



## Yhteispalvelu

Yhteispalvelupisteestä Töysän kirjastossa saa neuvontaa ja opastusta kunnallisissa asioissa, lomakkeita ja hakemuksia, kopiointi- ja tulostuspalveluita sekä Kelan, Veron ja TE-toimiston palveluita.

### Kelan palvelut:

- yleisneuvonta
- hakemuksen, liitteen tai muun asiakirjan vastaanottaminen (pois lukien työeläkehakemukset ja työeläkejärjestelmän kuntoutushakemukset)
- materiaalin antaminen
- verkkopalveluiden käytön opastaminen [www.kela.fi](http://www.kela.fi)
- asiakaspalautteen vastaanottaminen ja kirjaaminen

### Veron muut palvelut:

- yleisneuvonta ja lomakejakelu
- asiakirjojen vastaanotto
- Etäpalvelut (videoneuvottelujen järjestäminen Veron asiantuntijoiden ja asiakkaiden välillä)
- ohjaus sähköisten palvelujen käyttöön [www.vero.fi](http://www.vero.fi)

### TE-palvelut

- TE-palveluiden verkkosivujen yleisesittely [www.te-palvelut.fi](http://www.te-palvelut.fi)
- TE-palveluiden verkkopalvelujen käyttömahdollisuus ja niissä opastaminen
- Etäpalvelut (videoneuvottelulaitteet TE-palveluiden asiantuntijoiden ja asiakkaiden välille. TE-keskus arvioi palvelutarpeen ja varaa ajan.)

**Töysän kirjaston yhteystiedot:** Senioritie 12, 63600 Töysä

Sijaitsee Palvelukeskus Elviiran kanssa samassa rakennuksessa, järven puolella. Seuraa viittoja.

Puh. 06 2525 5590 tai 044 5501 141 Sähköposti: [toysa.kirjasto@alavus.fi](mailto:toysa.kirjasto@alavus.fi)

Kotisivut: [alavus.fi/kirjasto/toysa](http://alavus.fi/kirjasto/toysa)

### Aukioloajat syyskuu – huhtikuu:

ma, ti, ke klo 12.00 – 19.00  
to, pe ja aattopäivät klo 10.00 – 16.00

### Aukioloajat toukokuu – elokuu:

ma, ti, ke klo 12.00 – 18.00  
to, pe ja aattopäivät klo 10.00 – 16.00  
Huom, kesälomien takia Yhteispalvelupiste suljettu 10.-23.7.2017



## Kirjasto