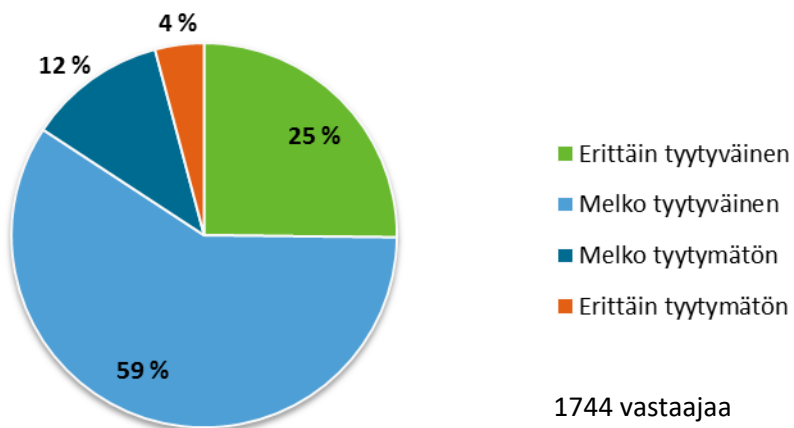


4.4 SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT

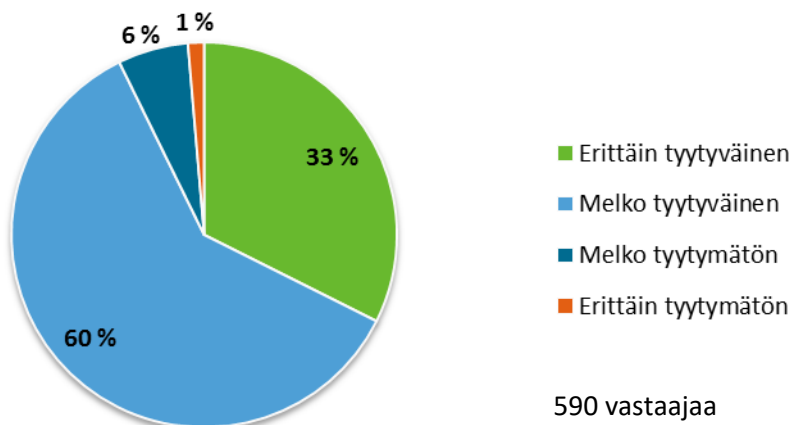
	Erittäin tyytyväinen 4 pist.	Melko tyytyväinen 3 pist.	Melko tyytymätön 2 pist.	Erittäin tyytymätön 1 pist.	Yhteensä	Keskiarvo
Sosiaali- ja terveyspalveluhenkilöstön tavoitettavuus	354	1026	179	53	1612	3,04
Lääkäripalvelujen saatavuus	439	1030	203	72	1744	3,05
Perhe- ja neuvolapalvelut	191	356	35	8	590	3,24
Ajanvarauksen toimivuus	306	981	293	108	1688	2,88
Hammashoidon saatavuus	212	733	397	191	1533	2,63
Vanhusten palvelut	117	445	182	95	839	2,7
Muut erityispalvelut esim. vammaispalvelut	58	214	58	22	352	2,88
Palveluliikenne	124	269	67	35	495	2,97
Yhteensä	1801	5054	1414	584	8853	2,91



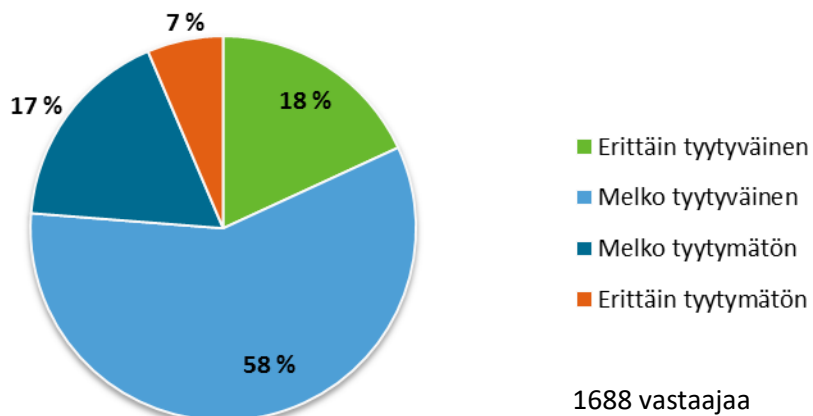
Lääkäripalvelujen saatavuus



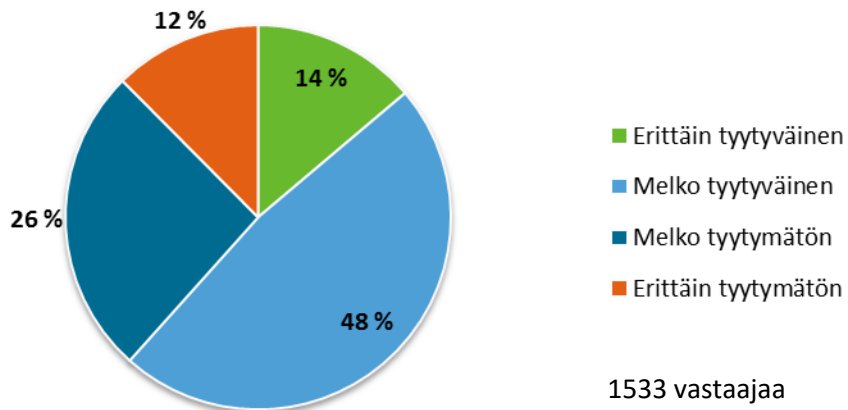
Perhe- ja neuvolapalvelut



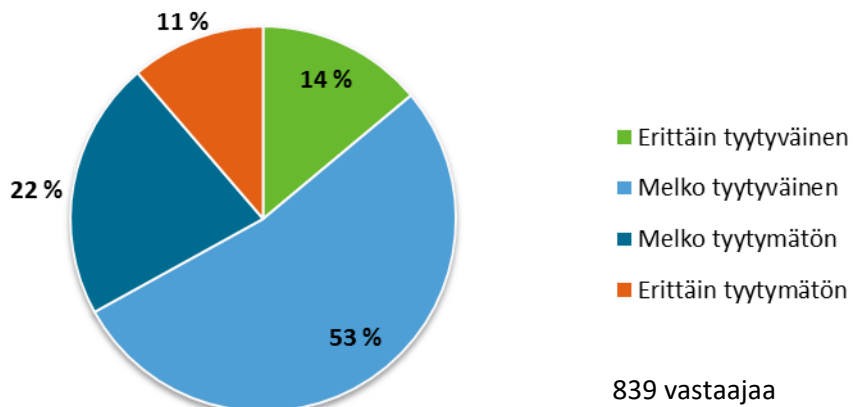
Ajanvarauksen toimivuus



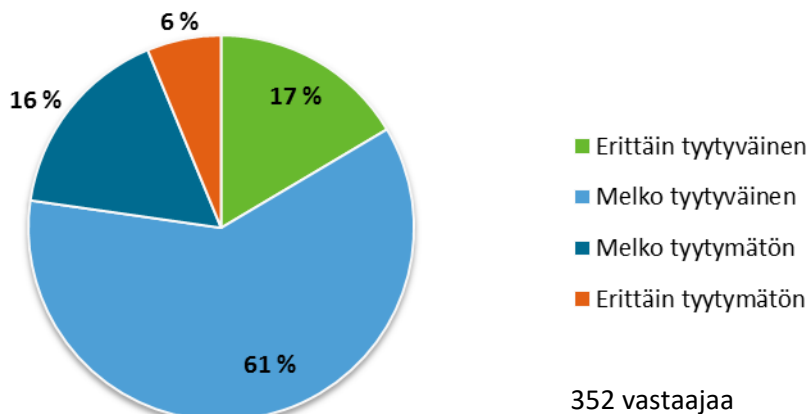
Hammashoidon saatavuus

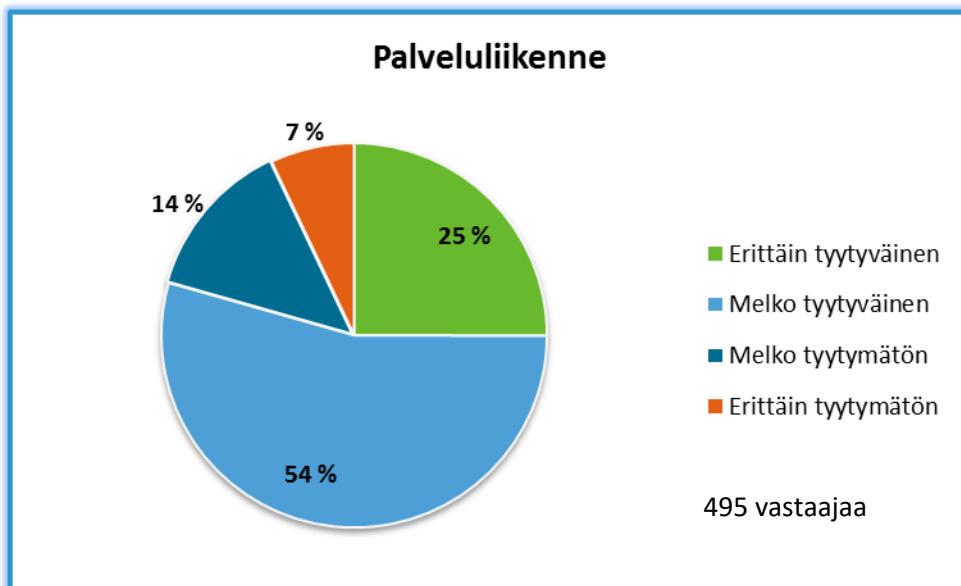


Vanhusten palvelut



Muut erityispalvelut esim. vammaispalvelut

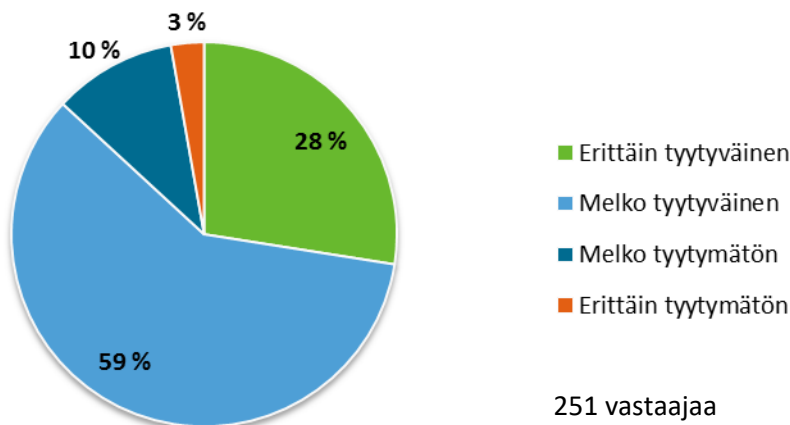




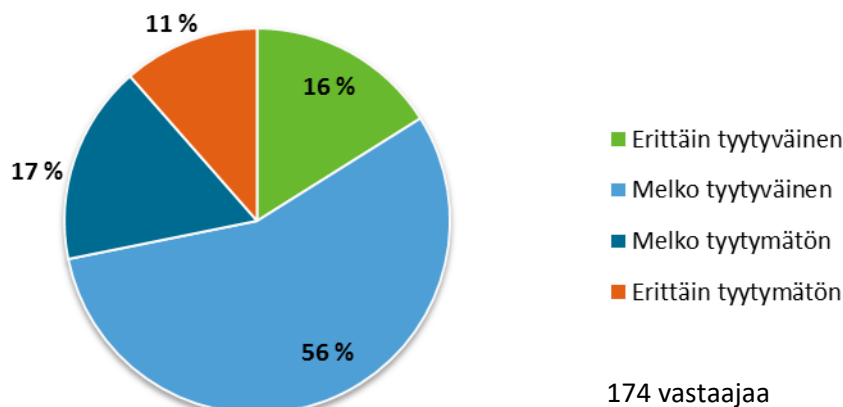
4.5 MUUT PALVELUT

	Erittäin tyytyväinen 4 pist.	Melko tyytyväinen 3 pist.	Melko tyytymätön 2 pist.	Erittäin tyytymätön 1 pist.	Yhteensä	Keskiarvo
Maatilojen tukihallinto- ja muut palvelut	69	149	26	7	251	3,12
Maatalousyrittäjien lomituspalvelut	28	97	29	20	174	2,76
Palvelut yrittäjille	30	206	50	17	303	2,82
Kaupungin vuokra-asuntopalvelut	67	196	69	35	367	2,80
Yhteensä	194	648	174	79	1095	2,87

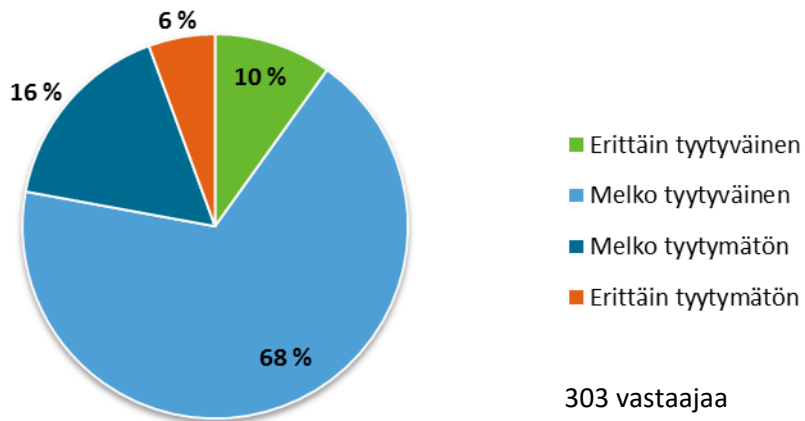
Maatilojen tukihallinto- ja muut palvelut



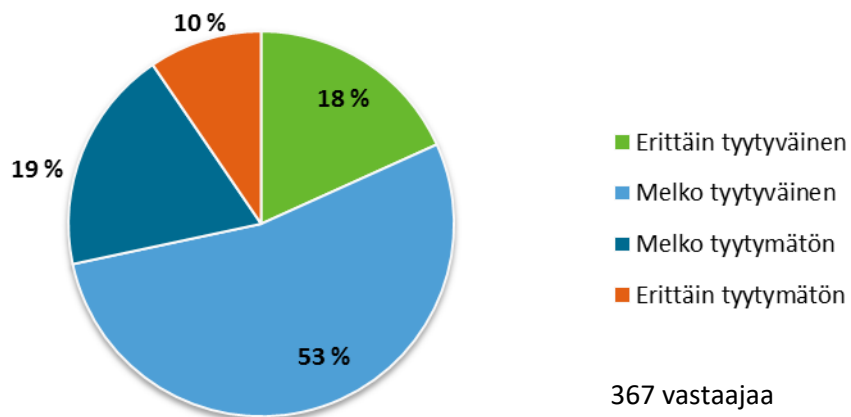
Maatalousyrittäjien lomituspalvelut



Palvelut yrittäjille

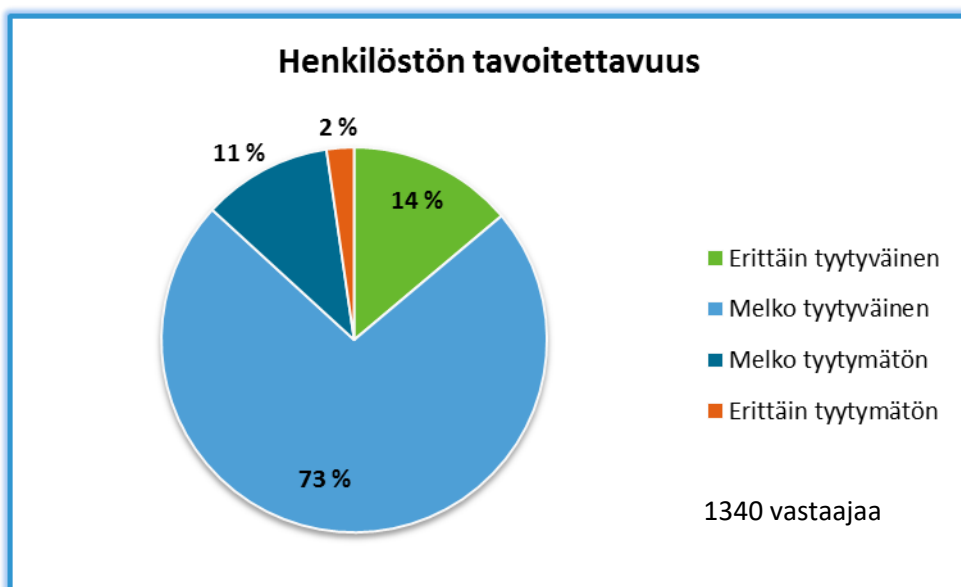


Kaupungin vuokra-asuntopalvelut

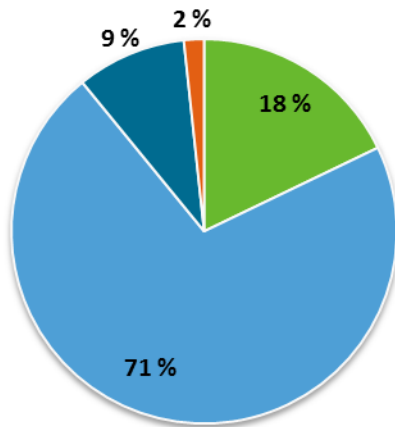


4.6 KAUPUNGIN PALVELUJEN SAAVUTETTAVUUS JA LAATU

	Erittäin tyytyväinen 4 pist.	Melko tyytyväinen 3 pist.	Melko tyytymätön 2 pist.	Erittäin tyytymätön 1 pist.	Yhteensä	Keskiarvo
Henkilöstön tavoitettavuus	186	977	146	31	1340	2,98
Asioiden sujuvuus	242	965	125	23	1355	3,05
Palvelujen laatu	228	984	109	28	1349	3,05
Sähköiset palvelut	162	699	65	23	949	3,05
Kaupunginviraston nykyiset aukioloajat ovat klo 8.00-15.45. Mitä mieltä olisit, jos aukioloaika olisi klo 9.00-15.00?	292	588	196	241	1317	2,71
Yhteensä	1110	4213	641	346	6310	2,97



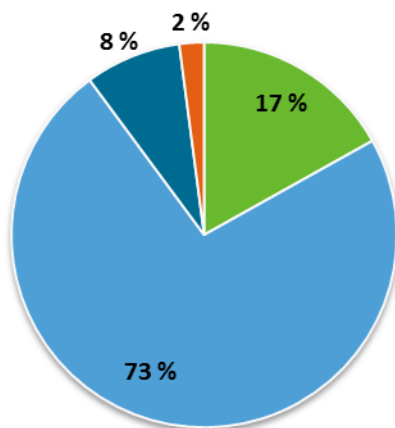
Asioiden sujuvuus



- Erittäin tyytyväinen
- Melko tyytyväinen
- Melko tyytymätön
- Erittäin tyytymätön

1355 vastaajaa

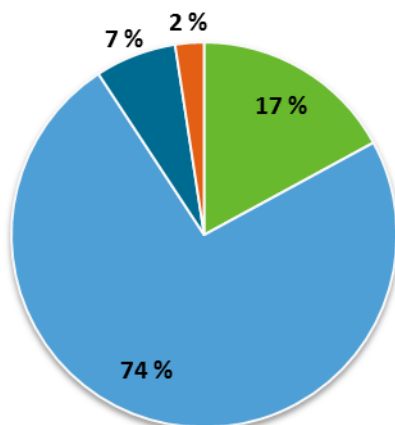
Palvelujen laatu



- Erittäin tyytyväinen
- Melko tyytyväinen
- Melko tyytymätön
- Erittäin tyytymätön

1349 vastaajaa

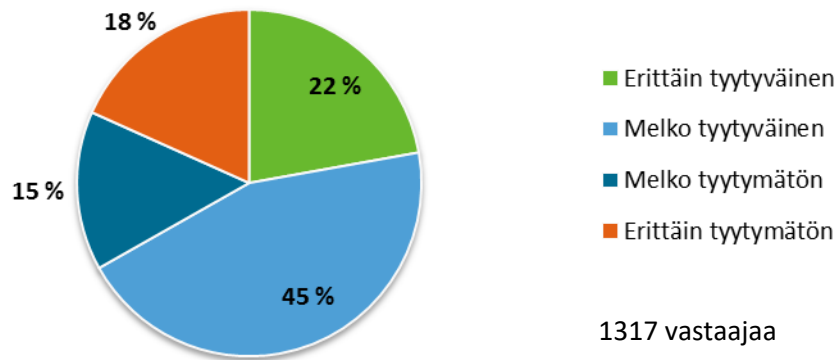
Sähköiset palvelut



- Erittäin tyytyväinen
- Melko tyytyväinen
- Melko tyytymätön
- Erittäin tyytymätön

949 vastaajaa

**Kaupunginviraston aukioloajan muuttaminen
klo 9-15 nykyisestä klo 8-15.45**

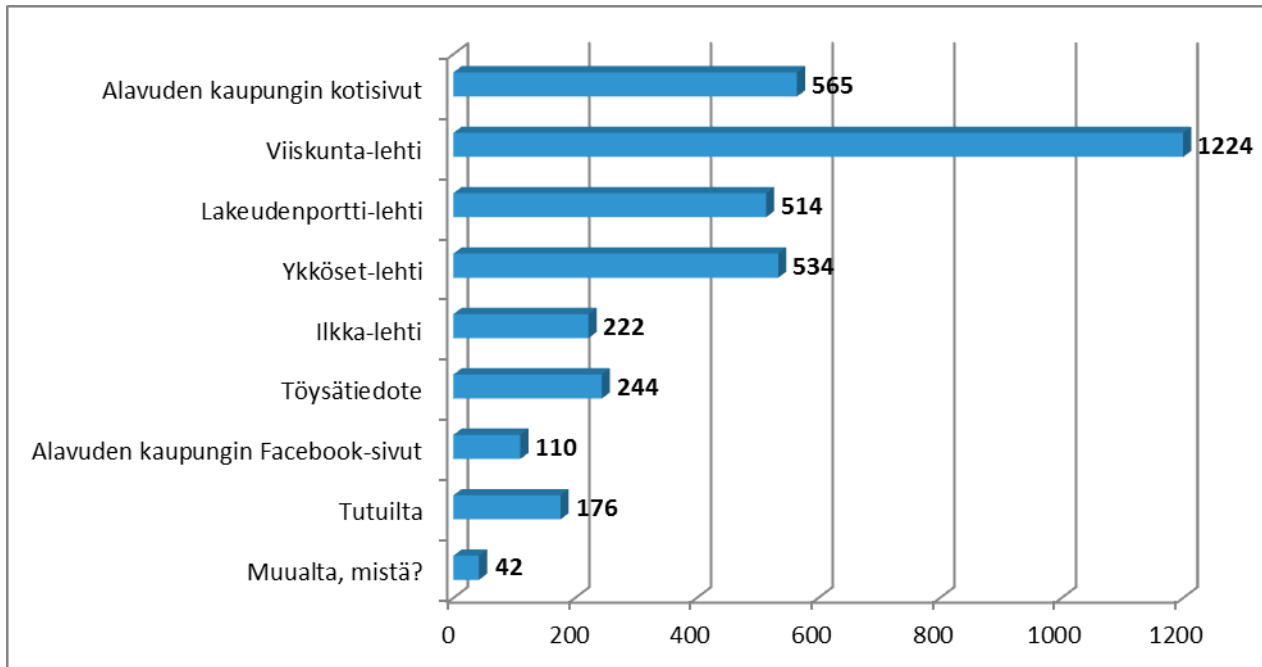


5. TIEDOTTAMINEN JA VIESTINTÄ

MITÄ KAUTTA SAAT TÄLLÄ HETKELLÄ TIETOA ALAVUDEN KAUPUNGIN ASIOISTA?

Valitse **KAKSI** tärkeintä lähdettä

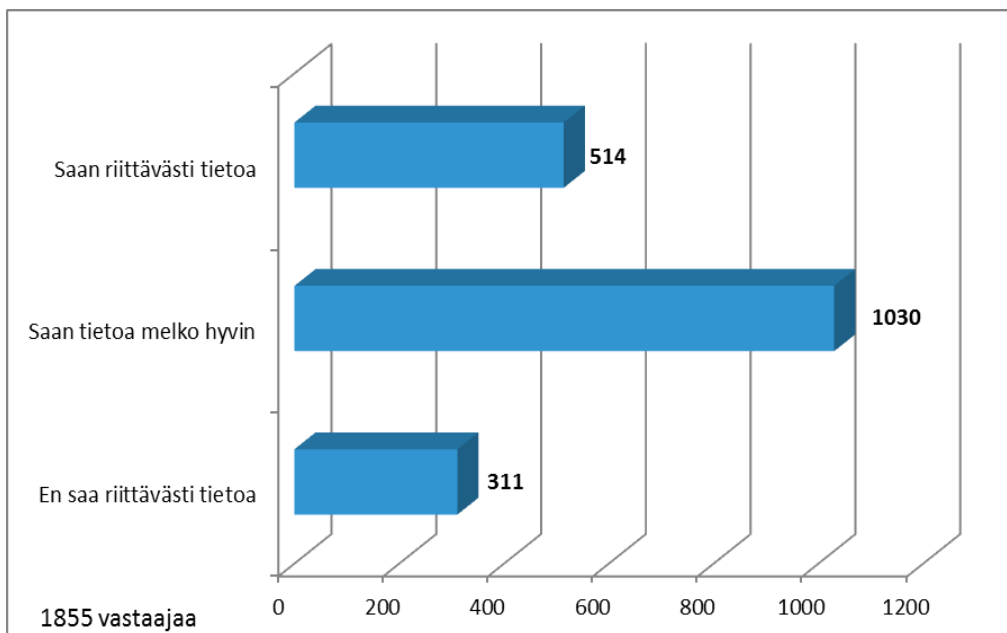
(vastauksia yhteensä 3631 kpl)



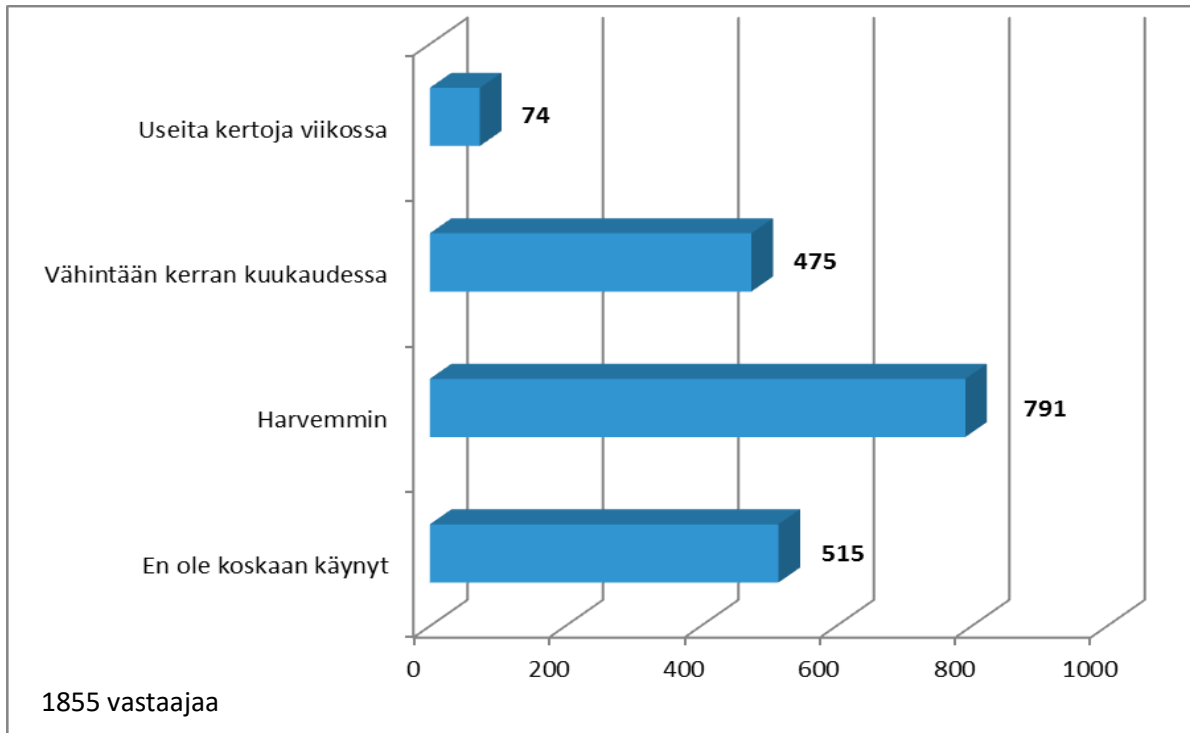
Muualta, mistä?

Muun muassa Facebook ja Puskaradio, kaverit, ABC-parlamentti, erilaisten harrastusten parista, valtuutetuilta ja työpaikalta.

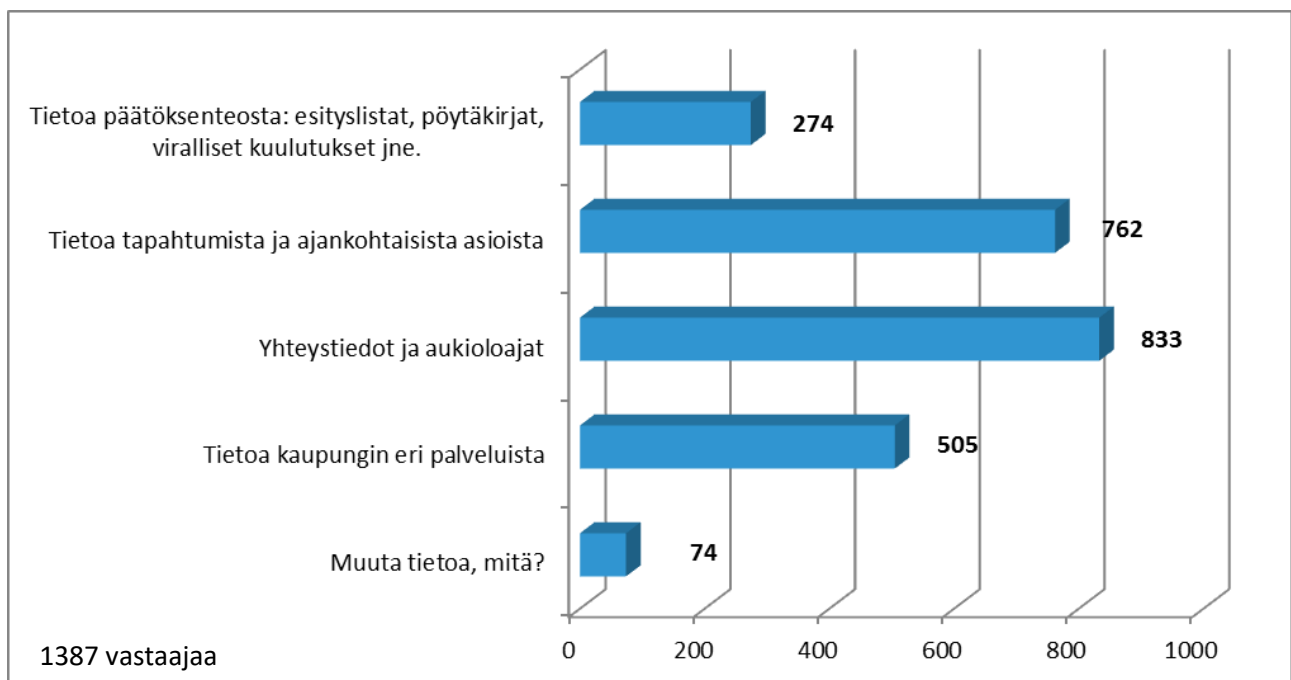
SAATKO MIELESTÄSI RIITTÄVÄSTI TIETOA KAUPUNGIN PÄÄTÖKSISTÄ SEKÄ MUISTA ALAVUDEN KAUPUNGIN VIREILLÄ OLEVISTA ASIOISTA?



KUINKA USEIN KÄYT ALAVUDEN KAUPUNGIN KOTISIVUILLA WWW.ALAVUS.FI?

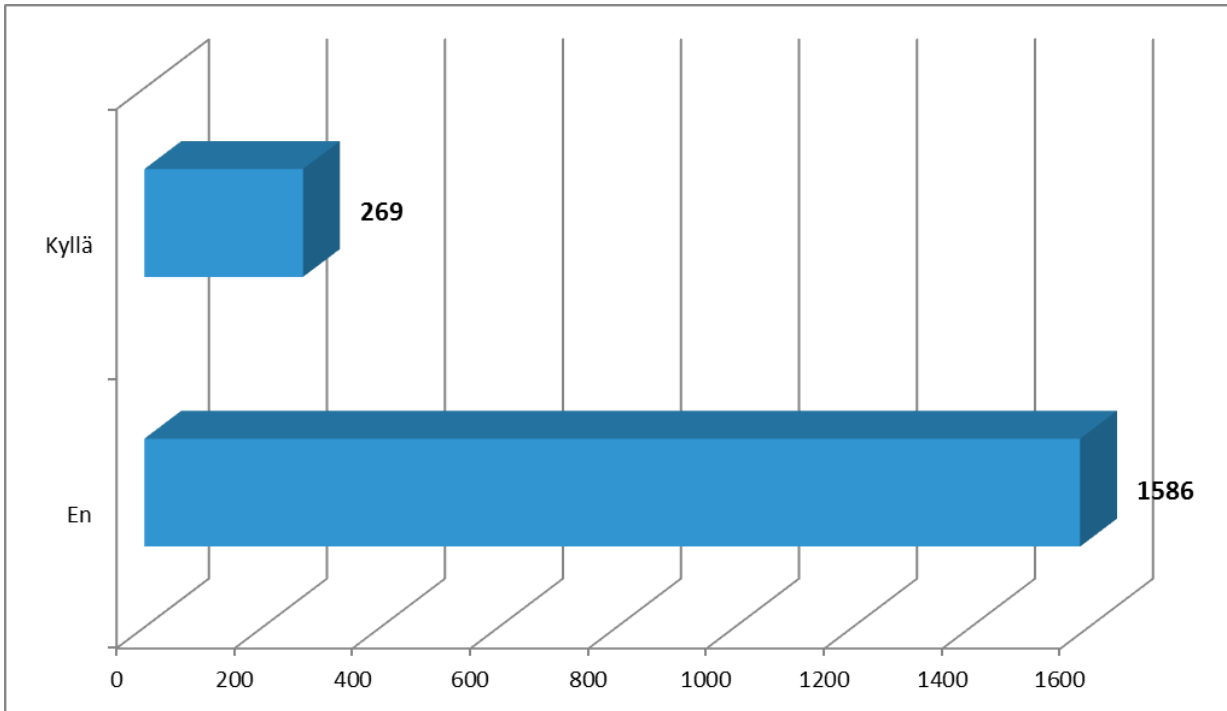


MILLAISTA TIETOA HAET YLEENSÄ KAUPUNGIN KOTISIVUILTA?

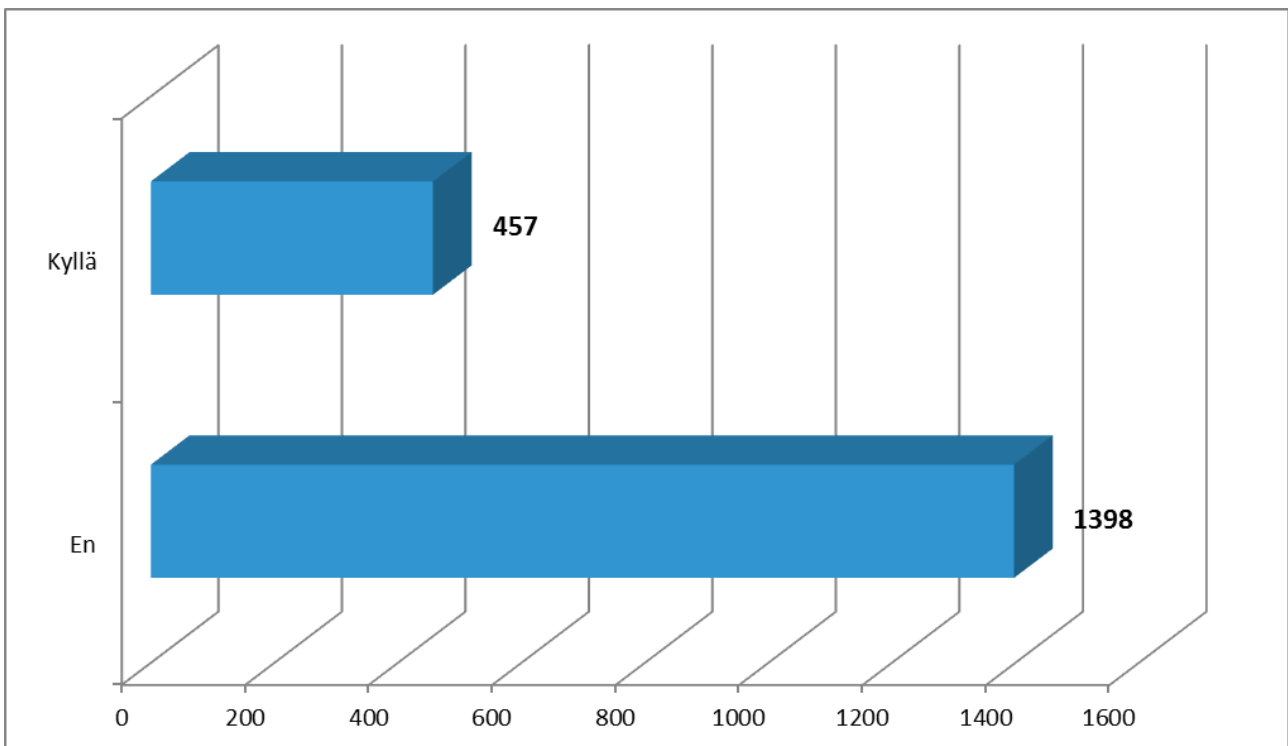


Muuta tietoa, mitä?

Kaavoitusasioita, tietoja vuokra-asunnoista, tietoja vireillä olevista asioista, hintoja, tietoja järjestöistä, yritystietoa, työpaikkoja, kaupunginjohtajan blogi, retkeily- ja vapaa-ajan kohteita sekä lapsille sopivia harrastusmahdollisuuksia.

SEURAATKO KAUPUNGIN FACEBOOK-SIVUJA?

1855 vastaajaa

OLETKO TUTUSTUNUT [WWW.VISITALAVUS.FI](http://www.visitlavirus.fi) -SIVUSTOON?

1855 vastaajaa

6. TYYTYVÄISYYS ALAVUTEEN ASUINPAIKKANA

6.1 MINKÄ KOULUARVOSANAN ANTAISIT ALAVUDELLE ASUINPAIKKANA?	lkm	%
4	10	0,5
5	27	1,5
6	54	2,9
7	210	11,3
8	744	40,1
9	618	33,3
10	192	10,4
<i>Yhteensä</i>	<i>1855</i>	<i>100</i>

Keskiarvo 8,3

**6.2 KOULUARVOSANA
ALAVUDELLE
IKÄRYHMITÄIN
TARKASTELTUNA**

	16-17 v.	18-25 v.	26-35 v.	36-45 v.	46-65 v.	yli 65 v.	Yhteensä
4	0	0	0	3	5	2	10
5	0	1	1	5	15	5	27
6	1	3	7	7	24	12	54
7	1	9	18	29	85	68	210
8	3	26	74	84	309	248	744
9	1	17	55	66	232	247	618
10	0	7	12	9	71	93	192
Yhteensä	6	63	167	203	741	675	1855

**6.3 KOULUARVOSANA
ALAVUDELLE
ASUINALUEITTAIN
TARKASTELTUNA**

	63300 Alavus	63600 Töysä	63610 Tuuri	63680 Hakojärvi	63640 Ritola	* 63320, 63330, 63340, 63350, 63355	63360 Kuivaskylä, 63370 Taipalus	63400 Alavus As	63410 Rantatöysä, 63430 Kätkänjoki	** 61150, 61170, 63210	Muut	Yhteensä
4	5	0	0	2	0	0	1	1	0	1	0	10
5	14	2	1	1	0	1	1	4	1	2	0	27
6	29	6	2	0	1	1	1	9	4	1	0	54
7	87	25	18	4	8	10	10	29	11	4	4	210
8	319	88	54	21	25	44	40	84	34	27	8	744
9	322	51	33	10	16	38	38	59	35	13	3	618
10	105	12	7	4	5	14	11	13	11	8	2	192
Yht.	881	184	115	42	55	108	102	199	96	56	17	1855

* 63320 Kattelus, 63336 Pahajoki, 63340 Sapsalampi, 63350 Sulkavankylä, 63355 Seinäjärvi

** 61150 Sydänmaa, 61170 Sääsiniemi, 63210 Niinimaa

7. PARASTA ALAVUDELLA

MIKÄ ON MIELESTÄSI PARASTA ALAVUDELLA?	mainintojen määrä, noin
Liikuntapalvelut ja liikuntapaikat - sisältää: uimahalli, jäähalli, kuntosalit, ladut, ulkoilureitit ym.	320
Luonto (ml. järvet)	260
Turvallisuus ja rauhallisuus	250
Tuurin kauppakylän palvelut	200
Elämän sujuvuus - sisältää: sopiva koko, asioinnin helppous ja nopeus, ei ruuhkia, ei jonoja	110
Ihmiset - sisältää: suku, naapurit, ystävät, ihmiset	94
Terveyspalvelut - sisältää: terveyspalvelut, terveyskeskus, terveydenhuolto, lääkäri	59
Kirjasto	40

8. KEHITETTÄVÄÄ ALAVUDELLA

Lähes kaikki vastaajat olivat antaneet myös kehittämistoiveita tai –ehdotuksia. Eniten kehittämistoiveita tuli **teihin ja yleisiin alueisiin liittyen**. Tiestöä koskevat ehdotukset liittyivät niin katualueiden, pyöräteiden kuin sivuteidenkin kuntoon. Paljon tuli toiveita myös valtion ylläpitämien teiden kunnostukseen ja päällystykseseen liittyen.

Tiestöön liittyvien toiveiden lisäksi tuli runsaasti toiveita ja ehdotuksia **Alavuden keskustan ilmeen kohentamiseen**.

Sote-palveluihin liittyviä toiveita esitettiin myös runsaasti. Etenkin huoli vanhuspalveluista ja vanhusten hoitopaikkojen riittävydestä nousi esiin. Sote-palveluihin liittyvät vastaukset toimitetaan myös Kuusio-kuntien sosiaali- ja terveystyöntekijöille ja Kuusiolinna Terveystyöntekijöille.

Edellisten lisäksi monissa vastauksissa esiin nousseita aihealueita olivat muun muassa:

- Alavuden keskustan kaupallisten palvelujen säilyminen ja kehittäminen
- Työpaikkojen luonti
- Nuorten viihtyvyyden parantaminen ja työpaikkojen luonti nuorille
- Lapsiperheiden viihtyvyys, harraste- ja tapahtumatarjonta lapsiperheille
- Liikuntapalvelujen kehittäminen
- Kulttuuripalvelujen kehittäminen
- Rysköö-tapahtuman kehittäminen
- Kaupungin tiedottaminen ja markkinointi
- Kaupungin hallinto, virkamiehet, luottamushenkilöt
- Pyörätie Asemalta Tuuriin ja Asemanseudun viihtyvyys
- Töysän alue